

Įsakymas netenka galios 2024-01-27:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-81](#), 2024-01-26, paskelbta TAR 2024-01-26, i. k. 2024-01369

Dėl Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos likvidavimo

Suvestinė redakcija nuo 2018-11-14 iki 2024-01-26

Įsakymas paskelbtas: TAR 2016-04-08, i. k. 2016-08594



LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS

ĮSAKYMAS

**DĖL VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ STEBĖSENOS IR ANALIZĖS
INFORMACINĖS SISTEMOS STEIGIMO IR VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ
PASLAUGŲ STEBĖSENOS IR ANALIZĖS INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATŲ
BEI DUOMENŲ SAUGOS NUOSTATŲ PATVIRTINIMO**

2016 m. balandžio 8 d. Nr. 1V-272

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 2 straipsnio 26 dalimi, 17¹ straipsniu, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 8 ir 30 straipsniais, Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 11 punktu ir Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“, 7.1 papunkčiu, 11, 19 ir 26 punktais:

Preambulės pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

1. S t e i g i u Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinę sistemą.

2. T v i r t i n u pridedamus:

2.1. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos nuostatus;

2.2. Neteko galios nuo 2018-11-14

Punkto naikinimas:

Nr. [1V-837](#), 2018-11-13, paskelbta TAR 2018-11-13, i. k. 2018-18324

3. S k i r i u Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo politikos departamento direktorių Paulių Skardžių Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos duomenų valdymo įgaliotiniu.

4. P a v e d u:

4.1. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo politikos departamentui:

4.1.1. ne vėliau kaip per šešis mėnesius nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti tvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui:

4.1.1.1. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės;

4.1.1.2. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planą;

4.1.1.3. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės;

4.1.2. ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos paskirti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos turinio administratorių;

4.2. Informatikos ir ryšių departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos paskirti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos saugos įgaliotinį ir infrastruktūros administratorių.

5. S i ū l a u viešajai įstaigai „Versli Lietuva“ ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo šio įsakymo įsigaliojimo dienos paskirti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos leidimų administratorių.

Vidaus reikalų ministras

Saulius Skvernelis

SUDERINTA

SUDERINTA

Informacinės visuomenės plėtros komiteto
prie Susisiekimo ministerijos
2016 m. kovo 18 d. raštu Nr. S-289

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos
2016 m. balandžio 1 d. raštu Nr. 2R-2039(3.33.E)

SUDERINTA

VšĮ „Versli Lietuva“

2016 m. kovo 30 d. raštu Nr. VL2016-112

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro
2016 m. balandžio 8 d. įsakymu Nr. 1V-272

VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ STEBĖSENOS IR ANALIZĖS INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos nuostatai (toliau – Nuostatai) nustato Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos (toliau – PASIS) steigimo teisinį pagrindą, tikslą, uždavinius ir funkcijas, PASIS organizacinę, informacinę ir funkcinę struktūras, PASIS duomenų teikimo ir naudojimo tvarką, PASIS duomenų saugos reikalavimus, PASIS finansavimą, modernizavimą ir likvidavimą ir kitą su PASIS susijusią informaciją.

2. PASIS steigimo teisinis pagrindas – Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 17¹ straipsnis ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. kovo 14 d. nutarimu Nr. 291 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 10.7 papunktis.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

3. PASIS kuriama ir tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

3.1. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;

3.2. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu;

3.3. Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu;

3.4. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;

3.5. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

3.6. Techniniais valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“ (toliau – Techniniai valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimai);

3.7. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro patvirtintu Viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo aprašymų rengimo tvarkos aprašu (toliau – Tvarkos aprašas);

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

3.8. Bendraisiais reikalavimais organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms, patvirtintais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 1T-71(1.12) „Dėl Bendrųjų reikalavimų organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms patvirtinimo“ (toliau – Bendrieji reikalavimai organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms).

4. Nuostatuose vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, vartojamas Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos paslaugų įstatyme ir Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašas).

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

5. PASIS tikslas – informacinių technologijų priemonėmis operatyviai ir centralizuotai rinkti bei kaupti viešojo administravimo subjektų teikiamų ir (arba) administruojamų viešųjų ir administracinių paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo aprašymus, informaciją apie Paslaugų teikimo stebėsenos rodiklius (toliau – Rodikliai), sudaryti sąlygas atlikti Paslaugų ir Paslaugų teikimo aprašymų paiešką viešame kataloge.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

6. Asmens duomenys PASIS tvarkomi šiais tikslais:

6.1. tvarkyti PASIS naudotojų teises ir įgaliojimus;

6.2. identifikuoti PASIS duomenų teikėjų paskirtus PASIS naudotojus;

6.3. Nuostatų 16.1.17.4 papunktyje nurodyti asmens duomenys tvarkomi atlyginimo už Paslaugas gavėjo identifikavimą tikslu.

7. PASIS uždaviniai:

7.1. automatizuotu būdu rinkti ir kaupti Paslaugų teikimo aprašymus, Paslaugų aprašymų duomenis (toliau – duomenys apie Paslaugas) užtikrinant Paslaugų ir jų teikimo aprašymų paiešką viešame kataloge;

7.2. automatizuotu būdu rinkti ir kaupti duomenis apie Rodiklius, užtikrinant jų analizę Paslaugų teikimo kokybės įvertinimo bei tobulinimo tikslais.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

8. PASIS funkcijos:

8.1. tvarkyti Paslaugų teikimo aprašymus bei duomenis apie Paslaugas ir Rodiklius;

8.2. atlikti duomenų apie Paslaugas ir Rodiklius analizę;

8.3. formuoti ataskaitas apie Paslaugas, Paslaugų teikimo aprašymus ir Rodiklius, taip pat kitas ataskaitas;

8.4. skelbti Paslaugų, Paslaugų teikimo aprašymų, Rodiklių duomenis, kitus Paslaugų stebėsenos duomenis, užtikrinti jų paiešką.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

II SKYRIUS

PASIS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

9. PASIS valdytoja, o kartu ir asmens duomenų valdytoja, yra Vidaus reikalų ministerija. Vidaus reikalų ministerija, kaip PASIS valdytoja, atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme nustatytas funkcijas, turi šiuose įstatymuose nustatytas teises ir pareigas.

10. PASIS tvarkytojai, o kartu ir asmens duomenų tvarkytojai, yra Vidaus reikalų ministerija, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Informatikos ir ryšių departamentas) ir viešoji įstaiga „Versli Lietuva“ (toliau – Kontaktinis centras).

11. Vidaus reikalų ministerija, kaip PASIS tvarkytoja, pagal kompetenciją atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 34 straipsnio 6 dalies 2 ir 8–13 punktuose ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu nustatytas funkcijas, turi šiuose įstatymuose nustatytas teises ir pareigas, taip pat:

11.1. įvertina PASIS duomenų teikėjų PASIS pateiktų duomenų apie Paslaugas ir Rodiklius teisingumą, tikslumą, išsamumą, užtikrina neteisingų, netikslių ir neišsamių duomenų taisymą ir papildymą ir skelbia teisingus, tikslus ir išsamius duomenis interneto svetainėje www.lietuva.gov.lt (toliau – PASIS interneto svetainė);

11.2. teikia metodinę pagalbą PASIS duomenų teikėjams duomenų teikimo į PASIS klausimais.

12. Informatikos ir ryšių departamentas pagal kompetenciją atlieka Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 34 straipsnio 6 dalies 3–7 ir 13 punktuose ir

Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu nustatytas funkcijas, turi šiuose įstatymuose nustatytas teises ir pareigas, taip pat:

12.1. atlieka PASIS techninės ir programinės įrangos techninę priežiūrą ir vystymą;

12.2. teikia pasiūlymus PASIS valdytojui dėl PASIS tobulinimo, techninių ir programinių priemonių kūrimo planų bei jų įgyvendinimo;

12.3. atlieka automatinį duomenų pateikimą į PASIS šių Nuostatų 34 punkto nustatyta tvarka.

13. Kontaktinis centras pagal kompetenciją atlieka Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu nustatytas funkcijas, turi šiame įstatyme nustatytas teises ir pareigas, taip pat įvertina PASIS duomenų teikėjų PASIS pateiktų duomenų, susijusių su leidimais, teisingumą, tikslumą, išsamumą ir užtikrina neteisingų, netikslių ir neišsamių duomenų taisymą ir papildymą, dalyvauja tvarkant duomenis apie Paslaugas, susijusius su leidimais.

14. PASIS duomenų teikėjai yra:

14.1. viešojo administravimo subjektai, teikiantys viešąsias ir administracines paslaugas, taip pat kiti asmenys, teikiantys viešąsias paslaugas;

14.2. viešojo administravimo subjektai, kurie administruoja kitų asmenų teikiamas viešąsias paslaugas.

15. PASIS naudojantys asmenys yra Nuostatų 33 punkto nustatyta tvarka PASIS duomenų teikėjų paskirti PASIS naudotojai.

III SKYRIUS

PASIS INFORMACINĖ STRUKTŪRA

16. PASIS kaupiami duomenys:

16.1. duomenys apie Paslaugas:

16.1.1. Paslaugos pavadinimas;

16.1.2. Paslaugos identifikacinis kodas (PAS kodas);

16.1.3. Paslaugos aprašymas;

16.1.4. Paslaugos gavėjo tipas;

16.1.5. Paslaugos teikimo būdas (ar paslauga gali būti teikiama ir elektroninėmis priemonėmis);

16.1.6. informacija, ar Paslauga teikiama savarankiškai, ar valstybei perdavus Paslaugos teikimo funkciją;

16.1.7. informacija, ar Paslauga teikiama atlygintinai;

16.1.8. Paslaugos rezultato aprašymas;

16.1.9. teisės aktai, reglamentuojantys Paslaugos teikimą, ir nuorodos į teisės aktų paskelbimo šaltinį internete (Lietuvos Respublikos Seimo duomenų bazes arba Paslaugą teikiančios savivaldybės interneto svetainę);

16.1.10. Paslaugos inicijavimo forma;

16.1.11. duomenys apie informaciją ir dokumentus, kuriuos turi pateikti asmuo, kuriam reikalinga Paslauga;

16.1.12. duomenys apie susijusius su Paslauga veiksmus (dokumento galiojimo panaikinimas, papildymas, pataisymas, dublikato išdavimas) ir jų inicijavimo formos arba nuorodos į Paslaugas teikiančio ar administruojančio subjekto svetainės tinklalapį, kur tokias formas galima rasti;

16.1.13. nuoroda į Paslaugos teikėjo interneto svetainę, kur aprašyta Paslauga (jei ji aprašyta interneto svetainėje);

16.1.14. kitos pastabos ir informacija apie Paslaugą (pvz., nuoroda į naudotojo vadovą);

16.1.15. raktažodžiai, skirti Paslaugos paieškai;

16.1.16. asmens, atsakingo už Paslaugos suteikimą, kontaktiniai duomenys (asmens duomenys):

16.1.16.1. vardas ir pavardė (arba padalinys);

16.1.16.2. pareigos;

16.1.16.3. telefono ryšio numeris;

16.1.16.4. fakso numeris;

16.1.16.5. elektroninio pašto adresas;

16.1.17. atlygintinai teikiamos Paslaugos duomenys:

16.1.17.1. informacija, ar atlyginimas už Paslaugas gali būti sumokėtas tik Paslaugos teikimo vietoje;

16.1.17.2. atlyginimo už Paslaugas gavėjo tikslus pavadinimas (jei atlyginimas gali būti sumokėtas ne Paslaugos teikimo vietoje);

16.1.17.3. atlyginimo už Paslaugas gavėjo įmonės kodas (jei atlyginimas gali būti mokamas ne Paslaugos teikimo vietoje);

16.1.17.4. atlyginimo už Paslaugas gavėjo banko duomenys (sąskaitos numeris ir banko pavadinimas) (jei atlyginimas gali būti mokamas ne Paslaugos teikimo vietoje);

16.1.17.5. atlyginimo už Paslaugas kainoraštis (jei atlyginimas gali būti mokamas ne Paslaugos teikimo vietoje);

16.1.18. Paslaugos grupavimo duomenys:

16.1.18.1. sritys, kurioms priskiriama Paslauga;

16.1.18.2. gyvenimo atvejai (grupės), kuriems priskiriama Paslauga;

16.1.19. duomenys apie neelektroninėmis priemonėmis (įstaigoje, paštu) teikiamą paslaugą:

16.1.19.1. neelektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos teikimo proceso aprašymas;

16.1.19.2. neelektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos suteikimo trukmė (dienomis);

16.1.19.3. neelektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos suteikimo kaina (jei Paslauga teikiama atlygintinai);

16.1.20. duomenys apie elektroninėmis priemonėmis teikiamą paslaugą:

16.1.20.1. elektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos trumpas pavadinimas;

16.1.20.2. nuoroda į elektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos užsakymo tinklalapį;

16.1.20.3. elektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos suteikimo trukmė (dienomis);

16.1.20.4. elektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos suteikimo kaina (jei Paslauga teikiama atlygintinai);

16.1.20.5. duomenys, ar yra pasirašyta sutartis dėl atlyginimo už Paslaugas sumokėjimo per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą;

16.1.20.6. duomenys, ar atlyginimą už Paslaugas galima sumokėti naudojantis elektronine bankininkyste bei ar galima sumokėti per tarpininką (paštą) (jei sutartis dėl atlyginimo už Paslaugas sumokėjimo per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą yra pasirašyta);

16.1.20.7. duomenys, per kuriuos bankus galima mokėti už Paslaugą (jei sutartis dėl atlyginimo už Paslaugas sumokėjimo per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą yra pasirašyta);

16.1.20.8. duomenys, ar užsakant Paslaugą reikalingas tapatybės nustatymas;

16.1.20.9. duomenys, koku būdu gali prisijungti Paslaugos gavėjai, jei elektroninėmis priemonėmis teikiama Paslauga gauti reikalingas tapatybės nustatymas;

16.2. PASIS naudotojų duomenys (asmens duomenys):

16.2.1. vardas, pavardė;

16.2.2. institucijos, su kuria PASIS naudotoją sieja tarnybos ar darbo santykiai, pavadinimas.

16.2.3. telefono ryšio numeris;

16.2.4. elektroninio pašto adresas.

16.3. Paslaugų stebėsenos duomenys:

16.3.1. Rodikliai ir jų reikšmės:

16.3.1.1. surinktos rinkliavos už Paslaugas;

16.3.1.2. vidutinis rinkliavos už Paslaugą dydis;

- 16.3.1.3. surinktas užmokestis už Paslaugas;
- 16.3.1.4. vidutinis užmokesčio už Paslaugas dydis;
- 16.3.1.5. funkcija, kurią vykdant teikiama Paslauga (savarankiška ar ne);
- 16.3.1.6. subjekto teikiamų Paslaugų skaičius;
- 16.3.1.7. el. priemonėmis teikiamų Paslaugų skaičius;
- 16.3.1.8. pradėtų elektroninėmis ir neelektroninėmis priemonėmis teikti Paslaugų kiekis;
- 16.3.1.9. baigtų elektroninėmis ir neelektroninėmis priemonėmis teikti Paslaugų kiekis;
- 16.3.1.10. pradėtų ir baigtų teikti elektroninėmis ir neelektroninėmis priemonėmis Paslaugų skaičiaus santykis;
- 16.3.1.11. elektroninėmis priemonėmis pradėtų teikti Paslaugų kiekis;
- 16.3.1.12. elektroninėmis priemonėmis baigtų teikti Paslaugų kiekis;
- 16.3.1.13. pradėtų ir baigtų teikti elektroninėmis priemonėmis Paslaugų skaičiaus santykis;
- 16.3.1.14. Paslaugų perkėlimo į internetą aprėptis;
- 16.3.1.15. vidutinė Paslaugos teikimo trukmė;
- 16.3.1.16. vidutinė Paslaugos teikimo el. priemonėmis trukmė;
- 16.3.1.17. vidutinė laukimo eilėje trukmė;
- 16.3.1.18. Paslaugos teikimo teritorijos gyventojų skaičius;
- 16.3.1.19. Paslaugos paklausumas;
- 16.3.1.20. bendras personalo kiekis;
- 16.3.1.21. žmogiškųjų išteklių poreikis teikiamai Paslaugai;
- 16.3.1.22. viso subjekto personalo ir Paslaugas teikiančio personalo santykis;
- 16.3.1.23. Paslaugą teikiančio personalo apkrautumas;
- 16.3.1.24. vartotojų pasitenkinimo vertinimo reikšmė;
- 16.3.1.25. vartotojų pasitenkinimo indekso reikšmė;
- 16.3.1.26. skundų skaičius;
- 16.3.1.27. skundų skaičiaus santykis su suteiktų Paslaugų skaičiumi;
- 16.3.1.28. įvertis, nurodantis, ar Paslauga teikiama ir elektroninėmis priemonėmis;
- 16.3.1.29. elektroninėmis priemonėmis teikiamos Paslaugos brandos lygis;
- 16.3.1.30. minimalus kontaktų su institucija kiekis siekiant gauti Paslaugą;
- 16.3.1.31. proceso automatizavimo lygis;
- 16.3.1.32. valstybės kaupiamos ir tvarkomos informacijos bei duomenų panaudojimo efektyvumas.
- 16.3.2. Rodiklių aprašymai;
- 16.3.3. Rodiklių apskaičiavimo / įvertinimo metodikų aprašymas;
- 16.3.4. Rodiklių reikšmių teikimo data;

16.3.5. Rodiklių reikšmės nurodanti institucija ar įstaiga;

16.3.6. Paslaugų, dėl kurių yra teikiami Rodiklių duomenys, pavadinimai.

IV SKYRIUS

PASIS FUNKCINĖ STRUKTŪRA

17. Pasis sudaro šie funkciniai posistemiai:

17.1. Pasis duomenų rinkimo ir apdorojimo posistemis, kurio funkcijos yra:

17.1.1. duomenų apie Paslaugas ir Rodiklius įrašymas į Pasis, redagavimas bei pateikimas Pasis tvarkytojui;

17.1.2. Pasis naudotojų įvedamų duomenų loginė kontrolė;

17.1.3. metodinės medžiagos suteikimas Pasis naudotojams.

17.2. Pasis administravimo posistemis, kurio funkcijos yra:

17.2.1. Pasis naudotojų įgaliojimų ir teisių valdymas ir jų asmens duomenų (vardo, pavardės, darbovietės telefono ryšio numerio, ir elektroninio pašto adreso) kaupimas, užtikrinant duomenų saugos reikalavimus;

17.2.2. pateiktų duomenų vertinimas, skelbimas, grąžinimas redaguoti, paskelbtų duomenų atšaukimas;

17.2.3. Pasis naudotojų atliktų veiksmų peržiūra;

17.2.4. klasifikatorių tvarkymas;

17.2.5. vidinių ir išorinių Pasis duomenų srautų valdymas.

17.3. Duomenų ir jų analizės rezultatų apdorojimo, kaupimo, ataskaitų formavimo posistemis, kurio funkcijos yra:

17.3.1. Pasis administratorių ir naudotojų identifikavimas;

17.3.2. duomenų klasifikavimas ir sisteminimas;

17.3.3. duomenų kaupimas;

17.3.4. duomenų pateikimas į Pasis interneto svetainę, neteisingų, netikslių ir (ar) neišsamų duomenų grąžinimas tikslinti;

17.3.5. Pasis naudotojo atliktų veiksmų registravimas;

17.3.6. duomenų mainai su duomenų teikėjų informacinėmis sistemomis pagal Nuostatų 34 punkto nuostatas;

17.3.7. duomenų teikėjų pateiktų analitinių ataskaitų (apie Paslaugas, Rodiklius, lyginamųjų pagal laiką, kelių institucijų lyginamųjų, sudėtinių, duomenų surinkimo statistikos, duomenų atnaujinimo statistikos) priėmimas.

17.4. Pasis interneto svetainė – Pasis duomenų viešo naudojimo posistemis, kurio funkcijos yra:

17.4.1. duomenų apie Paslaugas grupavimas, taip pat šių duomenų, Paslaugų teikimo aprašymų ir Paslaugų stebėsenos duomenų paieškos užtikrinimas;

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

17.4.2. duomenų atvaizdavimas.

V SKYRIUS

PASIS DUOMENŲ TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS

18. Paslaugų teikimo aprašymai, duomenys apie Paslaugas ir Paslaugų stebėsenos duomenys yra vieši ir neatlygintinai teikiami institucijoms, kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims (toliau – duomenų gavėjai) interaktyviuoju būdu, suteikiant galimybę juos peržiūrėti PASIS interneto svetainėje, taip pat pateikiant juos raštu, žodžiu ir (arba) elektroninių ryšių priemonėmis. Asmens duomenys teikiami Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

19. PASIS interneto svetainėje viešai skelbiami šie duomenys:

19.1. Paslaugų teikimo aprašymai, duomenys apie Paslaugas;

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

19.2. Paslaugų stebėsenos duomenys.

20. PASIS duomenų išrašus duomenų gavėjams teikia PASIS tvarkytojas – Vidaus reikalų ministerija – tokia tvarka:

20.1. vienkartinis PASIS duomenų teikimas vykdomas duomenų gavėjui pateikus prašymą Vidaus reikalų ministerijai, kuriame nurodomas prašomos informacijos teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, duomenų naudojimo tikslas, apimtis, pageidaujamas duomenų pateikimo būdas (raštu, žodžiu, ir (arba) elektroninių ryšių priemonėmis);

20.2. daugkartinis PASIS duomenų teikimas vykdomas pagal sutartį, sudarytą tarp duomenų gavėjo ir Vidaus reikalų ministerijos. Sutartyje nurodoma teiktinų duomenų apimtis, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, duomenų naudojimo tikslas, duomenų teikimo būdas, teikimo terminai, informavimo apie klaidų ištaisymą tvarka ir terminai, sutarties keitimo tvarka, pageidaujamas duomenų pateikimo būdas (raštu, žodžiu, ir (arba) elektroninių ryšių priemonėmis);

20.3. PASIS duomenys teikiami tokio turinio ir formos, kurią PASIS tvarkytojai jau naudoja ir kuriai nereikia papildomo duomenų apdorojimo.

21. Duomenų gavėjas, gaunantis PASIS duomenis pagal sutartį arba prašymą, privalo PASIS duomenis naudoti (taip pat ir pakartotinai) tik taip, kaip apibrėžta sutartyje arba prašyme. Asmens duomenis galima gauti tik Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis, pagal šio įstatymo reikalavimus apibrėžtais ir teisėtais tikslais ir toliau juos tvarkyti bei pakartotinai naudoti tik tuo pačiu tikslu, kuriuo jie buvo surinkti. Negalima keisti iš PASIS gautų duomenų, o juos naudojant privalu nurodyti duomenų šaltinį.

22. PASIS duomenys ES valstybių narių ir (arba) EEE valstybių, trečiųjų šalių fiziniams ir juridiniams asmenims, juridinio asmens statuso neturintiems subjektams, jų filialams ir atstovybėms teikiami Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatyta tvarka.

23. Duomenų gavėjas, registro ar kitos valstybės informacinės sistemos tvarkytojas, duomenų subjektas, kiti asmenys turi teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus duomenis apie tai raštu, žodžiu, ir (arba) elektroninių ryšių priemonėmis pranešdami PASIS duomenų tvarkytojams – Vidaus reikalų ministerijai, arba, jei netikslūs duomenys yra susiję su leidimais – Kontaktiniam centrui. PASIS duomenų tvarkytojas nedelsdamas turi organizuoti neteisingų, neišsamių, netikslų duomenų ištaisymą, ir apie atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą informuoti to pareikalavusį asmenį tokiu būdu, koku buvo gautas pranešimas.

VI SKYRIUS

PASIS DUOMENŲ SAUGA

24. Siekiant užtikrinti PASIS duomenų saugą, vadovaujamas:

24.1. PASIS valdytojo tvirtinamais PASIS duomenų saugos nuostatais ir PASIS saugos politiką įgyvendinančiais dokumentais, parengtais vadovaujantis Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu;

24.2. Techniniais valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimais;

24.3. Bendraisiais reikalavimais organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms;

24.4. Lietuvos standartais LST ISO/IEC „Informacinės technologijos. Saugumo metodai. Informacijos saugumo kontrolės priemonių praktikos nuostatai“ ir LST ISO/IEC „Informacinės technologijos. Saugumo metodai. Informacijos saugumo valdymo sistemos. Reikalavimai“;

24.5. kitais informacinių sistemų ir elektroninės informacijos saugą reguliuojančiais teisės aktais;

24.6. už PASIS duomenų saugą pagal kompetenciją atsako PASIS valdytojas ir PASIS tvarkytojai.

25. Informatikos ir ryšių departamentas, kaip PASIS tvarkytojas, atsako už reikiamų administracinių, techninių ir organizacinių saugos priemonių įgyvendinimą, užtikrinimą ir laikymąsi saugos dokumentuose nustatyta tvarka.

26. Asmenys, kurie tvarko asmens duomenis, privalo pasirašyti pasižadėjimą, saugoti asmens duomenų paslaptį ir neatskleisti asmens duomenų tretiesiems asmenims, jeigu šie duomenys neskirti skelbti viešai. Ši pareiga galioja pasitraukus iš valstybės tarnybos, perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

27. PASIS duomenys tvarkomi PASIS duomenų bazėje kol teikiamos atitinkamos Paslaugos. Nustojus tvarkyti šiuos duomenis, jie perkeliama į PASIS duomenų bazės archyvą ir vienerius metus saugomi. Pasibaigus šiam terminui, PASIS duomenys sunaikinami vadovaujantis Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos Respublikos archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“ ir Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijoje tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. 1V-560 „Dėl Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijoje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

28. PASIS naudotojo duomenys tvarkomi iki tol, kol PASIS naudotojui nepanaikinama teisė dirbti su PASIS. Panaikinus teisę dirbti su PASIS, šie duomenys ne vėliau kaip per 10 darbų dienų sunaikinami vadovaujantis Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118 „Dėl Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių patvirtinimo“.

VII SKYRIUS

PASIS FINANSAVIMAS

29. PASIS kūrimas finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.

30. PASIS eksploatavimas finansuojamas iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto.

VIII SKYRIUS

PASIS MODERNIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS

31. PASIS modernizuojama ir likviduojama Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo ir Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.

32. Likviduojant PASIS, jos duomenys perduodami kitai valstybės informacinei sistemai, sunaikinami arba perduodami valstybės archyvuvi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

IX SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Duomenų teikėjai duomenis į PASIS teikia Tvarkos aprašo nustatyta tvarka pildydami, tikslindami Paslaugų teikimo aprašymus naudodamiesi internetine PASIS duomenų teikėjo prieiga adresu <http://www.lietuva.gov.lt/katalogas/login> (toliau - prieiga). Dėl prieigos suteikimo PASIS duomenų teikėjai PASIS valdytojui pateikia prašymą, kuriame nurodomas PASIS duomenų teikėjo skiriamo PASIS naudotojo vardas, pavardė, pareigos ir kontaktiniai duomenys. Sprendimas dėl internetinės PASIS duomenų teikėjo prieigos suteikimo priimamas per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

33¹. Paslaugų stebėsenos Rodiklių duomenis duomenų teikėjai į PASIS teikia už metus ir metų ketvirčius naudodamiesi prieiga. Rodiklių reikšmės duomenų teikėjai apskaičiuoja vadovaudamiesi PASIS pateikiamomis metodikomis arba jos yra apskaičiuojamos automatiškai būdu PASIS priemonėmis įvertinus PASIS tvarkomus duomenis apie Paslaugas ir kitus Rodiklius. Rodiklių reikšmės privalo būti pateiktos per 1 mėnesį nuo metinio ataskaitinio laikotarpio pabaigos ir per 1 savaitę nuo ketvirtinio ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

Papildyta punktu:

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

34. Jei PASIS duomenų teikėjo PASIS teiktini duomenys tvarkomi jo valdomoje informacinėje sistemoje, PASIS tvarkytojas – Informatikos ir ryšių departamentas, pritarus PASIS valdytojui, ir minėtos informacinės sistemos valdytojui, gali atlikti automatinį duomenų pateikimą į PASIS, juos sinchronizuojant su informacine sistema, kurioje kaupiami šie duomenys.

35. PASIS valdymas ir sauga vertinami atliekant informacinių technologijų auditą Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatyta tvarka ir terminais.

36. Duomenų subjekto teisės, susijusios su jo informavimu apie jo asmens duomenų tvarkymą, supažindinimu su tvarkomais jo asmens duomenimis ir reikalavimu ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės

apsaugos įstatymo ir kitų įstatymų nuostatų, įgyvendinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-487](#), 2017-07-05, paskelbta TAR 2017-07-07, i. k. 2017-11652

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 8 d. įsakymo Nr. 1V-272 Dėl Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos steigimo ir Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos nuostatų bei duomenų saugos nuostatų patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-837](#), 2018-11-13, paskelbta TAR 2018-11-13, i. k. 2018-18324

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymo Nr. 1V-883 „Dėl Kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymų, susijusių su Vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų sauga, pripažinimo netekusiais galios