

Pranešimas apie didelį operacinės ar saugumo rizikos įvykį

<input type="checkbox"/> Pradinis pranešimas	Per 4 valandas nuo aptikimo
<input type="checkbox"/> Tarpinis pranešimas	daugiausia per 3 darbo dienas nuo ankstesnio pranešimo
<input type="checkbox"/> Paskutinis tarpinis pranešimas	
<input type="checkbox"/> Galutinis pranešimas	per 2 savaites nuo įvykio užbaigimo
<input type="checkbox"/> Įvykis perklasifikuotas į nedidelį	Paaiškinkite:
	<input type="text"/>

Įvykio identifikacinis numeris, jeigu taikytina (tarpiniam ir galutiniam pranešimui)	Pranešimo data <input type="text" value="Metai/mėnuo/diena"/>	Laikas <input type="text" value="HH:MM"/>
--	---	---

A. Pradinis pranešimas				
A 1. BENDRIEJI DUOMENYS				
Pranešimo tipas				
Pranešimo tipas	<input type="checkbox"/> Individualus	<input type="checkbox"/> Konsoliduotasis	<input type="checkbox"/> Susijęs su mokėjimo paslaugų teikimu	
Paveiktas mokėjimo paslaugų teikėjas				
Mokėjimo paslaugų teikėjo pavadinimas	<input type="text"/>			
Mokėjimo paslaugų teikėjo JAR kodas	<input type="text"/>			
Buveinės šalis	<input type="text"/>			
Įvykio paveikta šalis / šalys	<input type="text"/>			
Pagrindinis kontaktinis asmuo	<input type="text"/>	E. paštas	<input type="text"/>	Telefonas <input type="text"/>
Antrasis kontaktinis asmuo	<input type="text"/>	E. paštas	<input type="text"/>	Telefonas <input type="text"/>
Pranešimą teikiantis subjektas (pildykite šį skirsnį, jeigu pranešimą teikiantis subjektas nėra paveiktas mokėjimo paslaugų teikėjas deleguotojo pranešimų teikimo atveju)				
Pranešimą teikiančio subjekto pavadinimas	<input type="text"/>			
JAR kodas	<input type="text"/>			
Pagrindinis kontaktinis asmuo	<input type="text"/>	E. paštas	<input type="text"/>	Telefonas <input type="text"/>

Antrasis kontaktinis asmuo		E. paštas		Telefonas	
A 2. ĮVYKIO APTIKIMAS IR PRADINIS KLASIFIKAVIMAS					
Įvykio aptikimo data ir laikas	Metai/mėnuo/diena, HH:MM				
Įvykį aptiko ⁽¹⁾	<input type="text"/>	Jeigu Kita, paaiškinkite:		<input type="text"/>	
Pateikite trumpą, bendro pobūdžio įvykio aprašymą (jeigu manote, kad įvykis turi poveikį kitoms ES valstybėms narėms, ir jeigu tai įmanoma laikantis taikytinų pranešimo pateikimo terminų, pateikite vertimą anglų kalba)	<input type="text"/>				
Kada planuojama atnaujinti informaciją?	Metai/mėnuo/diena, HH:MM				

Pastabos.

- 1) Išskleidžiamasis meniu: mokėjimo paslaugų vartotojas, išorinė organizacija; nė vienas iš paminėtų variantų
- 2) išskleidžiamasis meniu: > 10 % įprasto operacijų lygio ir > 100 000 EUR; > 25 % įprasto operacijų lygio arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų
- 3) išskleidžiamasis meniu: > 5 000 ir > 10 % mokėjimo paslaugų vartotojų; > 50 000 arba > 25 % mokėjimo paslaugų vartotojų; nė vienas iš paminėtų variantų
- 4) išskleidžiamasis meniu: > 2 val.; > 2 valandos, bet < 4 val.; > 4 val.
- 5) išskleidžiamasis meniu: > Maks. (0,1 % 1 lygio kapitalo, 200 000 EUR) arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų

BI. Tarpinis pranešimas_MOSRI

B 1. BENDRIEJI DUOMENYS

Pateikite IŠSAMESNĮ įvykio aprašymą, pvz., šią informaciją:

- Kokia yra konkreti problema?
- Kaip įvykis įvyko
- Kaip jis išsivystė
- Ar jis buvo susijęs su ankstesniu įvykiu ?
- Padariniai (visų pirma mokėjimo paslaugų vartotojams)
- Įvykio aptikimo istorija
- Paveiktos sritys
- Iki šiol atlikti veiksmai
- Paveikti paslaugų teikėjai / paveikta arba dalyvaujanti trečioji šalis
- Pradėtas krizės valdymas (vidinis ir (arba) išorinis (Centrinio banko krizės valdymas))
- MPT vidinis įvykio klasifikavimas

Įvykio pradžios data ir laikas (jeigu jau nustatyta)

Metai/mėnuo/diena, HH:MM

Įvykio statusas

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Diagnostika | <input type="checkbox"/> Regeneravimas |
| <input type="checkbox"/> Atitaisymas | <input type="checkbox"/> Atkūrimas |

Įvykio pašalinimo arba tikėtino pašalinimo data ir laikas

Metai/mėnuo/diena, HH:MM

B 2. ĮVYKIO KLASIFIKAVIMAS IR INFORMACIJA APIE ĮVYKĮ

Bendras poveikis

- | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vientisumas | <input type="checkbox"/> Konfidencialumas | <input type="checkbox"/> Tęstinumas |
| <input type="checkbox"/> Prieinamumas | <input type="checkbox"/> Autentiškumas | |

Paveiktos operacijos ⁽²⁾

Paveiktų operacijų skaičius

Įprasto operacijų skaičiaus % dalis

Paveiktų operacijų vertė EUR

Pastabos:

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Faktinis skaičius | <input type="checkbox"/> Apytikris |
| <input type="checkbox"/> Faktinis skaičius | <input type="checkbox"/> Apytikris |
| <input type="checkbox"/> Faktinis skaičius | <input type="checkbox"/> Apytikris |

Paveikti mokėjimo paslaugų vartotojai ⁽³⁾	Paveiktų mokėjimo paslaugų vartotojų skaičius	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	<input type="checkbox"/> Apytikris
	Bendro mokėjimo paslaugų vartotojų skaičiaus % dalis	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	<input type="checkbox"/> Apytikris
Paslaugos nevykdymo laikas ⁽⁴⁾		▼		
	Bendras paslaugos nevykdymo laikas	<input type="text" value="DD:HH:MM"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	<input type="checkbox"/> Apytikris
Ekonominis poveikis ⁽⁵⁾		▼		
	Tiesioginės išlaidos EUR	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	<input type="checkbox"/> Apytikris
	Netiesioginės išlaidos EUR	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	<input type="checkbox"/> Apytikris
Aukšto lygio vidinė sklaida	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> TAIP, IR TIKRIAUSIAI BUS PRADĖTA DIRBTI KRIZINIU (ARBA LYGIAVERČIU) REŽIMU <input type="checkbox"/> NE			
	Aprašykite įvykio vidinės sklaidos lygį. Jeigu nurodėte, kad jis sukėlė arba, tikėtina, sukels krizinį (arba lygiavertį) režimą, aprašykite tai detaliau		<input type="text"/>	
Kiti galbūt paveikti MPT arba aktualūs infrastruktūros objektai	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE			
	Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti kitiems MPT ir (arba) infrastruktūros objektams		<input type="text"/>	
Poveikis reputacijai	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE			
	Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti MPT reputacijai (pvz., pranešimai žiniasklaidoje, galimas teisės ar administracinių aktų pažeidimas ir kt.)		<input type="text"/>	
B 3. ĮVYKIO APRAŠYMAS				
Įvykio tipas	<input type="checkbox"/> Operacinis <input type="checkbox"/> Saugumo			
Įvykio priežastis	<input type="checkbox"/> Vyksta tyrimas			
	<input type="checkbox"/> Išorinė ataka <input type="checkbox"/> Vidinė ataka	}	→	<u>Išpuolio tipas:</u> <input type="checkbox"/> DDoS ataka <input type="checkbox"/> Vidaus sistemų užkrėtimas <input type="checkbox"/> Tikslinis įsiskverbimas <input type="checkbox"/> Kita
<input type="checkbox"/> Išoriniai įvykiai <input type="checkbox"/> Žmogaus klaida <input type="checkbox"/> Proceso klaida <input type="checkbox"/> Sistemos klaida <input type="checkbox"/> Kita	Jeigu Kita, nurodykite <input type="text"/>			

Ar įvykis paveikė jus tiesiogiai, ar netiesiogiai per paslaugos teikėją?	<input type="checkbox"/> Tiesiogiai	<input type="checkbox"/> Netiesiogiai	Jeigu netiesiogiai, nurodykite paslaugos teikėjo pavadinimą
--	-------------------------------------	---------------------------------------	---

B 4. ĮVYKIO POVEIKIS

Paveikti pastatai (adresas), jei taikytina			
Paveikti komerciniai kanalai	<input type="checkbox"/> Filialai	<input type="checkbox"/> Telefoninė bankininkystė	<input type="checkbox"/> Aptarnavimo punktas (POS)
	<input type="checkbox"/> Elektroninė bankininkystė	<input type="checkbox"/> Mobilioji bankininkystė	<input type="checkbox"/> Kita
	<input type="checkbox"/> Bankomatai		
	Jeigu Kita, nurodykite:		

Paveiktos mokėjimo paslaugos	<input type="checkbox"/> Grynujų pinigų įnešimas į mokėjimo sąskaitą	<input type="checkbox"/> Kredito pervedimas	<input type="checkbox"/> Pinigų perlaida
	<input type="checkbox"/> Pinigų išgryninimas iš mokėjimo sąskaitos	<input type="checkbox"/> Tiesioginis debetas	<input type="checkbox"/> Mokėjimo inicijavimo paslauga
	<input type="checkbox"/> Operacijos, reikalingos mokėjimo sąskaitai tvarkyti	<input type="checkbox"/> Mokėjimai kortele	<input type="checkbox"/> Informacijos apie sąskaitą paslauga
	<input type="checkbox"/> Mokėjimo priemonių įsigijimas	<input type="checkbox"/> Mokėjimo priemonių išdavimas	<input type="checkbox"/> Kita
	Jeigu Kita, nurodykite:		

Paveiktos funkcinės sritys	<input type="checkbox"/> Autentiškumo patvirtinimas / autorizavimas	<input type="checkbox"/> Tarpuskaita	<input type="checkbox"/> Netiesioginis atsiskaitymas
	<input type="checkbox"/> Komunikacija	<input type="checkbox"/> Tiesioginis atsiskaitymas	<input type="checkbox"/> Kita
	Jeigu Kita, nurodykite:		

Paveiktos sistemos ir elementai	<input type="checkbox"/> Taikomoji programa / programinė įranga	<input type="checkbox"/> Aparatinė įranga
	<input type="checkbox"/> Duomenų bazė	<input type="checkbox"/> Tinklas / infrastruktūra
	<input type="checkbox"/> Kita	
	Jeigu Kita, nurodykite:	

Paveikti darbuotojai	<input type="checkbox"/> TAIP	<input type="checkbox"/> NE
	Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti MPT / paslaugos teikėjo darbuotojams (pvz., darbuotojai negali pasiekti biuro, kad padėtų klientams ir pan.)	

B 5. ĮVYKIO POVEIKIO SUMAŽINIMAS

Kokių veiksmų ar priemonių iki šiol imtasi arba planuojama imtis įvykio poveikiui neutralizuoti?		
Ar buvo aktyvuotas verslo tęstinumo planas ir (arba) veiklos atstatymo planas?	<input type="checkbox"/> TAIP	<input type="checkbox"/> NE
Jeigu taip, kada?	Metai/mėnuo/diena, HH:MM	
Jeigu taip, aprašykite		
Ar MPT dėl įvykio atšaukė arba susilpnino kai kurias kontrolės priemones?	<input type="checkbox"/> TAIP	<input type="checkbox"/> NE
Jeigu taip, paaiškinkite		

Pastabos.

- 1) Išskleidžiamasis meniu: mokėjimo paslaugų vartotojas, išorinė organizacija; nė vienas iš paminėtų variantų
- 2) išskleidžiamasis meniu: > 10 % įprasto operacijų lygio ir > 100 000 EUR; > 25 % įprasto operacijų lygio arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų
- 3) išskleidžiamasis meniu: > 5 000 ir > 10 % mokėjimo paslaugų vartotojų; > 50 000 arba > 25 % mokėjimo paslaugų vartotojų; nė vienas iš paminėtų variantų
- 4) išskleidžiamasis meniu: > 2 valandos; < 2 valandos
- 5) išskleidžiamasis meniu: > Maks. (0,1 % 1 lygio kapitalo, 200 000 EUR) arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų



> 10 % įprasto operacijų lygio ir > 100 000 EUR

> 25 % įprasto operacijų lygio arba > 5 mln. EUR

netinka nė vienas variantas

> 5 000 ir > 10 % mokėjimo paslaugų vartotojų

vertinimas

vertinimas

vertinimas

vertinimas > 50 000 arba > 25 % mokėjimo paslaugų vartotojų

vertinimas netinka nė vienas variantas

vertinimas > 2 valandos

vertinimas < 2 valandos

vertinimas > Maks. (0,1 % 1 lygio kapitalo, 200 000 EUR) arba > 5 mln. EUR

vertinimas netinka nė vienas variantas

vertinimas

vertinimas

BII. Tarpinis pranešimas_ORĮ

B 1. BENDRIEJI DUOMENYS

Pateikite IŠSAMESNĮ įvykio aprašymą, pvz., šią informaciją:
 - Kokia yra konkreti problema?
 - Kaip įvykis įvyko
 - Kaip jis išsivystė
 - Ar jis buvo susijęs su ankstesniu įvykiu?
 - Padariniai
 - Įvykio aptikimo istorija
 - Paveiktos sritys
 - Iki šiol atlikti veiksmai
 - Paveikti paslaugų teikėjai / paveikta arba dalyvaujanti trečioji šalis
 - Pradėtas krizės valdymas (vidinis ir (arba) išorinis (Centrinio banko krizės valdymas))
 - Banko vidinis įvykio klasifikavimas

Įvykio pradžios data ir laikas (jeigu jau nustatyta)

Metai/mėnuo/diena, HH:MM

Įvykio statusas

Diagnostika Regeneravimas
 Atitaisymas Atkūrimas

Įvykio pašalinimo arba tikėtino pašalinimo data ir laikas

Metai/mėnuo/diena, HH:MM

B 2. ĮVYKIO KLASIFIKAVIMAS IR INFORMACIJA APIE ĮVYKĮ

Bendras poveikis

Vientisumas Konfidencialumas Tęstinumas
 Prieinamumas Autentiškumas

Paveikti klientai ⁽³⁾

Paveiktų klientų skaičius

Faktinis skaičius

Bendro klientų skaičiaus % dalis

Faktinis skaičius

Paveiktos kritinės [esminės] banko informacinės (IS) sistemos ar kritiniai [esminiai] procesai (4)

TAIP NE

Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti esminėms banko informacinėms sistemoms ir (ar) esminiams procesams, kokios funkcijos buvo paveiktos

Paveiktų kritinių IS neveikimo laikas ⁽⁴⁾	<input type="text" value="DD:HH:MM"/> <input type="checkbox"/> Faktinis skaičius	
Ekonominis poveikis ⁽⁵⁾	Tiesioginės išlaidos EUR <input type="text"/> Netiesioginės išlaidos EUR <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Faktinis skaičius <input type="checkbox"/> Faktinis skaičius
Aukšto lygio vidinė sklaida	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE TAIP, IR TIKRIAUSIAI BUS PRADĖTA DIRBTI KRIZINIU (ARBA LYGIAVERČIU) REŽIMU <input type="checkbox"/> Aprašykite įvykio vidinės sklaidos lygį, nurodydami, ar jis sukėlė arba, tikėtina, sukels krizinį (arba lygiavertį) režimą, ir jeigu taip, tai aprašykite	<input type="text"/>
Poveikis reputacijai	<input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti Banko reputacijai (pvz., pranešimai žiniasklaidoje, galimas teisės ar administracinių aktų pažeidimas ir kt.)	<input type="text"/>
B 3. ĮVYKIO APRASŪMAS		
Įvykio tipas	<input type="checkbox"/> Operacinis <input type="checkbox"/> Saugumo	
Įvykio priežastis	<input type="checkbox"/> Vyksta tyrimas <input type="checkbox"/> Išorinė ataka <input type="checkbox"/> Vidinė įtaka <input type="checkbox"/> Išoriniai įvykiai <input type="checkbox"/> Žmogaus klaida <input type="checkbox"/> Proceso klaida <input type="checkbox"/> Sistemos klaida <input type="checkbox"/> Kita	Išpuolio tipas: <input type="checkbox"/> DDoS ataka <input type="checkbox"/> Vidaus sistemų užkrėtimas <input type="checkbox"/> Tikslinis įsiskverbimas <input type="checkbox"/> Kita Jeigu Kita, nurodykite <input type="text"/>
Ar įvykis paveikė jus tiesiogiai, ar netiesiogiai per paslaugos teikėją?	<input type="checkbox"/> Tiesiogiai <input type="checkbox"/> Netiesiogiai	Jeigu netiesiogiai, nurodykite paslaugos teikėjo pavadinimą <input type="text"/>
B 4. ĮVYKIO POVEIKIS		
Paveikti pastatai (adresas), jei taikytina	<input type="text"/>	
Poveikis verslo linijoms	<input type="checkbox"/> Įmonių finansai <input type="checkbox"/> Komercinė bankininkystė <input type="checkbox"/> Turto valdymas <input type="checkbox"/> Prekyba ir pardavimai <input type="checkbox"/> Mažmeninė bankininkystė <input type="checkbox"/> Kita	

	<input type="checkbox"/>	Tarpininkavimo (brokerio) paslaugos mažmeniniams klientams
		Jeigu Kita, nurodykite: _____
Paveiktos sistemos ir elementai, produktai, klientai	<input type="checkbox"/>	Taikomoji programa / programinė įranga
	<input type="checkbox"/>	Aparatinė įranga (Hardware)
	<input type="checkbox"/>	Klientai
	<input type="checkbox"/>	Duomenų bazė
	<input type="checkbox"/>	Tinklas / infrastruktūra
	<input type="checkbox"/>	Kita
		Jeigu Kita, nurodykite: _____
Paveikti darbuotojai	TAIP <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
	Aprašykite, kokį poveikį įvykis galėtų turėti Banko / paslaugos teikėjo darbuotojams (pvz., darbuotojai negali pasiekti biuro, kad padėtų klientams ir pan.)	
B 5. ĮVYKIO POVEIKIO SUMAŽINIMAS		
Kokių veiksmų ar priemonių iki šiol imtasi arba planuojama imtis įvykio poveikiui neutralizuoti?		
Ar buvo aktyvuotas verslo tęstinumo planas ir (arba) veiklos atstatymo planas?	TAIP <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Jeigu taip, kada?	Metai/mėnuo/diena, HH:MM _____	
Jeigu taip, aprašykite		
Ar Bankas dėl įvykio atšaukė arba susilpnino kai kurias kontrolės priemones?	TAIP <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Jeigu taip, paaiškinkite		

Pastabos.

- 1) Išskleidžiamasis meniu: mokėjimo paslaugų vartotojas, išorinė organizacija; nė vienas iš paminėtų variantų
- 2) išskleidžiamasis meniu: > 10 % įprasto operacijų lygio ir > 100 000 EUR; > 25 % įprasto operacijų lygio arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų
- 3) išskleidžiamasis meniu: > 5 000 ir > 10 % klientų; > 50 000 arba > 25 % klientų; nė vienas iš paminėtų variantų
- 4) išskleidžiamasis meniu: kritinių IS neveikimo laikas > 2 val., bet < 4 val. ; kritinių IS neveikimo laikas > 4 val.; nei vienas iš paminėtų variantų
- 5) išskleidžiamasis meniu: > Maks. (0,1 % 1 lygio kapitalo, 200 000 EUR) arba > 5 mln. EUR; nė vienas iš paminėtų variantų

<input type="checkbox"/>	Apytikris vertinimas
<input type="checkbox"/>	Apytikris vertinimas

> 5 000 ir > 10 % klientų

> 50 000 arba > 25 % klientų

netinka nė vienas variantas

<input type="checkbox"/> Apytikris vertinimas
<input type="checkbox"/> Apytikris vertinimas
<input type="checkbox"/> Apytikris vertinimas
NE

kritinių IS neveikimo laikas > 2 val., bet < 4 val.

kritinių IS neveikimo laikas > 4 val.

netinka nei vienas variantas

> Maks. (0,1 % 1 lygio kapitalo, 200 000 EUR)

> 5 mln. EUR

netinka nė vienas variantas

C. Galutinis pranešimas

Jeigu tarpinis pranešimas nebuvo siunčiamas, užpildykite ir B skirsnį

C 1. BENDRIEJI DUOMENYS

Atnaujinkite tarpinio pranešimo informaciją (santrauka):

- papildomi veiksmai ir (arba) priemonės, kurių imtasi įvykio poveikiui neutralizuoti
- įvykdyti galutiniai žalos atitaisymo veiksmai
- pagrindinės priežasties analizė
- įgyta patirtis
- papildomi veiksmai
- bet kuri kita aktuali informacija

Įvykio užbaigimo data ir laikas

Metai/mėnuo/diena, HH:MM

Jeigu mokėjimo paslaugų teikėjas dėl įvykio turėjo atšaukti arba susilpninti kai kurias kontrolės priemones, ar jau grąžintos buvusios kontrolės priemonės?

TAIP

NE

Jeigu taip, paaiškinkite

C 2. PAGRINDINĖS PRIEŽASTIES ANALIZĖ IR TOLESNI VEIKSMAI

Kokia buvo pagrindinė priežastis (jeigu ji jau žinoma)?
(galima prisegti rinkmeną su išsamia informacija)

Pagrindiniai korekciniai veiksmai ir (arba) priemonės (jeigu jie jau žinomi), kurių imtasi arba planuojama imtis, kad įvykis nepasikartotų ateityje

C 3. PAPILDOMA INFORMACIJA

Ar įvykis aptartas su kitais mokėjimo paslaugų teikėjais informavimo tikslais?

TAIP

NE

Jeigu taip, pateikite informaciją

Ar prieš mokėjimo paslaugų teikėją imtasi kokių nors teisinių veiksmų?

TAIP

NE

Jeigu taip, pateikite informaciją

