

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios
reabilitacijos paslaugų teikimo ir jų
išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo
8 priedas

**PACIENTŲ IR JŲ ATSTOVŲ PAGAL ĮSTATYMĄ PASITENKINIMO
TEIKIAMOMIS AMBULATORINĖMIS VAIKŲ RAIDOS SUTRIKIMŲ
ANKSTYVOSIOS REABILITACIJOS PASLAUGOMIS TIPINĖ VERTINIMO
ANKETA**

Gerb. Paciento atstove,

Dėkojame, kad pasirinkote mūsų asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

Mes nuolat siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę, teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, todėl Jūsų nuomonė mums labai svarbi. Maloniai prašytume užpildyti šią anketa.

Anketa anoniminė, Jūsų atsakymai bus analizuojami tik apibendrintos statistikos tikslu, todėl neturės jokios įtakos Jūsų atstovaujamo paciento tolesniems santykiams su mūsų įstaigos personalu.

1. Jūsų atstovaujamo paciento amžius (pilnais metais): _____
2. Jūsų atstovaujamo paciento (vaiko) lytis:
 - ☐ Vyras
 - ☐ Moteris
3. Kas paskatino rinktis vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas mūsų gydymo įstaigoje (galite rinktis kelis variantus)?
 - ☐ Įstaigos reputacija
 - ☐ Patogi gydymo įstaigos vieta
 - ☐ Rekomendavo gydantis gydytojas
 - ☐ Rekomendavo artimieji (šeima, giminės)
 - ☐ Rekomendavo pažįstami, draugai
 - ☐ Atsiliepimai spaudoje, internete
 - ☐ Išsami informacija įstaigos interneto svetainėje
 - ☐ Patalpos yra jaukios, šiuolaikiškos
 - ☐ Atsitiktinai
 - ☐ Kita (įrašykite)

4. Kokiū būdu užsiregistravote į gydytojo konsultaciją dėl vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugų?

- ☐ Telefonu
- ☐ Atvykusi (-ęs) į registratūrą
- ☐ Internetu

5. Nuo kreipimosi užsiregistruoti dienos pirmoji gydytojo socialinio pediatro konsultacija vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas teikiančioje įstaigoje Jūsų vaikui buvo suteikta

- ☐ Per 7 dienas
- ☐ Per 14 dienų
- ☐ Per 30 ir daugiau dienų

6. Kiek laiko po gydytojo konsultacijos reikėjo laukti vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugų?

- ☐ Iki 30 d.
- ☐ 30–60 dienų
- ☐ Daugiau kaip 60 dienų

7. Kokie vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro specialistai teikė pagalbą jūsų vaikui ir jums?

- ☐ Gydytojas
- ☐ Psichologas
- ☐ Logopedas
- ☐ Kineziterapeutas
- ☐ Ergoterapeutas
- ☐ Socialinis darbuotojas
- ☐ Kiti (įrašykite)

8. Kaip jūs įvertintumėte gaunamų terapinių procedūrų kiekį?

- ☐ Daugiau negu reikia
- ☐ Maždaug tiek, kiek reikia
- ☐ Mažiau negu reikia
- ☐ Kai kurių užtenka, o kai kurių ne
- ☐ Nežinau
- ☐ Kita (įrašykite)

9. Kaip vertintumėte terapinių procedūrų kokybę?

- ☐ Puiki

- ☐ Gera
- ☐ Patenkinama
- ☐ Bloga
- ☐ Kai kurių gera, kai kurių nelabai
- ☐ Nežinau
- ☐ Nenorėčiau vertinti
- ☐ Kita (įrašykite)

10. Ar buvote supažindinti su Jūsų vaikui sudarytu individualiu ankstyvosios reabilitacijos planu?

- ☐ Taip
- ☐ Ne
- ☐ Negaliu pasakyti

11. Kaip jautėtės, dalyvaudami gydymo procese?

- ☐ Norėjote aktyviau dalyvauti
- ☐ Dalyvavote tiek, kiek reikia
- ☐ Norėjote būti mažiau įtraukti
- ☐ Neturite nuomonės
- ☐ Kita (įrašykite)

12. Kokias rekomendacijas ir informaciją gavote gydymo ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionare metu?

- ☐ Vaiko raidos skatinimo rekomendacijas
- ☐ Kasdienės vaiko priežiūros (maitinimo, migdymo, higienos įgūdžių lavinimo) rekomendacijas
- ☐ Rekomendacijas, kaip bendrauti su vaiku
- ☐ Vaiko auklėjimo, elgesio problemų sprendimo rekomendacijas
- ☐ Informaciją apie valstybės teikiamas socialines garantijas, socialines paslaugas
- ☐ Informaciją apie vaiko ugdymo įstaigas, švietimo specialistų pagalbą
- ☐ Informaciją apie psichologinės ir kitos pagalbos šeimai galimybes
- ☐ Kita (įrašykite)

13. Kokių ištyrimo, gydymo metodų, rekomendacijų jūsų vaikui ir šeimai jūsų nuomone reikėjo, bet negavote?

14. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems, kurių vaikams reikalingos vaikų ankstyvosios raidos reabilitacijos dienos stacionaro paslaugos, kreiptis į mūsų įstaigą?

- ☐ Tikrai taip
- ☐ Galbūt taip
- ☐ Abejoju
- ☐ Galbūt ne
- ☐ Tikrai ne
- ☐ Pakomentuokite savo pasirinkimą.....
-

15. Kaip įvertintumėte, kiek esate patenkinti įstaigoje gauta pagalba?

- ☐ Labai patenkinti
- ☐ Gana patenkinti
- ☐ Šiek tiek nepatenkinti
- ☐ Visai nepatenkinti
- ☐ Nežinau
- ☐ Nenorėčiau atsakyti
- ☐ Kita (įrašykite)

16. Pareikškite savo nuomonę, kaip galėtume pagerinti vaikų ankstyvosios raidos reabilitacijos)paslaugų kokybę:

Dėkojame Jums už atsakymus