

Suvestinė redakcija nuo 2025-02-21

Įsakymas paskelbtas: TAR 2020-04-20, i. k. 2020-08187

Nauja redakcija nuo 2025-02-21:

Nr. [4-70](#), 2025-02-20, paskelbta TAR 2025-02-20, i. k. 2025-02684

LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTERAS

ĮSAKYMAS

**DĖL CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
PASLAUGŲ KATALOGO PATVIRTINIMO**

2020 m. balandžio 20 d. Nr. 4-241

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo 11 straipsnio 3 dalies 7 punktu:

1. T v i r t i n u Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogą (pridedama).

2. P a v e d u Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūrai kasmet iki kiekvienų metų balandžio 1 d. raštu teikti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijai valstybės informacinių technologijų paslaugų teikėjų veiklos ir jų centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų atitikties Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų kataloge nustatytiems reikalavimams metinę ataskaitą.

Energetikos ministras, laikinai einantis
ekonomikos ir inovacijų ministro pareigas

Žygimantas Vaičiūnas

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos ekonomikos ir
inovacijų ministro
2020 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. 4-241
(Lietuvos Respublikos ekonomikos ir
inovacijų ministro
2025 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. 4-70
redakcija)

CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ KATALOGAS

1. Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogas (toliau – Katalogas) nustato valstybės informacinių technologijų paslaugų teikėjų (toliau – IT paslaugų teikėjai) centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) sąrašus, kuriuose pateikiami IT paslaugų aprašymai ir minimalios IT paslaugų parametrų reikšmės.

2. Katalogą sudaro šie IT paslaugų teikėjų centralizuotai teikiamų IT paslaugų sąrašai:

2.1. Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 1 priedas);

2.2. Akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 2 priedas);

2.3. Valstybės įmonės Registrų centro centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 3 priedas);

2.4. Valstybės duomenų agentūros centralizuotai teikiamų Valstybės duomenų valdymo platformos informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 4 priedas);

2.5. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 5 priedas);

2.6. Kertinio valstybės telekomunikacijų centro centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašas (Katalogo 6 priedas).

3. IT paslaugų teikėjų centralizuotai teikiamų IT paslaugų sąrašai sudaromi atsižvelgiant į Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų teikimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 349 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Aprašas), 4 punkte IT paslaugų teikėjams priskirtas centralizuotai teikiamų IT paslaugų grupes.

4. Katalogas taikomas IT paslaugų teikėjams ir gavėjams, nurodytiems Aprašo 4 punkte, ir jų valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, atsakingiems už IT paslaugų teikimo sutarčių sudarymą ir vykdymą, užsakymų pagal IT paslaugų teikimo sutartis teikimą ir jų įgyvendinimo priežiūrą.

5. IT paslaugų teikėjai centralizuotai teikia paslaugas IT paslaugų gavėjams ir (ar) kitiems IT paslaugų teikėjams:

5.1. Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra IT paslaugas teikia:

5.1.1. valstybės institucijoms ir įstaigoms, įtrauktoms į Valstybės institucijų ir įstaigų, gaunančių centralizuotai teikiamas informacinių technologijų paslaugas, sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 349 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Sąrašas);

5.1.2. valstybės institucijoms ir įstaigoms, išlaikomoms iš valstybės biudžeto ir neįtrauktoms į Sąrašą, tačiau turinčioms poreikį gauti IT paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamas IT paslaugas, jeigu Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra turės techninę ir (ar) finansinę galimybę suteikti reikiamas IT paslaugas.

5.2. Akcinė bendrovė Lietuvos radijo ir televizijos centras IT paslaugas teikia:

5.2.1. Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo naudotojams, įtrauktiems į Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo naudotojų sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, ir kartu neįtrauktiems į Sąrašą;

5.2.2. Aprašo 4.1 ir 4.2 papunkčiuose nurodytiems IT paslaugų teikėjams, kitiems subjektams, valdantiems ir (ar) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius.

5.3. Valstybės įmonė Registrų centras IT paslaugas teikia valstybės institucijoms ir įstaigoms.

5.4. Valstybės duomenų agentūra IT paslaugas teikia Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymo 25 straipsnio 2 dalyje nurodytiems subjektams, kai reikia sujungti ar kitaip apdoroti valstybės duomenis arba apibendrinti duomenis iš įvairių registrų informacinių sistemų ir (ar) valstybės informacinių sistemų arba kai šiuos duomenis reikia analizuoti naudojant Valstybės duomenų agentūros valdomos Valstybės duomenų valdysenos platformos priemones.

5.5. Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos IT paslaugas teikia valstybės institucijoms ir įstaigoms ta apimtimi, kiek tai susiję su jo valdomos informacinių technologijų infrastruktūros, skirtos valstybės informacinių išteklių veiklos teisėsaugos ir viešojo saugumo užtikrinimo tikslais, funkcionavimu.

5.6. Kertinis valstybės telekomunikacijų centras IT paslaugas teikia Aprašo 4.1 papunktyje nurodytam valstybės IT paslaugų teikėjui.

**VALSTYBĖS SKAITMENINIŲ SPRENDIMŲ AGENTŪROS CENTRALIZUOTAI
TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

I SKYRIUS

**VALSTYBĖS CENTRALIZUOTAI VALDOMĄ IT INFRASTRUKTŪRĄ
SUDARANČIOS TECHNINĖS ĮRANGOS LAIKYMO DUOMENŲ CENTRUOSE
(ĮSKAITANT IR VALSTYBINIUS DUOMENŲ CENTRUS) INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (DCAAS)**

1. Paslaugos kodas	D1
2. Paslaugos pavadinimas	Techninės įrangos talpinimas valstybiniuose duomenų centruose
3. Kategorija	DcaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-D1
5. Aprašas	Paslauga apima techninės įrangos elementų talpinimą duomenų centrų arba valstybinių duomenų centrų infrastruktūroje (spintoje). Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti duomenų centro valdytojo keliamus reikalavimus.
6. Technologinis aprašas	Valstybinio duomenų centrų valdytojo keliami reikalavimai apima: <ol style="list-style-type: none">1. aušinimui keliamus reikalavimus;2. elektros jungtims keliamus reikalavimus;3. įrangos tvirtinimui keliamus reikalavimus;4. kt. Reikalavimai įrangai: <ol style="list-style-type: none">1) Įranga turi būti sukonfigūruota taip, kad netrikdytų bendros duomenų centro infrastruktūros (pvz., nereikalautų netipinių aušinimo ar elektros sąnaudų).2) Talpinama įranga turi būti visiškai suderinama su standartizuota duomenų centro tinklo architektūra, įskaitant ryšio protokolus, IP adresų schemą, VLAN konfigūraciją ir kitus nustatymus.3) Informacinių technologijų (toliau – IT) paslaugų gavėju įrangos fizinis tinklo pajungimas turi atitikti duomenų centro bendrą tinklo architektūrą ir naudojamus sujungimo tipus, įskaitant kabelių specifikacijas, jungčių standartus ir sąsajų konfigūracijas.4) IT paslaugų gavėjas privalo pateikti išankstinę techninę informaciją apie tinklo reikalavimus ir įrangos konfigūraciją duomenų centro valdytojui.
7. Tiesioginis teikimas	Taip.

II SKYRIUS
VALSTYBĖS CENTRALIZUOTAI VALDOMĄ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
INFRASTRUKTŪRĄ SUDARANČIOS TECHNINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (IAAS)

1. Skaičiavimo ištekliai																				
1.1.	1.1.1. Paslaugos kodas	I1																		
	1.1.2. Paslaugos pavadinimas	Standartinių parametrų virtualios mašinos																		
	1.1.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai																		
	1.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I1																		
	1.1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama iš anksto numatytų, standartinių parametrų virtualių mašinų (toliau – VM). Užsakant šią paslaugą, yra sudaryta galimybė užsakyti <i>Windows</i> arba <i>Linux</i> operacinės sistemos licencijas.</p> <p>Palaikomos operacinių sistemų versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės.</p> <p>Kitos operacinės sistemos nėra palaikomos.</p>																		
	1.1.6. Technologinis aprašas	<p><i>Oracle</i> programinės įrangos užduočių konsolidavimo platforma – skirta VM, naudojamoms <i>Oracle Database EE/SE</i> duomenų bazių valdymo sistemoms, <i>Oracle WebLogic Suite</i> ir <i>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware</i> programinei įrangai.</p> <p><i>Microsoft SQL</i> užduočių konsolidavimo platforma – skirta VM, naudojamoms <i>Microsoft SQL Server Enterprise Edition</i> duomenų bazių valdymo sistemoms.</p> <p>Bendro pobūdžio užduočių konsolidavimo platforma – išteklių telkinys, skirtas VM, kurios nėra susijusios su <i>Oracle</i> ar <i>Microsoft SQL</i> specifine programine įranga.</p> <p>Standartizuoti parametrai yra procesorių (toliau – vCPU) ir operatyviosios atminties (toliau – RAM) kiekio kombinacija.</p> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos <i>Oracle</i> programinės įrangos išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORA1.VM1</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM2</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM3</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM4</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos <i>Microsoft SQL</i> programinės įrangos išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	ORA1.VM1	4	16	ORA1.VM2	4	32	ORA1.VM3	8	32	ORA1.VM4	8	64	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																		
ORA1.VM1	4	16																		
ORA1.VM2	4	32																		
ORA1.VM3	8	32																		
ORA1.VM4	8	64																		
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																		

		<table border="1"> <tr> <td>SQL1.VM1</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM2</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM3</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM4</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM5</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </table> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos bendrų užduočių išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BA1.VM1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM3</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM4</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM5</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM6</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM7</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM8</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Šakninio disko dydis yra konfigūruojamas parametras, tačiau turintis numatytąją reikšmę, kurios dydis yra ne daugiau už 50 GB. Papildomai prijungiamų virtualių diskų dydis negali viršyti 5 TB per VM.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informacinių išteklių (procesorių (toliau – vCPU), operatyvios atminties (toliau – RAM), duomenų talpos (toliau – HDD)) valdymą, užsakomi ištekliai turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti ištekliai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.</p> <p>Skaičiavimo išteklių rezervacija nėra leidžiama. Visi vCPU ir RAM ištekliai skiriami ir valdomi dinamiškai pagal realų naudojimą bei paslaugos poreikius.</p>	SQL1.VM1	2	8	SQL1.VM2	4	16	SQL1.VM3	4	32	SQL1.VM4	8	32	SQL1.VM5	8	64	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	BA1.VM1	1	2	BA1.VM2	2	4	BA1.VM3	2	8	BA1.VM4	4	8	BA1.VM5	4	16	BA1.VM6	4	32	BA1.VM7	8	32	BA1.VM8	8	64
SQL1.VM1	2	8																																										
SQL1.VM2	4	16																																										
SQL1.VM3	4	32																																										
SQL1.VM4	8	32																																										
SQL1.VM5	8	64																																										
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																																										
BA1.VM1	1	2																																										
BA1.VM2	2	4																																										
BA1.VM3	2	8																																										
BA1.VM4	4	8																																										
BA1.VM5	4	16																																										
BA1.VM6	4	32																																										
BA1.VM7	8	32																																										
BA1.VM8	8	64																																										
	1.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip. Naudojama paslauga I2.																																										
1.2.	1.2.1. Paslaugos kodas	I2																																										
	1.2.2. Pavadinimas	Nestandardinių parametrų VM																																										
	1.2.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai																																										
	1.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I2																																										
	1.2.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama nestandardinių parametrų VM. Paslauga skirta talpinti šiuo metu naudojamiems ir į centralizuotai teikiamų IT paslaugų teikėjo valdomą IT infrastruktūrą (toliau – IT paslaugų teikėjo																																										

		<p>infrastruktūra) perkeliams skaičiavimo ištekliams arba specifiniams bei technologiškai pagrįstiems standartiniams ir nestandartiniams poreikiams, kurie negali būti realizuojami naudojantis paslauga I1.</p> <p>Palaikomos operacinių sistemų versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informaciniai išteklių (vCPU, RAM, HDD) valdymą, užsakomi ištekliai turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti ištekliai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausa.</p> <p>Skaičiavimo išteklių rezervacija nėra leidžiama. Visi vCPU ir RAM ištekliai skiriami ir valdomi dinamiškai pagal realų naudojimą bei paslaugos poreikius.</p>
	1.2.6. Tiesioginis teikimas	Taip
1.3.	1.3.1. Paslaugos kodas	I5
	1.3.2. Paslaugos pavadinimas	Standartinių parametrų didelio našumo VM.
	1.3.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai.
	1.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I5
	1.3.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirenkamu parametrų VM, kuri naudoja grafikos plokštės tipo procesorius (toliau – GPU).
	1.3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama serverių su GPU pagrindu veikiančių užduočių konsolidavimo platforma, skirta virtualiems serveriams, kurie naudoja vGPU tipo procesorius. Paslauga skirta talpinti virtualiems serveriams, turintiems poreikį atlikti didelį ir greitą skaičiavimo duomenų apdorojimą, kurie negali būti realizuojami naudojantis I1 arba I2 paslauga.</p> <p>Palaikomos operacinių sistemų versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės.</p> <p>Galimos vGPU ir RAM kiekio kombinacijos GPU tipo procesorių pagrindu veikiančių užduočių konsolidavimo platformoje:</p>

VM kodas	vGPU (vnt.)	RAM (GB)
GPU1.VM1	1	8
GPU 1.VM2	1	16
GPU1.VM3	1	32
GPU1.VM4	1	64
GPU1.VM5	1	128
GPU1.VM6	1	256
GPU1.VM7	1	512
GPU1.VM8	2	8
GPU1.VM9	2	16
GPU1.VM10	2	32
GPU1.VM11	2	64
GPU1.VM12	2	128
GPU1.VM13	2	256
GPU1.VM14	2	512

Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.

Reikalavimai resursų kiekiui:
Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informacinių išteklių (vGPU, RAM, HDD) valdymą, užsakomi išteklių turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti išteklių nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.

Skaičiavimo išteklių rezervacija nėra leidžiama. Visi vGPU ir RAM išteklių skiriami ir valdomi dinamiškai pagal realų naudojimą bei paslaugos poreikius.

1.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
-----------------------------	-------

2. Saugyklų išteklių

2.1.	2.1.1. Paslaugos kodas	I3
	2.1.2. Paslaugos pavadinimas	Didelio našumo dubliuojami diskai
	2.1.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų išteklių
	2.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I3
	2.1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio didelio našumo dubliuojami loginiai diskai. Šie diskai ypač tinkami ypatingos svarbos ir didelių apkrovų duomenų bazėms, taip pat taikomajai programinei įrangai, kuriai reikia labai intensyvių skaitymo ir rašymo operacijų bei minimalaus vėlinimo. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamo išteklių kiekį duomenų saugyklose (kiekis vnt., GB/TB).

		<p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informacinių išteklių HDD valdymą, užsakomi ištekliai turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti ištekliai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.</p> <p>Užsakant šią paslaugą, privalomai suteikiama rezervinio duomenų kopijavimo paslauga.</p> <p>Paslaugoje I2 nurodomas parametras OS diskas.</p>
	2.1.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Diskų dydis užsakomas per VM ir nurodomas užsakant I2 paslaugą.
2.2.	2.2.1. Paslaugos kodas	I4
	2.2.2. Paslaugos pavadinimas	Didelio našumo diskai
	2.2.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I4
	2.2.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio didelio našumo nedubliuojami loginiai diskai. Jie ypač tinkami didelių apkrovų duomenų bazėms ir taikomajai programinei įrangai, kuriai reikia labai intensyvių skaitymo ir rašymo operacijų bei minimalaus vėlinimo.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį duomenų saugyklose (kiekis vnt., GB/TB).</p> <p>Paslaugos parametrai – naudojantis I2 paslauga pasirenkama „Papildomi diskai“.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,5 %.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informacinių išteklių HDD valdymą, užsakomi ištekliai turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti ištekliai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.</p> <p>Užsakant šią paslaugą, privalomai suteikiama rezervinio duomenų kopijavimo paslauga. Informacinių sistemų (toliau – IS), duomenų bazių, taikomosios programinės</p>

		įrangos pasiekiamumas turi būti užtikrinamas ne infrastruktūros priemonėmis.
	2.2.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Diskų dydis užsakomas per VM ir nurodomas užsakant I2 paslaugą.
2.3.	2.3.1. Paslaugos kodas	I21
	2.3.2. Paslaugos pavadinimas	S3 objektinės saugyklos didelės talpos diskai
	2.3.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I21
	2.3.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos objektinės duomenų saugyklos servisas, leidžiantis valstybės institucijoms ar įstaigoms talpinti objekcinio tipo duomenis.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p> <p>Paslaugos parametrai – nurodyti talpą (GB).</p>
	2.3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama įdiegiant specializuotą šiai paslaugai užtikrinti skirtą programinės ir techninės įrangos sprendimą, leidžiantį valstybės institucijoms ar įstaigoms talpinti objekcinio tipo duomenis, užtikrinus vienos valstybės institucijos ar įstaigos duomenų atskyrimą nuo kitos valstybės institucijos ar įstaigos duomenų. Paslauga turi autentifikavimo ir (arba) autorizavimo mechanizmus, skirtus prieigos prie valstybės institucijos ar įstaigos duomenų kontrolei užtikrinti.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų valstybės informacinių išteklių objektinės saugyklos valdymą, užsakomi ištekliai turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti ištekliai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.</p> <p>Šiai paslaugai neteikiamas standartinis rezervinis kopijavimas (pagal patvirtintus planus), todėl IT paslaugų gavėjas yra atsakingas už tai, kad jo diegiamas sprendimas aplikacijos lygiu užtikrintų duomenų įrašymą į ne mažiau kaip dviejuose duomenų centruose esančias objektines duomenų saugyklas, siekiant užtikrinti apsaugą nuo duomenų praradimo. Už duomenų įrašymo periodiškumą, koregavimą ir ištrynimą atsakingas IT paslaugų gavėjas.</p>
	2.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.4.	2.4.1. Paslaugos kodas	I6

	2.4.2. Paslaugos pavadinimas	Saugykla rezervinėms duomenų kopijoms – valstybiniai duomenų centrai.
	2.4.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I6
	2.4.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama pasirinkto dydžio saugykla rezervinėms duomenų kopijoms saugoti. Paslauga skirta IT paslaugų gavėjams, kurių tarnybinės stotys yra ne IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB/TB).</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal paslaugos užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu ir jų atkūrimą atsako IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Saugyklos erdvė bus pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais, pvz.: NFS (angl. <i>Network File System</i>), CIFS (angl. <i>Common Internet File System</i>).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p> <p>Paslauga negali būti teikiama, jeigu kliento informacinė sistema nėra suderinama su valstybinio duomenų centro rezervinių kopijų platforma.</p>
	2.4.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.5.	2.5.1. Paslaugos kodas	I6.1
	2.5.2. Paslaugos pavadinimas	Saugykla rezervinėms duomenų kopijoms – ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai
	2.5.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I6.1
	2.5.5. Aprašas	<p>Ši paslauga teikiama IT paslaugų gavėjams, kurių valdomų valstybės informacinių išteklių papildomos kopijos privalo būti laikomos ne Lietuvos teritorijoje esančiame duomenų centre. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB/TB).</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal paslaugos užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu ir jų atkūrimą atsako IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Saugyklos erdvė bus pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais, pvz.: NFS, CIFS.</p>

		<p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p> <p>Paslauga negali būti teikiama, jeigu kliento informacinė sistema nėra suderinama su valstybinio duomenų centro rezervinių kopijų platforma.</p>
	2.5.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.6.	2.6.1. Paslaugos kodas	I6.2
	2.6.2. Paslaugos pavadinimas	Viešosios debesijos saugykla rezervinėms duomenų kopijoms
	2.6.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekčiai
	2.6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I6.2
	2.6.5. Aprašas	<p>Ši paslauga teikiama IT paslaugų gavėjams, kurių valdomų valstybės informacinių išteklių papildomos kopijos privalo būti laikomos ne Lietuvos teritorijoje esančiame duomenų centre. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB/TB). Paslauga teikiama viešosios debesijos (angl. <i>Public Cloud</i>) paslaugų pagrindu.</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal paslaugos užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu ir jų atkūrimą atsako IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Paslauga teikiama tik tokiu atveju, kai informacinė sistema yra suderinama su IT paslaugų teikėjo valdoma centralizuota informacinių paslaugų platforma.</p> <p>Užsakyti ištekčiai turi atitikti realų poreikį ir turi būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad ištekčiai nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, ištekčiai atitinkamai bus sumažinti.</p> <p>Saugyklos erdvė bus pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p>
	2.6.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.7.	2.7.1. Paslaugos kodas	I7
	2.7.2. Paslaugos pavadinimas	SAN (angl. <i>Storage Area Network</i>) jungtys
	2.7.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekčiai
	2.7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I7
	2.7.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamos dvi 8G/16G/32G FC SAN (angl. <i>Fiber Channel Storage Area Network</i>) jungtys, kurių kiekviena yra fiziškai atskiruose komutatoriuose.

		Naudodamasis FC SAN jungčių paslauga, IT paslaugų gavėjas galės užsisakyti saugyklos išteklių paslaugas I3–I6.
	2.7.6. Technologinis aprašas	Dviejuose bendro naudojimo fiziškai atskiruose FC SAN jungčių komutatoriuose yra išskiriama po vieną 8G/16G/32G FC SAN jungtį, prie kurių OM3 LC MM kabeliu yra prijungiamas infrastruktūros elementas, atskirtas į izoliuotą loginę FC SAN jungčių zoną.
	2.7.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3. Tinklo ištekliai		
3.1.	3.1.1. Paslaugos kodas	I10
	3.1.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apsauga nuo nepageidaujamo turinio (angl. <i>AntiSpam</i>)
	3.1.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I10
	3.1.5. Aprašas	<p>Ši paslauga skirta IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje esančių elektroninio pašto serverių apsaugai nuo nepageidajamų elektroninių laiškų. Paslaugą rekomenduojama užsisakyti toms valstybės institucijoms ar įstaigoms, kurios IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje planuoja laikyti elektroninio pašto serverius.</p> <p>Aptikus, kad elektroninis laiškas, tikėtina, yra brukalas, yra galimybė atlikti šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. laišką persiųsti toliau naudotojui; 2. laišką atmesti (angl. <i>Junk</i>); 3. laišką pažymėti kaip nepageidajamą (angl. <i>Spam</i>); 4. automatiškai koreguoti elektroninio laiško antraštę, pridėdant nepageidajamo elektroninio laiško žymę. <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	3.1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga skirta gaunamam ir siunčiamam elektroninio pašto srautui apsaugoti nuo nepageidajamų elektroninių laiškų. Užsakis šią paslaugą, galima naudotis toliau nurodytomis funkcijomis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prie gaunamo arba siunčiamo nepageidajamo elektroninio laiško antraštės galima pridėti automatinę žymą arba laiškus automatiškai perkelti į nepageidajamų laiškų saugyklą. 2. Nepageidajamiems elektroniniams laiškam atpažinti bus naudojamos šios technologijos: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. juodasis IP adresų sąrašas (angl. <i>IPBlackList</i>); 2.2. elektroniniam laiške ieškomos nuorodos į tam tikrus interneto puslapius (angl. <i>SURL</i>); 2.3. suminis bitų kiekis (angl. <i>Checksum</i>); 2.4. siuntėjų tikrinimas žinomose duomenų bazėse; 3. nepageidajamų elektroninių laiškų žymėjimas (angl. <i>Return e-mail DNS check</i>) – elektroniniai laiškai, kuriuose randamos neaiškios ar potencialiai pavojingos

		<p>tinklalapių nuorodos, taip pat gali būti žymimi kaip nepageidaujami (angl. <i>AntiPhishing</i>).</p> <p>4. Elektroninių laiškų filtravimui naudojami metodai:</p> <p>4.1. IP adresų nepatikimų ir (arba) patikimų siuntėjų sąrašai;</p> <p>4.2. filtravimas pagal elektroninio pašto adresus – siuntėjas ir (arba) gavėjas;</p> <p>4.3. filtravimas pagal nurodytus žodžius ir frazes;</p> <p>4.4. elektroninio pašto laiškų nuorodų ir (ar) failų tikrinimas pasaulinėje gamintojo duomenų bazėje.</p> <p>Paslauga teikiama užsakant S3 paslaugą „Elektroninis paštas“.</p>
	3.1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.2.	3.2.1. Paslaugos kodas	I11
	3.2.2. Paslaugos pavadinimas	Tinklo ugniasienė
	3.2.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I11
	3.2.5. Aprašas	Tai saugumo paslauga, kuri apsaugo nuo bazinių įsilaužimų į sistemas iš interneto arba vietinio (angl. <i>Local Area Network – LAN</i>) tinklo.
	3.2.6. Technologinis aprašas	<p>Tinklo ugniasienės paslauga yra skirta duomenų centro naudotojams apsaugoti nuo išorinių bei vidinių grėsmių. Paslauga realizuojama dedikuotų IT paslaugų gavėjui arba duomenų centro bendro naudojimo, specializuotų ugniasienių funkcijoms užtikrinti skirtais įrenginiais. Ugniasienių funkcijoms užtikrinti naudojami įrenginiai atlieka šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. parenka maršrutą (angl. <i>Routing</i>) ir apsaugo srautą tarp įvairių tinklo zonų ir uždarytų valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių zonų; 2. parenka maršrutą ir apsaugo srautą tarp išorinių išteklių (Saugus valstybės duomenų perdavimo tinklas, internetas, VPN (angl. <i>Virtual Private Network</i>)) ir išorinės zonos valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių; 3. atlieka išorinių IP adresų NAT (angl. <i>Network address translation</i>) transliacijas; 4. atlieka mikrosegmentaciją – leidžia arba draudžia komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM, tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 5. apsaugo duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 6. atlieka srauto valdymą (angl. <i>Traffic Shapping</i>).
	3.2.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.3.	3.3.1. Paslaugos kodas	I12

3.3.2. Paslaugos pavadinimas	Internetinių programų ugniasienė
3.3.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
3.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I12
3.3.5. Aprašas	<p>Internetinių ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF (angl. <i>Web Application Firewall</i>) skirta internetu teikiamoms elektroninių ryšių paslaugoms (toliau – elektroninės paslaugos) apsaugoti. WAF įgyvendina apsaugą nuo galimų pažeidimų, išnaudojančių internetu elektronines paslaugas teikiančių portalų saugumo spragas.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
3.3.6. Technologinis aprašas	<p>WAF sistema kontroliuoja užklausų, siunčiamų į elektroninių paslaugų portalus, atitiktį standartams, nustatytiems reikalavimams, stebi bandymus įsilaužti, bandymus siųsti virusus, įkelti kenksmingus programinius kodus. WAF – tarpinė kontroliuojanti sistema tarp naudotojų ir internetu elektronines paslaugas teikiančių sistemų. Naudojant WAF, naudotojų užklausos yra siunčiamos į WAF, o ne į realius interneto serverius tikrinant užklausas ir persiunčiant į internetu elektronines paslaugas teikiančius portalus. WAF funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. automatinio apsimokymo funkcija (ugniasienė, stebėdama komunikaciją tarp naudotojo ir interneto serverio, nustato leistinos elgsenos modelį ir pagal tai sukuria saugumo taisykles); 2. nuolat atnaujinama įsilaužimo ir kitų kibernetinių grėsmių aprašų bazė; 3. SSL ir TLS protokolų duomenų srauto dešifravimas ir siunčiamos informacijos patikra; 4. integracija su HSM (angl. <i>Hardware Security Module</i>) įrenginiais saugiam privačių raktų saugojimui ir panaudojimui duomenų srautui dešifruoti ir (arba) šifruoti; 5. galimybė aptikti ir apsaugoti nuo taikomųjų programų lygmens DoS atakų (angl. <i>Denial-of-Service Attack</i>), taip užtikrinant nenutrūkstamą internetu teikiamų elektroninių paslaugų teikimą; 6. galimybė apsaugoti nuo jautrios informacijos nutekėjimo (asmens duomenys, asmens socialinio draudimo numeriai ir t. t.) iškirpus jautrią informaciją iš duomenų srauto ar ją užmaskavus; 7. galimybė modifikuoti ir (arba) slėpti interneto serverių grąžinamą informaciją apie naudotojų užklausų klaidas, kuri gali būti panaudota naudojamai interneto serverių programinei įrangai identifikuoti ir tos įrangos žinomiems pažeidžiamumams atskleisti; 8. ataskaitų sudarymas.
3.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

3.4.	3.4.1. Paslaugos kodas	I13
	3.4.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apkrovos paskirstymo paslauga (LB/ADC)
	3.4.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I13
	3.4.5. Aprašas	<p>Apkrovos paskirstymo paslauga LB (angl. <i>Load Balancing</i>) ir (arba) apkrovos paskirstymo paslauga ADC (angl. <i>Application Delivery Controller</i>) yra skirta duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausoms paskirstyti tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių. Duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausų paskirstymas tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių leidžia kurti aukšto pasiekiamumo ir didelio našumo taikomųjų programų sprendimus.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	3.4.6. Technologinis aprašas	<p>Ši paslauga gali būti naudojama išorinių naudotojų kreipiniams paskirstyti į informacinės sistemos portalui prižiūrėti skirtus serverius. Paslauga taip pat gali būti naudojama portalų serverių kreipiniams paskirstyti į taikomųjų programų serverius ir kitiems analogiško principo sprendimams. LB sprendimas gali paskirstyti L4 lygmens (pagal OSI (angl. <i>Open Systems Interconnection</i>) modelį) duomenų srautą.</p> <p>Prireikus užtikrinamas duomenų srauto simetriškumas, naudojant šaltinio adresą SNAT (angl. <i>Source network address translation</i>) transliavimą. Duomenų srauto simetriškumo užtikrinimas yra svarbus, kai apkrovos paskirstymo paslauga taikoma aplinkose, naudojant tinklo ir taikomųjų programų ugniasienes ir panašias paslaugas. Paslauga išmaniai paskirsto duomenų srautą ir taikomųjų programų užklausas pagal įvairius duomenų srauto (L3/L4 lygmenų) ir taikomųjų programų užklausų (L7 lygmens) atributus bei užtikrina, kad egzistuojančios taikomųjų programų sesijos visada būtų nukreipiamos į sesiją, aptarnaujančią tarnybines stotis (angl. <i>Session Persistence</i>).</p> <p>LB paslauga geba įvairiais išmaniaisiais zondais (angl. <i>Probe</i>) stebėti tarnybinių stočių pasiekiamumą ir taikomųjų programų veikimą. LB paslauga geba iššifruoti SSL ir TLS protokolų duomenų srautus.</p>
	3.4.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.5.	3.5.1. Paslaugos kodas	I14
	3.5.2. Paslaugos pavadinimas	Papildomi saugumo elementai (IPS/UTM/SSO/MFA)
	3.5.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I14
	3.5.5. Aprašas	Kompleksinė saugumo paslauga, kurią sudaro apsauga

		<p>nuo įsilaužimų ir pavojingų interneto nuorodų. Apsauga nuo kenkėjiškų programų ar interneto portalų vykdoma stebint duomenų srautą nuo IP adresų iki taikomųjų programų lygmens. Paslauga apima įsibrovimo prevencijos sistemą (angl. <i>Intrusion Prevention System</i>) ir įsibrovimo aptikimo sistemą (angl. <i>Intrusion detection System</i>). Šios paslaugos mastu įgyvendinami dviejų veiksmų autentifikacijos sprendimai.</p> <p>Paslauga teikiama IT infrastruktūros platformoje, papildomai jos užsakyti nereikia.</p>
3.5.6. Technologinis aprašas		<p>Paslauga skirta kritinėms sistemoms ir taikomosioms programoms apsaugoti nuo grėsmių ir atakų, kurios orientuotos į IT paslaugų gavėjus. Taikomi sprendimai turi leisti persikloti atskirų IT paslaugų gavėjų VLAN (angl. <i>Virtual Local Area Network</i>) numeriams ir IP adresams.</p> <p>Sprendimo funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. parinkti maršrutą ir apsaugoti srautą tarp skirtingų zonų; 2. atlikti išorinių IP adresų NAT transliacijas; 3. atlikti IPS (angl. <i>Intrusion Prevention System</i>) arba IDS (angl. <i>Intrusion Detection System</i>) funkcijas; 4. atlikti antiviruso funkcijas FTP, HTTP protokolams ir elektroninio pašto protokolams; 5. atlikti brukalų pašalinimo funkcijas elektroninio pašto protokolams; 6. atlikti mikrosegmentaciją – leisti arba drausti komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 7. apsaugoti duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 8. galimybė skirtingiems IT paslaugų gavėjams pasiekti vienas kito išteklius naudojantis vidiniais duomenų centrų komutavimo, maršruto parinkimo, <i>proxy</i> ir saugumo ištekliais. Pasiekiamumas tarp IT paslaugų gavėjų turi būti privalomas per išorines arba vidines ugniasienes priklausomai nuo to, kurioje saugumo zonoje yra serveriai, tarp kurių vyksta komunikacija; 9. užtikrinti dviejų veiksmų autentifikavimą, siekiant padidinti naudojamų sprendimų saugumą, naudojant prisijungimo vardą ir slaptažodį ir su naudotoju susietą autentifikavimo mechanizmą. MFA (angl. <i>Multi-Factor Authentication</i>) sprendime antras autentifikavimo veiksnys gali būti įgyvendinamas galinio įrenginio taikomojoje programoje, fiziniame raktų generatoriuje arba fiziniame USB rakte.
3.5.7. Tiesioginis teikimas		Ne.

3.6.	3.6.1. Paslaugos kodas	I16
	3.6.2. Paslaugos pavadinimas	Virtualus privatus ryšys (VPN)
	3.6.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I16
	3.6.5. Aprašas	<p>Paslauga skirta saugiam nuotoliniam naudotojų prijungimui prie IT paslaugų gavėjo debesijos išteklių ir sistemų. Ši paslauga taip pat gali būti naudojama saugiam sujungimui tarp valstybės institucijos ir (arba) įstaigos debesijos išteklių ir (arba) sistemų ir išorinių valstybės institucijų ir (arba) įstaigų.</p>
	3.6.6. Technologinis aprašas	<p>SSL (angl. <i>Secure Sockets Layer</i>) VPN paslauga suteikia galimybę naudotojams nuotoliniu būdu prisijungti prie duomenų centre esančių išteklių šifruotu kanalu iš bet kurios vietos, naudojantis internetu. Naudojant SSL VPN, naudotojai gali prisijungti prie VPN įrenginio naudodamiesi standartiniu protokolu HTTPS prievadu 443. Saugus nuotolinis ryšys tarp dviejų fizinių vietų (angl. <i>Site-to-site VPN</i>) suteikia galimybę nutolusiems naudotojams pasiekti duomenų centro išteklius saugiu šifruotu tuneliu. Šis tunelis yra užmezgamas tarp dviejų įrenginių arba jų telkinių. Naudotojai gali naudotis saugiu ryšiu ir pasiekti reikiamus išteklius nekurdami atskiros dedikuotos VPN sesijos.</p> <p>Užsakomos paslaugos:</p> <p>I16.1 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių (IPSec);</p> <p>I16.2 – Prieiga prie tenanto virtualizavimo platformos išteklių valdymo savitarnos (VCD_TA_VPN);</p> <p>I16.3 – VPN sprendimas trečiosioms šalims; prisijungus VPN, suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių;</p> <p>I16.4 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti prie kliento tenante esančių vidinių išteklių.</p> <p>Paslauga teikiama kiekvienai valstybės institucijai ar įstaigai. Konkretiems naudotojams prieigos užsakomos per Paslaugų užsakymo ir valdymo portalą www.ITpagalba.vssa.lt (angl. <i>ITSM</i>).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
3.6.7. Tiesioginis teikimas	Ne.	
3.7.	3.7.1. Paslaugos kodas	I17
	3.7.2. Paslaugos pavadinimas	Antivirusinė srauto apsauga (angl. <i>AntiVirus</i>)
	3.7.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai

	3.7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I17
	3.7.5. Aprašas	<p>Duomenų srauto tikrinimas ir apsauga nuo kenksmingo turinio. Ugniasienės antivirusinės programos funkcijos leidžia patikrinti, ar naudotojų siunčiami failai nėra kenksmingi. Tokį patikrinimą ugniasienė geba atlikti, jei ja keliauja nešifruotas duomenų srautas protokolu, kuriuo gali būti siunčiami failai (pvz.: elektroninio pašto protokoliai, protokoliai HTTP, FTP).</p> <p>Paslauga teikiama infrastruktūros platformoje, papildomai užsakinėti nereikia.</p>
	3.7.6. Technologinis aprašas	<p>Antivirusinė programa aptinka įvairaus tipo kenkėjiškas programas: <i>Botnet</i>, <i>Spyware</i>, <i>Malware</i>, <i>Ransomware</i> virusus. Visų šių virusų aprašus rekomenduojame automatiškai atnaujinti iš gamintojo duomenų bazės. Realioju laiku skenuojami priimami ir siunčiami interneto informacijos srauto duomenys, siekiant aptikti virusus, Trojos arklį, kirminus, šnipinėjimo ir reklamines programas. Skenuojama visa šiais protokolais siunčiama ir gaunama informacija: HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP. Rekomenduojama tikrinti visų plėtinių bylas, kurių dydis yra palyginti mažas, pvz., iki 5 MB. Blokuojamos <i>Grayware</i>, <i>Adware</i>, <i>Ransomware</i> tipo virusų atakos: <i>Dialer</i>, <i>Toolbar</i>, <i>Keylogger</i>, <i>Spyware</i>, <i>RAT</i>, <i>Hijacker</i>, <i>CryptoWall</i>. Virusų atpažinimo įrašai atnaujinami nedelsiant, kai atsiranda papildymų paslaugą palaikančio teikėjo duomenų bazėje.</p>
	3.7.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.8.	3.8.1. Paslaugos kodas	I18-F
	3.8.2. Paslaugos pavadinimas	Tarpinis serveris (angl. <i>Forward Proxy</i>)
	3.8.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I18-F
	3.8.5. Aprašas	<p>Tarpinės stoties (angl. <i>Proxy Server</i>) užduotis yra gavėjo tarnybinei stočiai persiūsti siuntėjo užklausas.</p> <p>Ši paslauga apsaugo vidinius naudotojus nuo grėsmių, kai prie internete pasiekiamų išteklių jungiamasi tiesiogiai.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą.</p>
	3.8.6. Technologinis aprašas	<p>Tarpinės stoties apsauga yra įgyvendinama perimant siuntėjo užklausas ir jas siunčiant pačios tarpinės stoties vardu. Taip ne tik paslepiama naudotojo tapatybė, tačiau yra atliekamos papildomos saugumo patikros.</p> <p>Tarpinės stoties funkcijos:</p> <p>1. nustatytos trukmės HTTP/HTTPS interneto naršymo</p>

		<p>protokolai;</p> <p>2. nustatytą laikotarpį teikti bet kokius TCP/UDP protokolus;</p> <p>3. nustatytą laikotarpį perduoti naudotojų užklausas tiesiogiai arba jas perimti tinkle (angl. <i>Transparent Mode</i>);</p> <p>4. tikrinti siunčiamas bylas;</p> <p>5. riboti greitaveiką;</p> <p>6. dinamiškai atnaujinti interneto puslapių klasifikavimą;</p> <p>7. dinamiškai atnaujinti antivirusinių programų duomenų bazę;</p> <p>8. riboti interneto puslapių naršymą naudojant puslapių klasifikavimo grupes;</p> <p>9. autentifikuoti naudotojus;</p> <p>10. matyti protokolo SSL šifruotą srautą.</p>
	3.8.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.9.	3.9.1. Paslaugos kodas	I18-R
	3.9.2. Paslaugos pavadinimas	Atvirkštinis tarpinis serveris (angl. <i>Reverse Proxy</i>)
	3.9.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.9.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I18-R
	3.9.5. Aprašas	<p>Atvirkštinis tarpinis serveris (angl. <i>Reverse Proxy</i>) – įrenginys arba paslauga, skirta internetu pasiekiamoms taikomosioms programoms ir jų tarnybinėms stotims apsaugoti. Be šios internetu pasiekiamų taikomųjų programų ir jų tarnybinių stočių apsaugos gali kilti grėsmė konfidencialumui (duomenų perėmimas), integralumui (duomenų manipuliacija), pasiekiamumui.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą.</p>
	3.9.6. Technologinis aprašas	<p>Atvirkštinis tarpinis serveris veikia paprasto persiuntimo režimu (angl. <i>Forwarding</i>) arba aktyviai dalyvauja priimant naudotojų į taikomąsias programas siunčiamas užklausas ir klientų vardu inicijuojant procesus taikomųjų programų tarnybinėse stotyse (angl. <i>Full Reverse Proxy</i>).</p> <p>Viso režimo atvirkštinis tarpinis serveris suteikia galimybių taikyti pažangesnes apsaugos priemones. Priimamos SSL/TLS protokolų užklausos gali būti iššifruotos, patikrinamos, papildomai autentifikuojamos ir (arba) autorizuojamos ir vėl šifruojamos. Užklausų iš taikomosios programos kliento ir atsakymų iš tarnybinių stočių matomumas leidžia naudoti išmaniuosius duomenų srauto paskirstymo metodus ir taikomųjų programų lygmens saugumo priemones. SSL/TLS protokolų duomenų srautų iššifravimas ir užšifravimas leidžia užtikrinti, kad internetu perduodamiems duomenims šifruoti būtų naudojami saugiausi algoritmai, neatsižvelgiant į tai, kokius algoritmus</p>

		palaiko taikomųjų programų ir interneto sąsajų tarnybinės stotys.
	3.9.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.10.	3.10.1. Paslaugos kodas	I19
	3.10.2. Paslaugos pavadinimas	Paslaugos gavėjo tinklas
	3.10.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.10.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I19
	3.10.5. Aprašas	IT paslaugos gavėjo tinklas paslaugos teikėjo aplinkoje (platformoje). Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.
	3.10.6. Technologinis aprašas	IT paslaugų gavėjo tinklas yra tinklo infrastruktūros IT paslaugų teikėjo platformoje dalis. IT paslaugų gavėjo tinklą sudaro konfigūracinių vienetų, nustatymų ir taisyklių aibė IT paslaugų teikėjo fizinėje ir virtualioje aplinkoje. Paslaugos gavėjo tinklas leidžia IT paslaugų gavėjui saugiai ir patikimai pasiekti leistinus išteklius.
	3.10.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.11.	3.11.1. Paslaugos kodas	I20
	3.11.2. Paslaugos pavadinimas	LAN (angl. <i>Local Area Network</i>) jungtys
	3.11.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.11.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I20
	3.11.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamos dvi 1G/10G/25G LAN jungtys, kurių kiekviena yra fiziškai atskiruose komutatoriuose. Naudodamasi LAN jungčių paslauga, valstybės institucija ar įstaiga galės fizinę įrangą sujungti su virtualiais ištekliais, patalpintais Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros centralizuotoje informacinių technologijų infrastruktūros paslaugų platformoje LAN tinklo lygiu. Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 % (priklausomai nuo konfigūracijos, gali kisti).
	3.11.6. Technologinis aprašas	1G LAN paslaugai teikti naudojami bendro naudojimo komutatoriai. Fiziniai įrenginiai prie bendro naudojimo komutatorių jungiami RJ45 tipo jungtimis. Kiekvieną įrenginį būtina jungti ne mažiau kaip 2 jungtimis į nepriklausomus fizinius komutatorius, išskyrus atvejus, kai jungtis naudojama valdymo sąsajai prijungti. 10G/25G LAN paslaugai teikti naudojami bendro naudojimo LAN komutatoriai. Fiziniai įrenginiai prie bendro naudojimo komutatorių jungiami LC MM tipo jungtimis. Kiekvieną įrenginį būtina jungti ne mažiau kaip 2 jungtimis į atskirus fizinius komutatorius.

	3.11.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
--	------------------------------	-----

III SKYRIUS
PROGRAMINĖS ĮRANGOS PLATFORMOS, TEIKIAMOS KAIP INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (PAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	P1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Microsoft SQL Server</i>
	1.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P1
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Microsoft SQL Server</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	1.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Microsoft SQL</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose. Teikiamos <i>SQL Server</i> versijos: 1. <i>SQL Server 2019</i> ; 2. <i>SQL Server 2022</i> ir naujesnės. Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>SQL</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	P2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Oracle Database Server</i>
	2.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P2
	2.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Oracle Database Server</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	2.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose. Teikiamos <i>Oracle Database</i> versijos – <i>Oracle Database 18c</i> ir naujesnės. Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>Oracle</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

3.	Konteinerių valdymo platforma	
3.1.	3.1.1. Paslaugos kodas	P6
	3.1.2. Paslaugos pavadinimas	Konteinerių valdymo platforma (<i>Tanzu</i>)
	3.1.3. Kategorija	PaaS
	3.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P6
	3.1.5. Aprašas	<p>Paslaugos teikimas užtikrinamas <i>Vmware Tanzu kubernetes</i> (K8s) konteinerių valdymo platformos pagrindu.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.</p>
	3.1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama <i>Vmware Tanzu Kubernetes</i> konteinerių valdymo platformos pagrindu atskirame <i>Vmware</i> išteklių telkinyje. IT paslaugos gavėjui pateikiamas atskiras <i>Vmware Tanzu kubernetes</i> telkinys.</p> <p>Paslaugų teikimui būtini reikalavimai IT paslaugos gavėjui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diegiami sprendimai turi būti diegiami per du duomenų centrus. 2. Diegiami sprendimai turi būti visiškai suderinami su <i>Vmware Tanzu</i> konteinerių valdymo platforma. 3. Konteinerių atvaizdai (angl. <i>Image</i>), iš kurių diegiama aplikacija, turi būti saugomi <i>Vmware Tanzu Kubernetes</i> valdymo platformos vidiniame atvaizdų registre (angl. <i>Image Registry Harbor</i>). 4. Konteinerių platformoje diegiant konteinerius (angl. <i>Worker Machines</i>), negalima rezervuoti išteklių, nesuderinus su centralizuotai teikiamų IT paslaugų teikėju.
	3.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.2.	3.2.1. Paslaugos kodas	P6.1
	3.2.2. Paslaugos pavadinimas	Konteinerių valdymo platforma (<i>OpenShift</i>)
	3.2.3. Kategorija	PaaS
	3.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P6.1
	3.2.5. Aprašas	<p>Paslaugos teikimas užtikrinamas <i>Red Hat OpenShift Kubernetes</i> (K8s) konteinerių valdymo platformos pagrindu.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.</p>
	3.2.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama <i>Red Hat OpenShift Enterprise Kubernetes</i> konteinerių valdymo platformos pagrindu atskirame <i>Vmware</i> išteklių telkinyje. Klientui pateikiamas atskiras <i>OpenShift kubernetes</i> telkinys.</p> <p>Paslaugų teikimui būtini reikalavimai IT paslaugos gavėjui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diegiami sprendimai turi būti diegiami per du

		<p>duomenų centrus.</p> <p>2. Diegiami sprendimai turi būti visiškai suderinami su <i>Red Hat OpenShift Enterprise</i> konteinerių valdymo platforma.</p> <p>3. Konteinerių atvaizdai (angl. <i>Image</i>), iš kurių diegiama aplikacija, turi būti saugomi <i>Openshift kubernetes</i> valdymo platformos vidiniame atvaizdų registre (angl. <i>Image Registry</i>) <i>OpenShift Container Registry</i> (OCR).</p> <p>4. Konteinerių platformoje diegiant konteinerius (angl. <i>Worker Machines</i>), negalima rezervuoti išteklių, nesuderinus su centralizuotai teikiamų IT paslaugų teikėju.</p> <p>5. IT paslaugų teikėjas vienašališkai gali sumažinti rezervuotų išteklių kiekį (angl. <i>Worker Nodes Resources</i>) nustačius, kad yra perteklinis rezervavimas.</p> <p>6. Paslauga apsiriboja pateiktu technologiniu sprendimu/moduliais ir architektūra, dėl sprendimų reikalaujančių architektūrinių pakeitimų reikalingas derinimas su IT paslaugų teikėju.</p>
	3.2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	P7
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Taikomųjų programų serveriai (angl. <i>Middleware</i>)
	4.3. Kategorija	PaaS. Taikomųjų programų valdymas
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P7
	4.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas pageidaujama pajėgumų <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnis taikomųjų programų serveris.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.</p>
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Teikiamos <i>Oracle WebLogic Server</i> versijos – <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnės.</p> <p>Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>Oracle</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.</p>
	4.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
5.	5.1. Paslaugos kodas	P3
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>PostgreSQL</i>
	5.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P3
	5.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>PostgreSQL</i> duomenų bazių valdymo sistema.

		Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
5.6. Technologinis aprašas		<p>Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Tikslios <i>PostgreSQL</i> versijos suderinamos paslaugos užsakymo etape.</p> <p>Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>PostgreSQL</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.</p>
5.7. Tiesioginis teikimas		Ne.

IV SKYRIUS
PROGRAMINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (SAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	S1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Failų serveris
	1.3. Kategorija	SaaS. Bylų valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S1
	1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas failų serveris centralizuotai teikiamų IT paslaugų gavėjų paslaugos galutiniam naudotojui.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p>
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Paslauga apima virtualių resursų suteikimą failų serverio veikimui.</p>
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	S2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos programinė įranga (toliau – KDVPĮ)
	2.3. Kategorija	SaaS. KDVPĮ
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S2
	2.5. Aprašas	<p>Paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo išduotų / suteiktų IT paslaugų gavėjui KDVPĮ licencijų skaičius. KDVPĮ suteikiama užsakytam laikotarpiui. Suteiktos KDVPĮ licencijos atnaujinamos pasibaigus jų galiojimui.</p> <p>Paslauga apima: 1. suteiktos KDVPĮ įsigijimą, nuomą, išdavimą, keitimą;</p>

		<p>2. suteiktos KDVPĮ apskaitą ir valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus.</p> <p>Paslaugos sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IT paslaugų gavėjui draudžiama modifikuoti suteiktą KDVPĮ, jos valdymo ir licencijų parametrus. 2. Užbaigus paslaugos teikimą ar pasibaigus KDVPĮ licencijos galiojimui, KDVPĮ turi būti pašalinta iš IT paslaugų gavėjo įrangos. <p>Paslauga neapima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio skyriaus 2.6 papunktis) nenurodytos arba IT paslaugų teikėjo neskelbiamos KDVPĮ suteikimo; 2. KDVPĮ diegimo, administravimo, konfigūravimo, šalinimo, parametrų keitimo ir pan. (šiuos veiksmus apima kompiuterinių darbo vietų priežiūros, teikiamos kaip paslauga, paslaugų grupės IT paslaugos, nurodytos Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo VI skyriuje).
2.6. Technologinis aprašas		<p>Galimi suteikiamos KDVPĮ tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Microsoft</i> programinė įranga: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. <i>M365 Business Basic</i> (NCE); 1.2. <i>M365 Business Standard</i> (NCE); 1.3. <i>M365 Business Premium</i> (NCE); 1.4. <i>M365 E3 Per User</i> (EA); 1.5. <i>M365 E5 Per User</i> (EA); 1.6. <i>M365 F3 Per User</i> (EA); 1.7. <i>Office 365 E1 Per User</i> (EA); 1.8. <i>Office 365 E3 Per User</i> (EA); 1.9. <i>Office 365 E5 Per User</i> (EA); 1.10. <i>M365 Apps Enterprise Per User</i> (EA); 1.11. <i>Project Plan 1 Per User</i> (EA); 1.12. <i>Project Plan 3 Per User</i> (EA); 1.13. <i>Project Plan 5 Per User</i> (EA); 1.14. <i>Visio Plan 1 Per User</i> (EA); 1.15. <i>Visio Plan 2 Per User</i> (EA); 1.16. <i>Exchange Online Plan 1 Per User</i> (EA); 1.17. <i>Exchange Online Plan 2 Per User</i> (EA); 1.18. <i>Enterprise Mobility + Security E3 Per User</i> (EA); 1.19. <i>Enterprise Mobility + Security E5 Per User</i> (EA); 1.20. <i>Azure Active Directory Premium Plan 1 Per User</i> (EA); 1.21. <i>Azure Active Directory Premium Plan 2 Per User</i> (EA); 1.22. <i>Power BI Pro Per User</i> (EA); 1.23. <i>Power BI Premium Per User</i> (EA); 1.24. <i>Power Apps Per User Plan</i> (EA); 1.25. <i>Power Apps Per App Plan</i> (EA); 1.26. <i>Power Automate Plan Per User</i> (EA); 1.27. <i>Power Automate Per Flow Plan</i> (EA) (5 vnt. komplektas); 1.28. <i>Defender for Endpoint P2 Per User</i> (EA);

		1.29. <i>M365 E5 Compliance Per User</i> (EA); 1.30. <i>M365 E5 Security Per User</i> (EA); 1.31. <i>M365 F5 Compliance Add-on</i> (EA); 1.32. <i>M365 F5 Security Add-on</i> (EA); 1.33. <i>Teams Rooms Pro without Audio Conferencing Per Device</i> (EA). 2. Kompiuterių antivirusinė programinė įranga.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	S3
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Elektroninis paštas
	3.3. Kategorija	SaaS. Elektroninis paštas
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S3
	3.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos ir pašto dėžučių skaičiaus elektroninio pašto serveris IT paslaugos gavėjo galutiniams naudotojams. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	3.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	AS1
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Programinio kodo saugykla
	4.3. Kategorija	ASaaS. Programinio kodo saugykla
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-AS1
	4.5. Aprašas	Šia paslauga informacinės sistemos valdytojui suteikiama programinio kodo saugyklos (pvz., GIT) paslauga. Paslaugos suteikimo metu IS valdytojo atstovams ir susijusiems asmenims suteikiama prieiga prie saugyklos. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	4.6. Technologinis aprašas	Paslauga yra skirta talpinti valstybės institucijų ar įstaigų valdomų IS programinį kodą, susijusią aplinkų konfigūraciją bei kitus su technologiniu IS kūrimu, diegimu ir priežiūra susijusius artefaktus. Paslauga realizuojama GIT versijavimo kontrolės sistemų priemonėmis.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

V SKYRIUS
VIETINIO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PALAIKYMŲ INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (LSAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	L1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterių darbo vietų priežiūra
	1.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos

1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-L1
1.5. Aprašas	<p>Kompiuterinių darbo vietų (toliau – KDV) priežiūros paslaugos parametras – naudotojų skaičius.</p> <p>KDV priežiūros paslauga apima ne mažiau kaip:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. naudotojų aktyvaus katalogo (AD – angl. <i>Active Directory</i>/(AD/AAD/Entra ID)) administravimą; 2. naudotojų naujos KDV paruošimą, kai reikia įdiegti operacinę sistemą ir bendrosios paskirties programinę įrangą (jeigu iš centralizuotai teikiamų IT paslaugų teikėjo nėra užsakyta S2 paslauga, tuomet diegiamos programinės įrangos paketą pateikia IT paslaugų gavėjas); 3. naudotojo duomenų migravimą / perkėlimą į kitą KDV; 4. naudotojų KDV kreipinių priėmimą, registravimą, problemų identifikavimą ir sprendimą nuotoliniu būdu; 5. KDV įrangos keitimą kita IT paslaugų gavėjo pateikta įranga; 6. KDV gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas); 7. kenkėjiškosios programinės įrangos identifikavimą ir šalinimą; 8. kitos IT paslaugų gavėjo turimos ir pateiktos licencijuotos programinės įrangos diegimą; 9. mobiliųjų telefonų ir kitų galinių įrenginių parengimą naudoti, naudotojų duomenų migravimą, gedimų identifikavimą; 10. IT paslaugų teikėjo išduoto IT paslaugų gavėjui KDV turto valdymą pagal IT paslaugos teikėjo procesus; 11. KDV įrangos atnaujinimo planavimą. <p>KDV priežiūros paslauga neapima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. techninės ir programinės įrangos (kompiuterių, mobiliųjų telefonų, spausdintuvų ir kt.) įsigijimo ar nuomos; 2. IT paslaugų gavėjo turto apskaitos; 3. spausdinimo įrangos ar spausdinimo sprendimo priežiūros ir veikimo sutrikimų šalinimo; 4. ryšio priežiūros ir susijusių su ryšio tinklų priežiūros; 5. konferencinės įrangos priežiūros; 6. IT paslaugų gavėjo taikomosios programinės įrangos (IS, pvz., dokumentų valdymo sistemų ir pan.) priežiūros ir su tuo susijusių kreipinių bei sutrikimų šalinimo.
1.6. Technologinis aprašas	<p>KDV priežiūros paslauga teikiama ne mažiau kaip:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KDV <i>MS Windows</i> operacinei sistemai; 2. KDV bendrosios paskirties programinei įrangai: biuro programų paketams (<i>MS Office, Libre Office, Open Office</i>), PDF failų peržiūros programinei įrangai (<i>Edge, Adobe Acrobat Reader, Foxit Reader</i>), antivirusinei programinei įrangai, interneto naršyklei (<i>Edge</i>), programinės įrangos paketams ir įskiepiams, skirtiems pasirašymui elektroniniu parašu.
1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

2.	2.1. Paslaugos kodas	L2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos įranga (toliau – KDV įranga)
	2.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-L2
	2.5. Aprašas	<p>KDV įrangos paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo IT paslaugų gavėjui suteiktų kompiuterinių darbo vietų įrangos skaičius pagal tipus.</p> <p>KDV įrangos paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KDV įrangos suteikimą; 2. KDV įrangos įsigijimą ar nuomą, išdavimą, keitimą, utilizavimą; 3. suteiktos KDV įrangos turto valdymą ir apskaitą pagal IT paslaugų teikėjo procesus. <p>KDV įrangos paslauga neapima specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio skyriaus 2.6 papunktis) nenurodytos KDV įrangos suteikimo.</p>
	2.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi suteikiamos KDV įrangos tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema; 2. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 2.2. pele su klaviatūra; 2.3. monitoriumi; 3. aukštesnio našumo nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 3.2. pele su klaviatūra; 3.3. monitoriais (iki 2 monitorių).
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	L7
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Spausdinimas
	3.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-L7

	3.5. Aprašas	<p>Spausdinimo paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo IT paslaugų gavėjui suteiktų spausdintuvų skaičius ir (arba) IT paslaugų gavėjo turimų IT paslaugos teikėjo prižiūrimų spausdintuvų skaičius, ir (arba) atspausdintų spaudų skaičius.</p> <p>Spausdinimo paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. spausdinimo ūkio įvertinimą ir atnaujinimo bei optimizacijos planavimą; 2. IT paslaugų gavėjo turimų tinkamų naudoti spausdintuvų priežiūros ir eksploatacinių medžiagų tiekimo pirkimą; 3. centralizuotų spausdintuvų nuomą, jų priežiūrą ir eksploatacinių medžiagų įsigijimą. <p>Spausdinimo paslaugos sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslauga teikiama tik gamintojo palaikomai įrangai. 2. IT paslaugų gavėjas pateikia visą IT paslaugų teikėjui reikiamą informaciją apie turimą spausdinimo ūkį ir su juo susijusias sutartis bei leidžia IT paslaugų teikėjui ar jo partneriui jį įvertinti. 3. IT paslaugų gavėjas užtikrina, kad IT paslaugų teikėjas ar jo partneris galės stebėti spausdinimo įrangą ir gaus jos siunčiamus klaidų ir apskaitos pranešimus. 4. IT paslaugų gavėjas suteiks arba užsakys paslaugos teikimui užtikrinti reikiamus virtualius išteklius, jeigu tokie bus reikalingi. 5. Atsisakius spausdinimo paslaugos, keičiant spausdinimo įrangą ar pasibaigus IT paslaugų teikimo sutarčiai, spausdinimo įranga grąžinama su visomis išduotomis originaliomis priklausančiomis dalimis. 6. IT paslaugų gavėjas užtikrina spausdinimo įrangos veikimui ir prijungimui reikiamas sąlygas (elektros energijos tiekimas, prieiga prie duomenų perdavimo tinklo). 7. Paslauga pradėdama teikti tik kai IT paslaugų teikėjas turi arba gauna tam skirtus išteklius, įvertina jos mastą, įvykdo reikiamus pirkimus, suplanuoja ir atlieka paslaugos teikimui reikiamus darbus. 8. Paslauga gali būti teikiama tik kartu su kompiuterių darbo vietų priežiūros paslauga. <p>Spausdinimo paslauga neapima spausdinimo įrangos priežiūros, kai įranga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. yra sugedusi dėl IT paslaugų gavėjo kaltės, gamintojo nepalaikoma ar šios įrangos remontas yra finansiškai nenaudingas; 2. skirta vienam darbuotojui (t. y. netinklinė spausdinimo įranga).
	3.6. Technologinis aprašas	Galimi spausdinimo paslaugos tipai: <ol style="list-style-type: none"> 1. IT paslaugų gavėjo turimo spausdinimo ūkio priežiūra ir jam reikiamų eksploatacinių medžiagų tiekimas; 2. spausdinimo įrenginių nuoma, jos priežiūra ir eksploatacinių medžiagų tiekimas.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	L8

	4.2. Paslaugos pavadinimas	Lokalių tinklų priežiūra
	4.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-L8
	4.5. Aprašas	Lokalaus duomenų perdavimo tinklo topologijos, stabilaus jo veikimo užtikrinimas ir tinklo įrangos priežiūros paslaugos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį.
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Lokalių tinklų priežiūros paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tinklo įrangos gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas); 2. lokalaus tinklo įrangos centralizuotą valdymą; 3. tinklo įrangos keitimą, konfigūravimą; 4. bazinių ir saugumo taisyklių įgalinimą tinkle; 5. lokalaus tinklo įrangos stebėseną; 6. lokalaus tinklo turto valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus; 7. lokalaus tinklo įrangos atnaujinimo planavimą. <p>Siekiant užtikrinti lokalaus tinklo infrastruktūros efektyvumą ir stabilumą bei išvengti galimo neigiamo poveikio IT paslaugų gavėjo IT sistemoms, paslauga gali būti neteikiama šiais atvejais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naudojama tinklo įranga yra nepalaikoma gamintojo arba neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų. 2. Lokalaus tinklo veikimas yra glaudžiai susijęs su kitais IT paslaugų gavėjo IT sistemos komponentais, kurių priežiūros atlikimas nėra IT paslaugų teikėjo pareiga. 3. Tinklo veikimui būtini nestandartiniai arba sudėtingi sprendimai, kurių įgyvendinimas gali turėti poveikį kitoms infrastruktūros dalims ir nėra įtrauktas į paslaugos teikėjo apimtį. <p>Prieš paslaugos teikimą atliekamas išsamus lokalaus tinklo infrastruktūros būklės vertinimas, siekiant užtikrinti suderinamumą ir paslaugos kokybę.</p>
	4.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
5.	5.1. Paslaugos kodas	A1
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Operacinių sistemų priežiūra
	5.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A1
	5.5. Aprašas	Tarnybinių stočių, veikiančių Microsoft Windows Server 2022 ir naujesnėse versijose bei Linux Red Hat Enterprise Linux 9 ir naujesnėse versijose, priežiūros paslauga teikiama pagal centralizuotai teikiamų IT paslaugų gavėjų pasirinktą paslaugų lygį.
	5.6. Technologinis	Operacinių sistemų priežiūros paslaugos apima:

	aprašas	<p>1. operacinės sistemos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių;</p> <p>2. operacinės sistemos nustatymų konfigūravimą;</p> <p>3. papildomų tarnybų (angl. <i>Roles</i>) diegimą ir konfigūravimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį);</p> <p>4. naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą;</p> <p>5. operacinės sistemos stebėjimo agentų diegimą, konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius;</p> <p>6. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą, atsižvelgiant į operacines sistemas ir veikiančias serverio tarnybas;</p> <p>7. incidentų sprendimą, operacinės sistemos veikimo užtikrinimą;</p> <p>8. operacinės sistemos veikimo atkūrimą po techninės ar programinės įrangos gedimo;</p> <p>9. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą;</p> <p>10. operacinės sistemos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą;</p> <p>11. atnaujinimų (angl. <i>Updates</i>) ir pataisų (angl. <i>Patches</i>) diegimą tos pačios versijos operacinėje sistemoje.</p> <p>Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų efektyvumą ir išvengti galimo neigiamo poveikio IT paslaugų gavėjo IT infrastruktūrai ir informaciniams ištekliams, paslauga neteikiama šiais atvejais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kai naudojamos operacinės sistemos yra nepalaikomos gamintojo arba neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų; 2. kai operacinės sistemos glaudžiai susijusios su kitais IT paslaugų gavėjo bendros IT sistemos komponentais, kurių priežiūros atlikimas nėra IT paslaugų teikėjo pareiga; 3. kai operacinėms sistemoms būtini paslaugų teikimo platformos nestandartiniai, sudėtingi sprendimai arba jų veikimas priklauso nuo tarpusavyje susietų komponentų, kurių valdymo neapima paslauga arba kurių valdymas atliekamas trečiosios šalies. <p>Prieš teikiant paslaugą, atliekamas išsamus IT infrastruktūros ir operacinių sistemų vertinimas, siekiant užtikrinti suderinamumą ir paslaugos kokybę.</p> <p>Paslaugą papildomai galima užsakyti, tik užsakius I1 paslaugą.</p>
	5.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
6.	6.1. Paslaugos kodas	A2
	6.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistemos priežiūra
	6.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A2
	6.5. Aprašas	Oracle (12c ir naujesnės versijos), Microsoft SQL (SQL Server 2022 ir naujesnės versijos), PostgreSQL (16 ir naujesnės versijos) duomenų bazių valdymo sistemų

		<p>priežiūros paslauga pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį. Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslaugos gali būti užsakomos tik tuo atveju, jeigu yra užsakyta konkretaus serverio operacinės sistemos priežiūros paslauga.</p>
	<p>6.6. Technologinis aprašas</p>	<p>Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. duomenų bazių valdymo sistemos programinės įrangos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių; 2. duomenų bazių valdymo sistemos nustatymų konfigūravimą; 3. duomenų bazių sukūrimą ir paleidimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 4. duomenų bazių konfigūravimą, naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą; 5. duomenų bazių atsarginių kopijų vykdymo plano suderinimą ir konfigūravimą; 6. duomenų bazių valdymo platformos stebėjimo agentų diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 7. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą; 8. duomenų bazių naikinimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 9. incidentų sprendimą ir duomenų bazių veikimo užtikrinimą; 10. duomenų bazių veikimo atkūrimą po aparatinio ar programinio gedimo; 11. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą; 12. duomenų bazių valdymo platformos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą; 13. atnaujinimų (angl. <i>Updates</i>) ir pataisų (angl. <i>Patches</i>) diegimą tos pačios versijos duomenų bazėje. <p>Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų (duomenų bazių valdymo sistemų) efektyvumą ir išvengti galimo neigiamo poveikio IT paslaugų gavėjo IT infrastruktūrai ir informaciniam ištekliams, paslauga gali būti neteikiama šiais atvejais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kai naudojamos duomenų bazių valdymo sistemų versijos yra nepalaikomos gamintojo arba neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų; 2. kai duomenų bazių veikimas yra glaudžiai susijęs su kitais IT paslaugų gavėjo IT sistemos komponentais, kurių priežiūros atlikimas nėra IT paslaugų teikėjo pareiga; 3. kai duomenų bazių veikimui būtini paslaugų teikimo platformos nestandartiniai arba sudėtingi sprendimai, arba jų veikimas priklauso nuo tarpusavyje susietų komponentų, kurių valdymo neapima paslauga arba kurių valdymas atliekamas trečiosios šalies. <p>Prieš teikiant paslaugą, atliekamas išsamus infrastruktūros ir duomenų bazių valdymo sistemų būklės vertinimas, siekiant užtikrinti suderinamumą ir paslaugos kokybę.</p> <p>Paslauga papildomai galima užsakyti, tik užsakius I1</p>

		paslaugą.																																																																																	
	6.7. Tiesioginis teikimas	Ne.																																																																																	
7.	7.1. Paslaugos kodas	A3																																																																																	
	7.2. Paslaugos pavadinimas	Rezervinis kopijavimas																																																																																	
	7.3. Kategorija	Papildomos paslaugos																																																																																	
	7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A3																																																																																	
	7.5. Aprašas	<p>IT paslaugų teikėjo valdomoje IT infrastruktūroje esančių išteklių rezervinis kopijavimas. Šia paslauga suteikiama galimybė užsakyti VM, operacinių sistemų, failų, duomenų bazių, taikomųjų programų rezervinį kopijavimą ir rezervinių kopijų valdymą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99 %.</p>																																																																																	
	7.6. Technologinis aprašas	<p>Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant specializuotą rezervinio kopijavimo programinę įrangą. Reikiamas planas užsakomas prie paslaugos I2. Galima pasirinkti kiekvienai VM skirtą atskirą planą.</p> <p>Atsarginių kopijų kūrimo planai:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eil. Nr.</th> <th>Kodas</th> <th>Pavadinimas</th> <th>1 duomenų centras</th> <th>2 duomenų centras</th> <th>Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai</th> <th>Atkūrimo laikas (angl. Recovery Time (RTO)) (val.)</th> <th>Prarastų duomenų kiekis (angl. Recovery Point (RPO)) (val.)</th> <th>Saugoma (mėn.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>BU24</td> <td>Backup 24x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>BU8</td> <td>Backup 8x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>BU4</td> <td>Backup 4x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>BU24T</td> <td>Backup 24x1</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>BU4N</td> <td>Backup 4x12 + NLT</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>4 (N)</td> <td>8 *(N)</td> <td>12 12(N)</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>BU8N</td> <td>Backup 8x12 + NLT</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>8 (N)</td> <td>8 *(N)</td> <td>12 12(N)</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>BU4C</td> <td>Backup 4x1 + Cloud</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>4 (C)</td> <td>4 *(C)</td> <td>1 1(C)</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>BU24C</td> <td>Backup 24x1 + Cloud</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>24 (C)</td> <td>24 *(C)</td> <td>1 1(C)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pastaba. * RTO taikomas atsarginėms kopijoms, laikomoms ne Lietuvos teritorijoje esančiuose duomenų centruose, nustatomas apibusiu susitarimu su IT paslaugų gavėju, atsižvelgiant į IS ir (arba) duomenų svarbą, klasifikaciją bei jos atkūrimo prioritetus nacionalinio saugumo požiūriu.</p> <p>Paslaugos parametrai pasirenkami kiekvienai VM atskirai, užsakant paslaugas I1 arba I2.</p> <p>Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant rezervinio kopijavimo programinę įrangą.</p>	Eil. Nr.	Kodas	Pavadinimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai	Atkūrimo laikas (angl. Recovery Time (RTO)) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. Recovery Point (RPO)) (val.)	Saugoma (mėn.)	1.	BU24	Backup 24x12	Taip	Taip	Ne	24	24	12	2.	BU8	Backup 8x12	Taip	Taip	Ne	8	8	12	3.	BU4	Backup 4x12	Taip	Taip	Ne	4	8	12	4.	BU24T	Backup 24x1	Taip	Taip	Ne	24	24	1	5.	BU4N	Backup 4x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	4 (N)	8 *(N)	12 12(N)	6.	BU8N	Backup 8x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	8 (N)	8 *(N)	12 12(N)	7.	BU4C	Backup 4x1 + Cloud	Taip	Taip	Taip	4 (C)	4 *(C)	1 1(C)	8.	BU24C	Backup 24x1 + Cloud	Taip	Taip	Taip	24 (C)	24 *(C)	1 1(C)
Eil. Nr.	Kodas	Pavadinimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai	Atkūrimo laikas (angl. Recovery Time (RTO)) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. Recovery Point (RPO)) (val.)	Saugoma (mėn.)																																																																											
1.	BU24	Backup 24x12	Taip	Taip	Ne	24	24	12																																																																											
2.	BU8	Backup 8x12	Taip	Taip	Ne	8	8	12																																																																											
3.	BU4	Backup 4x12	Taip	Taip	Ne	4	8	12																																																																											
4.	BU24T	Backup 24x1	Taip	Taip	Ne	24	24	1																																																																											
5.	BU4N	Backup 4x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	4 (N)	8 *(N)	12 12(N)																																																																											
6.	BU8N	Backup 8x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	8 (N)	8 *(N)	12 12(N)																																																																											
7.	BU4C	Backup 4x1 + Cloud	Taip	Taip	Taip	4 (C)	4 *(C)	1 1(C)																																																																											
8.	BU24C	Backup 24x1 + Cloud	Taip	Taip	Taip	24 (C)	24 *(C)	1 1(C)																																																																											

		Jeigu IT paslaugų gavėjo sistema neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų arba nėra suderinama su rezervinių kopijų platforma, paslaugos parametrai gali būti koreguojami. Šiuo atveju IT paslaugos teikėjas ir IT paslaugos gavėjas privalo suderinti galimus sprendimus, siekiant užtikrinti rezervinių kopijų kūrimo suderinamumą ir paslaugos teikimo kokybę. Neužtikrinus suderinamumo, paslaugos teikimas apribojamas arba paslauga neteikiama.
	7.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
8.	8.1. Paslaugos kodas	B7
	8.2. Paslaugos pavadinimas	Debesijos platformos valdymas
	8.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B7
	8.5. Aprašas	Pagal nustatytas prieigos teises IT paslaugų gavėjui suteikiama prieiga prie debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos, kurioje galima kurti, valdyti ir naudoti skaičiavimo, saugyklų ir tinklo išteklius.
	8.6. Technologinis aprašas	<p>Debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visiškas išteklių valdymo atskyrimas IT paslaugų gavėjų lygiu; 2. visiškas išteklių ir tinklų izoliavimas IT paslaugų gavėjų lygiu; 3. galimybė naudoti išteklius iš įvairių jų telkinių; 4. galimybė integruoti su išoriniu tapatybės informacijos šaltiniu (angl. <i>Identity Integration</i> – LDAP); 5. galimybė apriboti virtualių tarnybinių stočių veikimą tarp skirtingų fizinių tarnybinių stočių (angl. <i>Affinity Rules</i>). <p>Asmeniui, atsakingam už IT paslaugų gavėjo išteklių valdymą, turi būti sudaryta galimybė atlikti šiuos veiksmus priskirtų išteklių aibėje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis; 2. keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus: vCPU, RAM, HDD; 3. virtualiai tarnybinei stotčiai priskirti ne mažiau kaip du virtualius tinklo adapterius; 4. kurti virtualias tarnybines stotis iš parengtų šablonų; 5. kurti virtualias tarnybines stotis, naudojantis virtualiais atvaizdais; 6. kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas (angl. <i>Snap Shots</i>); 7. naudojantis debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos portalu, prisijungti prie virtualios tarnybinės stoties, nenaudojant papildomų programinių įrankių. Virtuali tarnybinė stotis turi būti pasiekama ir tuo atveju, kai jai nėra prijungtas ar suteiktas virtualus tinklo adapteris ar IP adresas; 8. priskirti reikiamą VLAN konkrečiam virtualiam serveriui. <p>IT paslaugų gavėjo atsakingam asmeniui turi būti leidžiama</p>

		peržiūrėti ir valdyti tik savo valstybės institucijos ar įstaigos VLAN.
	8.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
9.	9.1. Paslaugos kodas	B1
	9.2. Paslaugos pavadinimas	Stebėseną (angl. <i>Monitoring</i>)
	9.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	9.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B1
	9.5. Aprašas	<p>Paslauga turi būti teikiama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visiems IT paslaugų teikėjo platformos komponentams pagal IT paslaugų teikėjo nustatytus paketus; 2. visiems IT paslaugų teikėjo platformoje talpinamiems virtualiems serveriams ir tinklo įrenginiams pagal IT paslaugų teikėjo apibrėžtus paketus. <p>Papildomų sistemų stebėsenos paslauga gali būti atskirai užsisakoma visų IT paslaugų gavėjų - debesijos paslaugų platformos naudotojų (prireikus). Stebimi parametrai suderinami užsakymo metu.</p> <p>Pagal nustatytas prieigos teises IT paslaugų gavėjui suteikiama prieiga prie sistemų stebėsenos programinės įrangos. Sistemų stebėsenos programinė įranga leidžia stebėti IT paslaugų gavėjo pasirinktų įrenginių suderintų parametru reikšmes, gauti automatinis pranešimus pasiekus parametro nustatytą reikšmę, užsisakyti papildomų parametru stebėjimą ir pan.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
9.6. Technologinis aprašas	<p>Stebėsenos sistemos funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stebėjimo agentų ir (arba) tarnybų diegimas bei konfigūravimas; 2. standartinių stebėjimo šablonų pradinis konfigūravimas ir sukonfigūruotų parametru stebėjimas; 3. papildomai pasirinktų sričių ar būsenų stebėjimas; 4. automatinis stebėjimo sistemų pranešimų siuntimas. <p>Atliekama tik debesijos paslaugų teikėjo platformos komponentų, virtualių serverių ir tinklo įrenginių, talpinamų IT paslaugų teikėjo platformoje, stebėseną. Stebėseną neapima IT paslaugų gavėjo IS veikimo parametru ar jų komponentų stebėjimo.</p>	
	9.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
10.	10.1. Paslaugos kodas	B6
	10.2. Paslaugos pavadinimas	Pagalbos tarnyba (angl. <i>Service Desk</i>)
	10.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	10.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B6
	10.5. Aprašas	Pagalbos tarnybos paslauga apima ne mažiau kaip šias sritis:

		<ol style="list-style-type: none"> 1. kreipinių valdymą; 2. incidentų valdymą; 3. problemų valdymą; 4. pakeitimų valdymą; 5. versijų valdymą; 6. konfigūracijų valdymą; 7. paslaugų lygio valdymą; 8. žinių bazę ir jos valdymą; 9. skambučių centrą.
	10.6. Technologinis aprašas	Paslauga teikiama naudojant Valstybės informacinių technologijų paslaugų valdymo informacinę sistemą (toliau – VIPVIS), kurios funkcijos ir tvarkomi duomenys nustatyti VIPVIS nuostatuose.
	10.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
11.	11.1. Paslaugos kodas	B3
	11.2. Paslaugos pavadinimas	Žurnalinių įrašų kaupimas ir apdorojimas (angl. <i>SIEM</i>)
	11.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	11.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B3
	11.5. Aprašas	<p>Paslauga apima tinkle esančių IT įrenginių žurnalų analizę, saugojimą ir koreliaciją, saugumo incidentų generavimą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99%.</p>
	11.6. Technologinis aprašas	Paslaugos realizacija aprašyta IT infrastruktūros architektūroje. Paslaugos parametrai, nustatymai ir integracijos bus suderinti IT infrastruktūros diegimo etape.
	11.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
12.	12.1. Paslaugos kodas	B8
	12.2. Paslaugos pavadinimas	Debesijos platformos automatizuotas valdymas (angl. <i>End User Self Service</i>)
	12.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	12.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B8
	12.5. Aprašas	Debesijos platformos automatizuoto valdymo portalas suteikia galimybę naudotojams savarankiškai užsisakyti pageidaujamas paslaugas, valdyti resursus, stebėti resursų naudojimo statistiką, valdyti užsakymų ir atsiskaitymo informaciją. Portalas bus integruojamas su Service Desk programine įranga, automatizavimo ir monitoringo įrankiais.
	12.6. Technologinis aprašas	<p>Paslaugos realizacija aprašyta IT infrastruktūros architektūroje.</p> <p>Paslaugos parametrai, nustatymai ir integracijos bus suderinta IT infrastruktūros diegimo etape.</p>
	12.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

VI SKYRIUS

KONSULTAVIMO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (CAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	C1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	IT konsultavimas, paslaugų valdymas
	1.3. Kategorija	CaaS. Konsultavimo paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A5
	1.5. Aprašas	Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų (toliau – IT) paslaugų (toliau – IT paslaugų) gavėjo konsultavimas IT paslaugų krepšelio formavimo, IT paslaugų valdymo, diegimo ir taikymo klausimais
	1.6. Technologinis aprašas	Konsultacijos centralizuotai teikiamų informacinių technologijų platformos ir viešosios debesijos paslaugų naudojimo klausimais apima: 1. konsultacijas paslaugų krepšelio naudojimosi klausimais; 2. konsultacijas virtualių serverių diegimo, konfigūravimo ir veikimo klausimais; 3. konsultacijas tinklo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 4. konsultacijas duomenų bazių valdymo sistemų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 5. konsultacijas saugumo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 6. konsultacijas kitais IT paslaugų teikėjo kuruojamais klausimais (kompiuterinių darbo vietų priežiūra, informacinių sistemų steigimas, dokumentacijos rengimas ir kt.).
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	C2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	IT projektavimas, migravimas
	2.3. Kategorija	CaaS. Konsultavimo paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A3
	2.5. Aprašas	IT architektūros projektavimo ir migravimo paslauga leidžia valstybės institucijoms ar įstaigoms suprojektuoti ir tinkamai įdiegti naujas informacines sistemas arba perkelti esamas IS į IT paslaugos teikėjo valdomą IT infrastruktūrą.
	2.6. Technologinis aprašas	Paslauga apima: 1. IS infrastruktūros projektavimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 2. virtualių serverių diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 3. tinklo elementų konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 4. duomenų bazių valdymo sistemų diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 5. saugumo elementų konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius. IT paslaugų gavėjo informacinės sistemos, kurios nėra suderinamos su IT paslaugų teikėjo valdomos platformos techniniais reikalavimais ar infrastruktūra, turi būti

		refaktoriuojamos ir pritaikomos IT paslaugų teikėjo aplinkai. IT paslaugų gavėjo pareiga yra užtikrinti, kad informacinės sistemos būtų tinkamai adaptuotos, bendradarbiaujant su paslaugos teikėju. Nesant galimybės užtikrinti reikiamo suderinamumo, paslauga gali būti ribojama arba neteikiama.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

**AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS RADIJO IR TELEVIZIJOS CENTRO
CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ
SARAŠAS**

**I SKYRIUS
TECHNINĖS ĮRANGOS LAIKYMO VALSTYBINIAME DUOMENŲ CENTRE
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (DCAAS)**

1.	1.1. Paslaugos kodas	TD34
	1.2. Paslaugos pavadinimas	DC lentynos nuoma (1U)
	1.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	1.5. Aprašas	Paslauga apima techninės įrangos talpinimą valstybinio duomenų centro (toliau – VDC) bendro naudojimo įrangos spintoje. Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti VDC valdytojo keliamus įrangos elektros jungčių, galios, aušinimo, tvirtinimo bei aptarnavimo reikalavimus.
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrinama:</p> <ol style="list-style-type: none">1. dubliuotas elektros energijos tiekimas iki įrangos spintoje esančių maitinimo paskirstymo blokų (angl. <i>Power Distribution Unit</i> (toliau – PDU);2. elektros energijos tiekimas dubliuojamas nepertraukiamo maitinimo šaltiniais bei elektros generatoriais;3. tiekama įtampa 230 VAC;4. palaikoma temperatūra šaltojoje zonoje 18-27°C;5. palaikoma santykinė drėgmė 40-60%. <p>VDC valdytojo keliami reikalavimai talpinamai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none">1. įranga skirta montuoti į 19 colių įrangos spintas (angl. <i>Rack-Mountable</i>);2. įrangos elektros jungtys: C13, C19 arba kita su centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) teikėju suderinta jungtis;3. įranga tinkama jungti prie 230 VAC elektros tinklo arba toje įrangos spintoje sumontuoto elektros srovės įtampos keitiklio;4. įranga turi bent du maitinimo šaltinius arba jungiama į IT paslaugų gavėjo STS (angl. <i>Static Transfer Switch</i>) rozetę;5. talpinamos įrangos aušinimo oro srautas iš „iš priekio“ į „galą“ (angl. <i>Front-To-Back</i>);6. maksimali talpinamos įrangos maitinimo bloko galia – 600 W į 1 U įrangos spintos aukštį (1U = 44,45 mm). Esant didesnės galios maitinimo blokams, reikalingas didesnis

		<p>užsakomų lentynų kiekis;</p> <p>7. paslaugos gavėjas, talpindamas įrangą VDC, privalo laikytis VDC valdytojo patekimo į duomenų centrą ir įrangos aptarnavimo tvarkos.</p> <p>Teikiant paslaugą, IT paslaugų teikėjo atsakomybės riba – PDU rozetė.</p> <p>Mokestis už suvartotą elektros energiją nustatomas skaičiuojant 1/2 įrangoje instaliuoto didžiausio maitinimo bloko galios.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,982%, jeigu IT paslaugų gavėjų įranga prijungta prie 2 elektros energijos tiekimo kelių (skirtingų spintoje esančių PDU).</p>
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.	2.1. Paslaugos kodas	TD31
	2.2. Paslaugos pavadinimas	DC Spintos nuoma (42U) / 10 kW
	2.3. Kategorija	DcaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	2.5. Aprašas	<p>Paslauga apima techninės įrangos talpinimą VDC tik vienam IT paslaugų gavėjui skirtoje įrangos spintoje. Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti VDC valdytojo keliamus įrangos elektros jungčių, galios, aušinimo, tvirtinimo bei aptarnavimo reikalavimus.</p>
	2.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrinama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dubliuotas elektros energijos tiekimas iki įrangos spintoje esančių PDU; 2. elektros energijos tiekimas dubliuojamas nepertraukiamo maitinimo šaltiniais bei elektros generatoriais; 3. tiekama įtampa 230 VAC; 4. palaikoma temperatūra šaltojoje zonoje 18-27°C; 5. palaikoma santykinė drėgmė 40-60%; 6. 10 kW elektros galia vienai spintai; 7. užrakinama įrangos spinta. <p>VDC valdytojo keliami reikalavimai IT paslaugos gavėjo talpinamai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. įranga skirta montuoti į 19 colių įrangos spintas (angl. <i>Rack-Mountable</i>); 2. įrangos elektros jungtys: C13, C19 arba kita su IT paslaugų teikėju suderinta jungtis; 3. įranga tinkama jungti prie 230 VAC elektros tinklo arba toje įrangos spintoje sumontuoto elektros srovės įtampos keitiklio; 4. įranga turi bent du maitinimo šaltinius arba bus jungiama į IT paslaugų gavėjo STS (angl. <i>Static Transfer Switch</i>); 5. talpinamos įrangos aušinimo oro srautas iš „iš priekio“ į „galą“ (angl. <i>Front-To-Back</i>); 6. IT paslaugos gavėjas, talpindamas įrangą VDC, privalo

		<p>laikytis VDC valdytojo patekimo į VDC ir įrangos aptarnavimo tvarkos.</p> <p>Teikiant paslaugą, IT paslaugų teikėjo atsakomybės riba – PDU rozetė.</p> <p>Suvargota elektros energija apmokestinama pagal spintos elektros skaitiklių rodmenis.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,982%.</p>
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	TD32
	3.2. Paslaugos pavadinimas	DC Spintos nuoma (42U) / 8 kW
	3.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	3.5. Aprašas	<p>Paslauga apima techninės įrangos talpinimą VDC tik vienam IT paslaugų gavėjui skirtoje įrangos spintoje. Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti VDC valdytojo keliamus įrangos elektros jungčių, galios, aušinimo, tvirtinimo bei aptarnavimo reikalavimus.</p>
	3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrinama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dubliuotas elektros energijos tiekimas iki įrangos spintoje esančių PDU; 2. elektros energijos tiekimas dubliuojamas nepertraukiamo maitinimo šaltiniais bei elektros generatoriais; 3. tiekama įtampa 230 VAC; 4. palaikoma temperatūra šaltojoje zonoje 18-27°C; 5. palaikoma santykinė drėgmė 40-60%; 6. 8 kW elektros galia vienai spintai; 7. užrakinama įrangos spinta. <p>VDC valdytojo keliami reikalavimai IT paslaugos gavėjo talpinamai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. įranga skirta montuoti į 19 colių įrangos spintas (angl. <i>Rack-Mountable</i>) arba įranga montuojama ant specialiai įrangos spintai skirtos lentynos; 2. įrangos elektros jungtys: C13, C19 arba kita su IT paslaugų teikėju suderinta jungtis; 3. įranga tinkama jungti prie 230 VAC elektros tinklo arba toje įrangos spintoje sumontuoto elektros srovės įtampos keitiklio; 4. įranga turi bent du maitinimo šaltinius arba bus jungiama į IT paslaugų gavėjo STS (angl. <i>Static Transfer Switch</i>); 5. talpinamos įrangos aušinimo oro srautas iš „iš priekio“ į „galą“ (angl. <i>Front-To-Back</i>); 6. paslaugos gavėjas, talpindamas įrangą VDC, privalo laikytis VDC valdytojo patekimo į VDC ir įrangos aptarnavimo tvarkos. <p>Teikiant paslaugą, IT paslaugų teikėjo atsakomybės riba –</p>

		<p>PDU rozetė.</p> <p>Suvargota elektros energija apmokestinama pagal spintos elektros skaitiklių rodmenis.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,982%.</p>
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	TD33
	4.2. Paslaugos pavadinimas	DC Spintos nuoma (42U) / 6 kW
	4.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	4.5. Aprašas	<p>Paslauga apima techninės įrangos talpinimą VDC tik vienam IT paslaugų gavėjui skirtoje įrangos spintoje. Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti VDC valdytojo keliamus įrangos elektros jungčių, galios, aušinimo, tvirtinimo bei aptarnavimo reikalavimus.</p>
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrinama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dubliuotas elektros energijos tiekimas iki įrangos spintoje esančių PDU; 2. elektros energijos tiekimas dubliuojamas nepertraukiamo maitinimo šaltiniais bei elektros generatoriais; 3. tiekama įtampa 230 VAC; 4. palaikoma temperatūra šaltojoje zonoje 18-27°C; 5. palaikoma santykinė drėgmė 40-60%; 6. 6 kW elektros galia vienai spintai; 7. užrakinama įrangos spinta. <p>VDC valdytojo keliami reikalavimai IT paslaugos gavėjo talpinamai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. įranga skirta montuoti į 19 colių įrangos spintas (angl. <i>Rack-mountable</i>) arba įranga montuojama ant specialiai įrangos spintai skirtos lentynos; 2. įrangos elektros jungtys: C13, C19 arba kita su IT paslaugų teikėju suderinta jungtis; 3. įranga tinkama jungti prie 230 VAC elektros tinklo arba toje įrangos spintoje sumontuoto elektros srovės įtampos keitiklio; 4. įranga turi bent du maitinimo šaltinius arba bus jungiama į IT paslaugų gavėjo STS (angl. <i>Static Transfer Switch</i>); 5. talpinamos įrangos aušinimo oro srautas iš „iš priekio“ į „galą“ (angl. <i>Front-To-Back</i>); 6. paslaugos gavėjas, talpindamas įrangą VDC, privalo laikytis VDC valdytojo patekimo į VDC ir įrangos aptarnavimo tvarkos. <p>Teikiant paslaugą, IT paslaugų teikėjo atsakomybės riba – PDU rozetė.</p> <p>Suvargota elektros energija apmokestinama pagal spintos elektros skaitiklių rodmenis.</p>

		Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,982%.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
5.	5.1. Paslaugos kodas	TD10
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Palyda į VDC
	5.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	5.5. Aprašas	Palydėjimas VDC prie IT paslaugų gavėjo įrangos spintos ar lentynos: teisės patekti prie įrangos patikrinimas, laiko vizitui rezervavimas, registracija, IT paslaugų gavėjo identifikavimas, palyda iki fizinės įrangos.
	5.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrina:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. planinį IT paslaugų gavėjo atstovų patekimą prie VDC įrangos spintos ar lentynos; 2. neplaninį IT paslaugų gavėjo atstovų patekimą prie VDC įrangos spintos ar lentynos IT paslaugų gavėjo įrangos gedimo atveju. <p>Paslauga neapima planinių ir neplaninių kitų valstybės IT paslaugų teikėjų atstovų patekimų prie VDC spintos ar lentynos, įskaitant įrangos gedimo atvejus.</p>
	5.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
6.	6.1. Paslaugos kodas	TD4
	6.2. Paslaugos pavadinimas	Jungiamasis laidas
	6.3. Kategorija	DCaaS. Tinklo ištekliai
	6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	6.5. Aprašas	<p>Įrangos sujungimas jungiamuoju laidu su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kita to paties IT paslaugos gavėjo įrangos spinta, esančia tame pačiame VDC; 2. kita įranga, esančia tame pačiame VDC; 3. įvadinio ryšio patalpoje esančiu ryšio teikėju.
	6.6. Technologinis aprašas	<p>Viena optinė skaidula arba UTP kabelis fiziniame lygmenyje, sujungiantis įrangą.</p> <p>Galimi laidų tipai ir jungtys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vienmodis (angl. <i>Singlemode</i>) optinis laidas. Jungtys SC arba LC; 2. daugiamodis (angl. <i>Multimode</i>) optinis laidas. Jungtys SC arba LC; 3. UTP laidas (ne mažesnė nei 5e kategorija). Jungtis RJ45; 4. kito tipo jungiamieji laidai, suderinti su IT paslaugų teikėju. <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,95%.</p> <p>Paslauga neapima jungiamųjų laidų (optinės skaidulos arba UTP kabelio fiziniame lygmenyje), priklausančių kitų valstybės IT paslaugų teikėjams, jungiant jiems priklausančią</p>

		įrangą.
	6.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
7.	7.1. Paslaugos kodas	TD25
	7.2. Paslaugos pavadinimas	Sujungimas su Saugiuoju valstybiniu duomenų perdavimo tinklu (toliau – SVDPT)
	7.3. Kategorija	DCaaS. Tinklo ištekliai
	7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	7.5. Aprašas	Įrangos sujungimas su SVDPT.
	7.6. Technologinis aprašas	<p>IT paslaugų gavėjui VDC suteikiamas dubliuotas L2 sujungimas su SVDPT ryšio įranga tame pačiame VDC, naudojant optinius arba UTP laidus pajungtus į du IT paslaugų teikėjo 1 G spartos dubliuotų bendro naudojimo komutatorių portus.</p> <p>Galimi kabelių tipai ir jungtys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vienmodis (angl. <i>Singlemode</i>) optinis kabelis. Jungtis LC; 2. UTP kabelis (ne mažesnė nei 5e kategorija). Jungtis RJ45; 3. kito tipo jungiamieji laidai suderinti su IT paslaugų teikėju. <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,95%.</p> <p>Paslauga neapima kitų valstybės IT paslaugų teikėjų įrangos sujungimo su SVDPT (dubliuotas L2 sujungimas)</p>
	7.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
8.	8.1. Paslaugos kodas	TD40
	8.2. Paslaugos pavadinimas	Padidinto patikimumo elektros rozetės nuoma
	8.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	8.5. Aprašas	<p>Bendro naudojimo spintoje talpinamos įrangos su vienu maitinimo bloku pajungimas į STS (angl. <i>Static Transfer Switch</i>) įrenginį, kuris užtikrina elektros energijos tiekimą į vieną rozetę iš dviejų nepriklausomų elektros tiekimo kelių.</p> <p>Paslauga skirta įrangai turinčiai vieną maitinimo bloką.</p>
	8.6. Technologinis aprašas	<p>Rozetės tipas – C13</p> <p>Maksimali į vieną rozetę jungiamos įrangos galia – 200 W.</p> <p>Esant didesnei įrangos galiai, reikia nuomotis rozečių kiekį, atitinkantį įrangos galia.</p>
	8.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

II SKYRIUS
VALSTYBINIO DUOMENŲ CETRO VALDYTOJO TECHNINĖS ĮRANGOS,
TEIKIAMOS KAIP INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA VALSTYBĖS
INFORMACINIAMS IŠTEKLIAMS IR (ARBA) JŲ KOPIJOMS LAIKYTI,
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (IAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	TI1
	1.2. Pavadinimas	Virtuali mašina
	1.3. Kategorija	IaaS. Virtualios mašinos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama IT paslaugos gavėjo pageidaujama parametrų virtuali mašina IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje.
		Parametrai yra procesorių (toliau – vCPU), operatyviosios atminties (toliau – vRAM), didelio našumo loginių diskų (toliau – vSSD), standartinio našumo loginių diskų (toliau – vHDD) kiekio kombinacija. Užsakant šią paslaugą, turi būti sudaryta galimybė pasirinkti <i>Windows</i> arba <i>Linux</i> operacinę sistemą bei SPLA (angl. <i>Services Provider License Agreement</i>) pagrindais teikiamas Microsoft programinės įrangos licencijas (galimų užsakyti SPLA licencijų sąrašas pateikiamas užsakymo metu), nestandartinių parametrų rezervines duomenų kopijas, virtualaus tinklo prievadą. Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %. Šios paslaugos atveju privalomai suteikiama ir standartinė rezervinio duomenų kopijavimo paslauga.
1.6. Tiesioginis teikimas	Taip.	
2.	2.1. Paslaugos kodas	TI2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	vCPU (virtualus procesorius)
	2.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	2.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pasirinktas vCPU (virtualių procesorių) kiekis IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje jau veikiančiai arba naujai kuriamai virtualiai mašinai.
Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujama išteklių kiekį (vnt.). Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %. Parametras vCPU yra paslaugos TI1 neatskiriama sudėtinė dalis.		

		Virtualių procesorių kiekis užsakomas per virtualią mašiną ir nurodomas užsakant TI1 paslaugą.
	2.6. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.	3.1. Paslaugos kodas	TI3
	3.2. Paslaugos pavadinimas	vRAM (virtuali operatyvinė atmintis)
	3.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	3.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pasirinktas vRAM (virtualios operatyvinės atminties) kiekis IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje jau veikiančiai arba naujai kuriamai virtualiai mašinai.
		Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį (vnt., GB). Minimalus užsakymo žingsnis – 1 GB. Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %. Parametras vRAM yra paslaugos TI1 neatskiriama sudėtinė dalis. Virtualios operatyvinės atminties kiekis užsakomas per virtualią mašiną ir nurodomas užsakant TI1 paslaugą.
3.6. Tiesioginis teikimas	Ne.	
4.	4.1. Paslaugos kodas	TI4
	4.2. Paslaugos pavadinimas	vSSD (didelio našumo diskai)
	4.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	4.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio didelio našumo dubliuoti loginiai diskai. Šie diskai ypač tinkami ypatingos svarbos ir didelių apkrovų duomenų bazėms, taip pat taikomajai programinei įrangai, kuriai reikia labai intensyvių skaitymo ir rašymo operacijų bei minimalaus vėlinimo. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį duomenų saugyklose (GB). Minimalus užsakymo žingsnis – 50 GB. Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %. Parametras vSSD yra paslaugos TI1 neatskiriama sudėtinė dalis.

	4.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Diskų dydis užsakomas per virtualią mašiną ir nurodomas užsakant TI1 paslaugą.
5.	5.1. Paslaugos kodas	TI5
	5.2. Paslaugos pavadinimas	vHDD (standartinio našumo diskai)
	5.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	5.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio standartinio našumo dubliuoti loginiai diskai. Jie skirti ne produkcinių aplinkų duomenų bazėms ir taikomajai programinei įrangai, kuriai nereikia minimalaus vėlinimo.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį duomenų saugyklose (GB). Minimalus užsakymo žingsnis – 50 GB.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %.</p> <p>Parametras vHDD yra paslaugos TI1 neatskiriama sudėtinė dalis.</p> <p>Diskų dydis užsakomas per virtualią mašiną ir nurodomas užsakant TI1 paslaugą.</p>
	5.6. Tiesioginis teikimas	Ne.
6.	6.1. Paslaugos kodas	TI6
	6.2. Paslaugos pavadinimas	Saugykla duomenų kopijoms - valstybiniai duomenų centrai
	6.3. Kategorija	IaaS. Virtualios mašinos
	6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	6.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama pasirinkto dydžio saugykla rezervinėms duomenų kopijoms saugoti. Paslauga skirta IT paslaugų gavėjams, kurių skaitmeniniai informaciniai ištekliai yra ne IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB).</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu bei atstatymą atsako pats IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Saugyklos erdvė pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais.</p>

		<p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %.</p> <p>Jei IT paslaugos gavėjas nėra SVDPT naudotojas, su šia paslauga privalomai suteikiama ir virtualaus tinklo prievado paslauga (TI7).</p>
	6.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
7.	7.1. Paslaugos kodas	TI7
	7.2. Paslaugos pavadinimas	Virtualaus tinklo prievadas
	7.3. Kategorija	IaaS. Virtualios mašinos
	7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	7.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas virtualaus tinklo prievadas, skirtas užtikrinti saugų, šifruotą ryšio tarp IT paslaugų gavėjo infrastruktūros ir IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje veikiančios virtualios mašinos, terminavimą.</p> <p>Vienai virtualiai mašinai yra skirti 1 arba 2 virtualaus tinklo prievada.</p> <p>Virtualaus tinklo prievado identifikatorius yra konkretus vienas vidinis IT paslaugų gavėjo IP adresas arba vienas statinis išorinis IT paslaugų teikėjo IP adresas.</p> <p>Atskiru susitarimu IT paslaugų gavėjo išorinis IP gali būti naudojamas IPsec VPN arba kitai saugumą užtikrinančiai technologijai. Tokiu atveju už VPN įrangą ir VPN konfigūravimą IT paslaugų teikėjo pusėje atsako IT paslaugų teikėjas, už VPN įrangą ir VPN konfigūravimą IT paslaugų gavėjo pusėje atsako IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 99,98 %.</p>
	7.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Pasirenkama užsakant paslaugas TI1, TS2 TS3.

III SKYRIUS

VALSTYBINIO DUOMENŲ CETRO VALDYTOJO SISTEMINĖS PROGRAMINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP INOFRMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA VALSTYBĖS INFORMACINIAMS IŠTEKLIAMS IR (ARBA) JŲ KOPIJOMS LAIKYTI, INOFRMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (SAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	TS2
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Žurnalinių įrašų surinkimas ir saugojimas
	1.3. Kategorija	SaaS. Žurnaliniai įrašai.
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pageidaujamos talpos vieta žurnaliniams įrašams (angl. <i>Logs</i>), atskirta nuo IT paslaugų gavėjo infrastruktūros, ir programinė įranga jų surinkimui bei analizei.

		<p>Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Paslaugos metinis pasiekiamumas – 98 %.</p>
	1.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.	2.1. Paslaugos kodas	TS3
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Rezervinės duomenų kopijos
	2.3. Kategorija	SaaS. Saugyklų ištekliai
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	2.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama nuo IT paslaugų gavėjo infrastruktūros atskirta pasirinkto dydžio saugykla rezervinėms duomenų kopijoms saugoti ir prieiga prie rezervinio duomenų kopijavimo savitarnos portalo.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių tipą ir kiekį saugykloje (GB), kopijuojamų virtualių mašinų skaičių, juose esančių duomenų kiekį, tipą bei pageidaujamą rezervinio kopijavimo rūšį (virtualios mašinos kopija, failų sistemos kopija, aplikacijų/duomenų bazių kopija, kompiuterinės darbo vietos kopija, <i>Office365</i> kopija ir t. t.).</p> <p>Užsakant paslaugą, turi būti sudaryta galimybė užsisakyti papildomą rezervinių kopijų apsaugą nuo virusų bei duomenų nutekimo, kuri galios virtualių mašinų ir failų kopijoms.</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą ir visus reikalingus programinius įrankius, pasiekiamus per savitarnos portalą pagal užsakyme pateiktus parametrus, o už visos reikalingos programinės įrangos diegimą savo infrastruktūroje, rezervinių kopijų darymą bei atstatymą atsako pats IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p>
	2.6. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	TS4
	3.2. Paslaugos pavadinimas	SPLA licencijos
	3.3. Kategorija	SaaS. SPLA licencijos
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	3.5. Aprašas	<p>Ši paslauga teikiama IT paslaugų gavėjams tik kartu su Virtualių mašinų paslauga TI1.</p> <p>Naujos virtualios mašinos paslaugos užsakymo arba jau veikiančiosios virtualios mašinos modifikavimo metu suteikiama galimybė pasirinkti reikiamos Microsoft</p>

		<p>programinės įrangos licencijas iš pateikto sąrašo, teikiamas SPLA (angl. <i>Services Provider License Agreement</i>) pagrindais.</p> <p>Paslaugoje TII pasirenkamas parametras nurodant SPLA licenciją.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p>
	3.6. Tiesioginis teikimas	Ne.

**VALSTYBĖS ĮMONĖS REGISTRŲ CENTRO CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

**TECHNINĖS ĮRANGOS LAIKYMO VALSTYBINIAME DUOMENŲ CENTRE
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (DCAAS)**

1.	1.1. Paslaugos kodas	RCD1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	DC Spintos nuoma (52U) / 6 kW
	1.3. Kategorija	DcaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	1.5. Aprašas	<p>Paslauga apima kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimą valstybinio duomenų centro (toliau – VDC), tik vienam centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) gavėjui dedikuotoje įrangos spintoje. Talpinama įranga privalo atitikti VDC valdytojo nustatytus reikalavimus, susijusius su elektros jungtimis, galios poreikiais, aušinimo sprendimais, šios įrangos tvirtinimu ir priežiūra.</p>
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga užtikrinama:</p> <ol style="list-style-type: none">1. dubliuotas elektros energijos tiekimas iki įrangos spintoje esančių maitinimo paskirstymo blokų (<i>angl. Power Distribution Unit</i> (toliau – PDU);2. elektros tiekimo patikimumas užtikrinamas naudojant nepertraukiamo maitinimo šaltinius ir elektros generatorius;3. tiekama įtampa 230 VAC;4. šaltojoje zonoje palaikoma temperatūra 18–27 °C;5. santykinė drėgmė palaikoma 40–60 % ribose;6. vienai spintai skiriama 6 kW elektros galios;7. spintoje įrengti atidarymo ir uždarymo detektoriai, smūgio ir vibracijos davikliai. <p>Reikalavimai IT paslaugos gavėjo talpinamai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none">1. įranga turi būti pritaikyta montuoti į 19 colių spintas (<i>angl. Rack-Mountable</i>);2. elektros jungtys turi būti C13, C19 arba kitos, suderintos su VDC valdytoju;3. įranga turi būti tinkama jungti prie 230 VAC elektros tinklo;4. įranga turi turėti mažiausiai du maitinimo šaltinius arba būti prijungiama prie IT paslaugų gavėjo STS (<i>angl. Static Transfer Switch</i>);5. įrangos aušinimas turi užtikrinti oro srautą iš įrangos priekio į galą (<i>angl. Front-To-Back</i>);6. IT paslaugų gavėjas, talpindamas įrangą VDC, privalo laikytis VDC valdytojo nustatytos patekimo ir aptarnavimo tvarkos bei vidaus taisyklių.

		Suvargota elektros energija apmokestinama pagal PDU elektros skaitiklių rodmenis.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

**VALSTYBĖS DUOMENŲ AGENTŪROS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ
VALSTYBĖS DUOMENŲ VALDYMO PLATFORMOS INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	VDVP1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Valstybės duomenų valdymo platformos taikomosios programinės įrangos paslaugos
	1.3. Kategorija	SaaS
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-VDVP1
	1.5. Aprašas	Valstybės duomenų valdymo platformos taikomosios programinės įrangos paslaugos (Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdymo įstatymo 25 straipsnio 2 dalyje nurodytiems subjektams, jiems įgyvendinant savo uždavinius ir funkcijas)
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Platforma naudoja debesijos paslaugas, kurios užtikrina efektyvų duomenų valdymą ir analizę realiuoju laiku.</p> <p>Pagrindiniai platformos funkcionalumai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. duomenų integracija: galimybė automatizuotai importuoti, transformuoti ir jungti duomenis iš įvairių šaltinių; 2. vizualizacija: interaktyvių ataskaitų ir vizualizacijų kūrimo įrankiai, skirti duomenų analizei ir įžvalgoms; 3. darbo srautų automatizavimas: integruota aplinka procesų automatizavimui ir optimizavimui; 4. prieigos kontrolė: granuluotas duomenų ir įrankių prieigos valdymas pagal vartotojų vaidmenis; 5. duomenų analizė ir modeliavimas: įrankiai, leidžiantys analizuoti didelius duomenų rinkinius, kurti prognozavimo modelius ir įžvalgas; 6. interaktyvių taikomųjų programų (angl. <i>applications</i>) kūrimas: taikomųjų programų su vartotojo grafine sąsaja kūrimas; 7. duomenų kokybės užtikrinimas: automatizuoti tikrinimo ir taisymo įrankiai, užtikrinantys duomenų tikslumą ir vientisumą; 8. duomenų apsauga: integruotos šifravimo ir prieigos valdymo sistemos; 9. duomenų saugyklos valdymas: centralizuotas duomenų saugojimas ir administravimas su galimybe greitai pasiekti duomenis ir jais dalytis.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	VDVP2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Konsultacijos dėl valstybės duomenų valdymo platformos naudojimo.

2.3. Kategorija	Konsultacinės paslaugos
2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-VDVP2
2.5. Aprašas	Konsultavimo valstybės duomenų valdymo platformos programinės įrangos naudojimo klausimais (siekiant Oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymo 21 straipsnio 1 dalyje nurodytų tikslų ir 25 straipsnio 2 dalyje nurodytiems subjektams įgyvendinant savo uždavinius ir funkcijas) paslaugos
2.6. Technologinis aprašas	Konsultacijos valstybės duomenų valdymo platformos naudojimo klausimais: <ol style="list-style-type: none"> 1. duomenų integracija; 2. vizualizacijų kūrimas; 3. darbo srautų automatizavimas; 4. prieigos kontrolė; 5. duomenų analizė ir modeliavimo įrankių naudojimas; 6. interaktyvių taikomųjų programų (angl. <i>applications</i>) kūrimas; 7. duomenų kokybės užtikrinimas; 8. duomenų apsaugos užtikrinimas; 9. duomenų talpyklos valdymas.
2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

**INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS
VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

I SKYRIUS

**VALSTYBĖS CENTRALIZUOTAI VALDOMĄ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
INFRASTRUKTŪRĄ SUDARANČIOS TECHNINĖS ĮRANGOS LAIKYMO DUOMENŲ
CENTRUOSE (ĮSKAITANT IR VALSTYBINIUS DUOMENŲ CENTRUS)
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (DCAAS)**

1. Paslaugos kodas	IRD-D1
2. Paslaugos pavadinimas	Techninės įrangos talpinimas duomenų centruose
3. Kategorija	Dcaas. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA- IRD-D1
5. Aprašas	Paslauga apima techninės įrangos elementų talpinimą duomenų centrų infrastruktūroje (spintoje). Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti duomenų centro valdytojo keliamus reikalavimus.
6. Technologinis aprašas	<p>Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD) duomenų centrų valdytojo keliami reikalavimai apima:</p> <ol style="list-style-type: none">1. aušinimui keliamus reikalavimus;2. elektros jungtims keliamus reikalavimus;3. įrangos tvirtinimui keliamus reikalavimus;4. kt. <p>Reikalavimai įrangai:</p> <ol style="list-style-type: none">1) įranga turi būti sukonfigūruota taip, kad netrikdytų bendros duomenų centro infrastruktūros (pvz., nereikalautų netipinių aušinimo ar elektros sąnaudų).2) talpinama įranga turi būti visiškai suderinama su standartizuota duomenų centro tinklo architektūra, įskaitant ryšio protokolus, IP adresų schemą, VLAN konfigūraciją ir kitus nustatymus.3) centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) paslaugų gavėju įrangos fizinis tinklo pajungimas turi atitikti duomenų centro bendrą tinklo architektūrą ir naudojamus sujungimo tipus, įskaitant kabelių specifikacijas, jungčių standartus ir sąsajų konfigūracijas.4) IT paslaugų gavėjas privalo pateikti išankstinę techninę informaciją apie tinklo reikalavimus ir įrangos konfigūraciją duomenų centro valdytojui.
7. Tiesioginis teikimas	Taip.

II SKYRIUS
VALSTYBĖS CENTRALIZUOTAI VALDOMĄ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
INFRASTRUKTŪRĄ SUDARANČIOS TECHNINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (IAAS)

1. Skaičiavimo ištekliai																																
1.1.	1.1.1. Paslaugos kodas	IRD-I1																														
	1.1.2. Paslaugos pavadinimas	Įvairių parametrų virtualios mašinos																														
	1.1.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai																														
	1.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – IRD-I1																														
	1.1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama iš anksto numatytų, standartinių parametrų virtualių mašinų (toliau – VM). Užsakant šią paslaugą, yra sudaryta galimybė užsakyti <i>Windows</i> arba <i>Linux</i> operacinės sistemos licencijas.</p> <p>Palaikomos operacinių sistemų versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės. IRD turi ir kitas operacines sistemas.</p> <p>Kitos operacinės sistemos nėra palaikomos.</p>																														
	1.1.6. Technologinis aprašas	<p><i>Oracle</i> programinės įrangos užduočių konsolidavimo platforma – skirta VM, naudojamoms <i>Oracle Database EE/SE</i> duomenų bazių valdymo sistemoms, <i>Oracle WebLogic Suite</i> ir <i>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware</i> programinei įrangai.</p> <p>Bendro pobūdžio užduočių konsolidavimo platforma – išteklių telkinys, skirtas VM, kurios nėra susijusios su <i>Oracle</i> specifine programine įranga.</p> <p>Standartizuoti parametrai yra procesorių (toliau – vCPU) ir operatyviosios atminties (toliau – RAM) kiekio kombinacija.</p> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos <i>Oracle</i> programinės įrangos išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORA1.VM1</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM2</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM3</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM4</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos bendrų užduočių išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BA1.VM1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM3</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM4</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	ORA1.VM1	4	16	ORA1.VM2	4	32	ORA1.VM3	8	32	ORA1.VM4	8	64	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	BA1.VM1	1	2	BA1.VM2	2	4	BA1.VM3	2	8	BA1.VM4	4	8
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																														
ORA1.VM1	4	16																														
ORA1.VM2	4	32																														
ORA1.VM3	8	32																														
ORA1.VM4	8	64																														
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																														
BA1.VM1	1	2																														
BA1.VM2	2	4																														
BA1.VM3	2	8																														
BA1.VM4	4	8																														

		<table border="1"> <tr> <td>BA1.VM5</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM6</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM7</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM8</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </table> <p>Šakninio disko dydis yra konfigūruojamas parametras, tačiau turintis numatytąją reikšmę, kurios dydis yra ne daugiau už 50 GB. Papildomai prijungiamų virtualių diskų dydis negali viršyti 10 TB per VM.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Reikalavimai resursų kiekiui: Siekiant užtikrinti racionalų informacinių išteklių (vCPU), RAM, duomenų talpos (toliau – HDD) valdymą, užsakomi išteklių turi atitikti realų poreikį ir būti naudojami efektyviai. Nustačius, kad užsakyti išteklių nėra pilnai išnaudojami arba naudojami neracionaliai, IT paslaugų gavėjas privalo juos sumažinti iki racionalaus lygio. Prireikus papildomų išteklių ateityje, jų didinimas bus atliekamas operatyviai pagal kliento užklausą.</p> <p>Skaičiavimo išteklių rezervacija nėra leidžiama. Visi vCPU ir RAM išteklių skiriami ir valdomi dinamiškai pagal realų naudojimą bei paslaugos poreikius.</p>	BA1.VM5	4	16	BA1.VM6	4	32	BA1.VM7	8	32	BA1.VM8	8	64
BA1.VM5	4	16												
BA1.VM6	4	32												
BA1.VM7	8	32												
BA1.VM8	8	64												
	1.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.												
2. Tinklo išteklių														
2.1.	2.1.1. Paslaugos	IRD-I2												
	2.1.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apsauga nuo nepageidaujamo turinio (angl. <i>AntiSpam</i>)												
	2.1.3. Kategorija	IaaS. Tinklo išteklių												
	2.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – IRD-I2												
	2.1.5. Aprašas	<p>Ši paslauga skirta IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje esančių elektroninio pašto serverių apsaugai nuo nepageidaujamo elektroninių laiškų. Paslaugą rekomenduojama užsisakyti toms valstybės institucijoms ar įstaigoms, kurios IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje planuoja laikyti elektroninio pašto serverius.</p> <p>Aptikus, kad elektroninis laiškas, tikėtina, yra brukalas, yra galimybė atlikti šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. laišką persiųsti toliau; 2. laišką atmesti; 3. laišką pažymėti kaip nepageidaujamą (angl. <i>Spam</i>); 4. koreguoti elektroninio laiško antraštę, pridėdant nepageidaujamo elektroninio laiško žymę. <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>												
	2.1.6. Technologinis aprašas	Paslauga skirta gaunamam ir siunčiamam elektroninio												

		<p>pašto srautui apsaugoti nuo nepageidaujamų elektroninių laiškų. Užsisakius šią paslaugą, galima naudotis toliau nurodytomis funkcijomis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prie gaunamo arba siunčiamo nepageidaujamo elektroninio laiško antraštės galima pridėti žymą arba laiškus perkelti į nepageidaujamų laiškų saugyklą. 2. Nepageidaujamiems elektroniniams laiškam atpažinti bus naudojamos šios technologijos: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. juodasis IP adresų sąrašas (angl. <i>IPBlackList</i>); 2.2. elektroniniam laiške ieškomos nuorodos į tam tikrus interneto puslapius (angl. <i>SURL</i>); 2.3. suminis bitų kiekis (angl. <i>Checksum</i>); 2.4. siuntėjų tikrinimas žinomose duomenų bazėse. 3. Nepageidaujamų elektroninių laiškų žymėjimas (angl. <i>Return e-mail DNS check</i>) – elektroniniai laišakai, kuriuose randamos neaiškios ar potencialiai pavojingos tinklalapių nuorodos, taip pat gali būti žymimi kaip nepageidaujami (angl. <i>AntiPhishing</i>). 4. Elektroninių laiškų filtravimui naudojami metodai: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. IP adresų nepatikimų ir (arba) patikimų siuntėjų sąrašai; 4.2. filtravimas pagal elektroninio pašto adresus – siuntėjas ir (arba) gavėjas; 4.3. filtravimas pagal nurodytus žodžius ir frazes; 4.4. elektroninio pašto tikrinimas pasaulinėje gamintojo duomenų bazėje.
	2.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip
2.2.	2.2.1. Paslaugos kodas	IRD-I3
	2.2.2. Paslaugos pavadinimas	Tinklo ugniasienė
	2.2.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	2.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – IRD-I3
	2.2.5. Aprašas	Tai saugumo paslauga, kuri apsaugo nuo bazinių įsilaužimų į sistemas iš interneto arba vietinio (angl. <i>Local Area Network – LAN</i>) tinklo.
	2.2.6. Technologinis aprašas	<p>Tinklo ugniasienės paslauga yra skirta duomenų centro naudotojams apsaugoti nuo išorinių bei vidinių grėsmių. Paslauga realizuojama dedikuotų IT paslaugų gavėjui arba duomenų centro bendro naudojimo, specializuotų ugniasienių funkcijoms užtikrinti skirtais įrenginiais. Ugniasienių funkcijoms užtikrinti naudojami įrenginiai atlieka šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. parenka maršrutą (angl. <i>Routing</i>) ir apsaugo srautą tarp įvairių tinklo zonų ir uždarytų valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių zonų; 2. parenka maršrutą ir apsaugo srautą tarp išorinių išteklių (Saugus valstybės duomenų perdavimo tinklas, internetas, VPN (angl. <i>Virtual Private Network</i>)) ir išorinės zonos valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių; 3. atlieka išorinių IP adresų NAT (angl. <i>Network address translation</i>) transliacijas;

		<p>4. atlieka mikrosegmentaciją – leidžia arba draudžia komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM, tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje;</p> <p>5. apsaugo duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje;</p> <p>6. atlieka srauto valdymą (angl. <i>Traffic Shapping</i>).</p>
	2.2.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.3.	2.3.1. Paslaugos kodas	IRD-I4
	2.3.2. Paslaugos pavadinimas	Internetinių programų ugniasienė
	2.3.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	2.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – IRD-I4
	2.3.5. Aprašas	<p>Internetinių ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF (angl. <i>Web Application Firewall</i>) skirta internetu teikiamoms elektroninių ryšių paslaugoms (toliau – elektroninės paslaugos) apsaugoti. WAF įgyvendina apsaugą nuo galimų pažeidimų, išnaudojančių internetu elektronines paslaugas teikiančių portalų saugumo spragas.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	2.3.6. Technologinis aprašas	<p>WAF sistema kontroliuoja užklausų, siunčiamų į elektroninių paslaugų portalus, atitiktį standartams, nustatytiems reikalavimams, stebi bandymus įsilaužti, bandymus siųsti virusus, įkelti kenksmingus programinius kodus. WAF – tarpinė kontroliuojanti sistema tarp naudotojų ir internetu elektronines paslaugas teikiančių sistemų. Naudojant WAF, naudotojų užklausos yra siunčiamos į WAF, o ne į realius interneto serverius tikrinant užklausas ir persiunčiant į internetu elektronines paslaugas teikiančius portalus. WAF funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. automatinio apsimokymo funkcija (ugniasienė, stebėdama komunikaciją tarp naudotojo ir interneto serverio, nustato leistinos elgsenos modelį ir pagal tai sukuria saugumo taisykles); 2. nuolat atnaujinama įsilaužimo ir kitų kibernetinių grėsmių aprašų bazė; 3. SSL ir TLS protokolų duomenų srauto dešifravimas ir siunčiamos informacijos patikra; 4. galimybė aptikti ir apsaugoti nuo taikomųjų programų lygmens DoS atakų (angl. <i>DenialDdenial-of- Service Attack</i>), taip užtikrinant nenutrūkstamą internetu teikiamų elektroninių paslaugų teikimą; 5. galimybė apsaugoti nuo jautrios informacijos nutekėjimo (asmens duomenys, asmens socialinio draudimo numeriai ir t .t.) iškirpus jautrią informaciją iš duomenų srauto ar ją užmaskavus; 6. galimybė modifikuoti ir (arba) slėpti interneto serverių grąžinamą informaciją apie naudotojų užklausų klaidas, kuri gali būti panaudota naudojamai interneto

		serverių programinei įrangai identifikuoti ir tos įrangos žinomiems pažeidžiamumams atskleisti; 7. ataskaitų sudarymas.
	2.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.4.	2.4.1. Paslaugos kodas	IRD-I5
	2.4.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apkrovos paskirstymo paslauga (LB/ADC)
	2.4.3. Kategorija	IaaS. Tinklo išteklių
	2.4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA –IRD I5
	2.4.5. Aprašas	<p>Apkrovos paskirstymo paslauga LB (angl. <i>Load Balancing</i>) ir (arba) apkrovos paskirstymo paslauga ADC (angl. <i>Application Delivery Controller</i>) yra skirta duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausoms paskirstyti tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių. Duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausų paskirstymas tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių leidžia kurti aukšto pasiekiamumo ir didelio našumo taikomųjų programų sprendimus.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	2.4.6. Technologinis aprašas	<p>Ši paslauga gali būti naudojama naudotojų kreipiniams paskirstyti į informacinės sistemos portalui prižiūrėti skirtus serverius. Paslauga taip pat gali būti naudojama portalų serverių kreipiniams paskirstyti į taikomųjų programų serverius ir kitiems analogiško principo sprendimams. LB sprendimas gali paskirstyti L4 lygmens (pagal OSI (angl. <i>Open Systems Interconnection</i>) modelį) duomenų srautą.</p> <p>Prireikus užtikrinamas duomenų srauto simetriškumas, naudojant šaltinio adreso SNAT (angl. <i>Source network address translation</i>) transliavimą. Duomenų srauto simetriškumo užtikrinimas yra svarbus, kai apkrovos paskirstymo paslauga taikoma aplinkose, naudojant tinklo ir taikomųjų programų ugniasienes ir panašias paslaugas. Paslauga išmaniai paskirsto duomenų srautą ir taikomųjų programų užklausas pagal įvairius duomenų srauto (L3/L4 lygmenų) ir taikomųjų programų užklausų (L7 lygmens) atributus bei užtikrina, kad egzistuojančios taikomųjų programų sesijos visada būtų nukreipiamos į sesiją, aptarnaujančią tarnybines stotis (angl. <i>Session Persistence</i>).</p> <p>LB paslauga geba įvairiais išmaniaisiais zondais (angl. <i>Probe</i>) stebėti tarnybinių stočių pasiekiamumą ir taikomųjų programų veikimą. LB paslauga geba iššifruoti SSL ir TLS protokolų duomenų srautus.</p>
	2.4.7. Tiesioginis teikimas	Ne (su KVTC).
2.5.	2.5.1. Paslaugos kodas	IRD-I6
	2.5.2. Paslaugos pavadinimas	Papildomi saugumo elementai (IPS/UTM/SSO/MFA)
	2.5.3. Kategorija	IaaS. Tinklo išteklių
	2.5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I6

2.5.5. Aprašas	<p>Kompleksinė saugumo paslauga, kurią sudaro apsauga nuo įsilaužimų ir pavojingų interneto nuorodų. Apsauga nuo kenkėjiškų programų ar interneto portalų vykdoma stebint duomenų srautą nuo IP adresų iki taikomųjų programų lygmens. Paslauga apima įsibrovimo prevencijos sistemą (angl. <i>Intrusion Prevention System</i>) ir įsibrovimo aptikimo sistemą (angl. <i>Intrusion detection System</i>). Šios paslaugos mastu įgyvendinami dviejų veiksmų autentifikacijos sprendimai.</p> <p>Paslauga teikiama IT infrastruktūros platformoje, papildomai jos užsakyti nereikia.</p>
2.5.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga skirta kritinėms sistemoms ir taikomosioms programoms apsaugoti nuo grėsmių ir atakų, kurios orientuotos į IT paslaugų gavėjus. Taikomi sprendimai turi leisti persikloti atskirų IT paslaugų gavėjų VLAN (angl. <i>Virtual Local Area Network</i>) numeriams ir IP adresams.</p> <p>Sprendimo funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. parinkti maršrutą ir apsaugoti srautą tarp skirtingų zonų; 2. atlikti išorinių IP adresų NAT transliacijas; 3. atlikti IPS (angl. <i>Intrusion Prevention System</i>) arba IDS (angl. <i>Intrusion Detection System</i>) funkcijas; 4. atlikti antiviruso funkcijas FTP, HTTP protokolams ir elektroninio pašto protokolams; 5. atlikti brukalų pašalinimo funkcijas elektroninio pašto protokolams; 6. atlikti mikrosegmentaciją – leisti arba drausti komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 7. apsaugoti duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 8. galimybė skirtingiems IT paslaugų gavėjams pasiekti vienas kito išteklius naudojantis vidiniais duomenų centrų komutavimo, maršruto parinkimo, <i>proxy</i> ir saugumo ištekliais. Pasiekiamumas tarp IT paslaugų gavėjų turi būti privalomas per išorines arba vidines ugniasienes priklausomai nuo to, kurioje saugumo zonoje yra serveriai, tarp kurių vyksta komunikacija; 9. užtikrinti dviejų veiksmų autentifikavimą, siekiant padidinti naudojamų sprendimų saugumą, naudojant prisijungimo vardą ir slaptažodį ir su naudotoju susietą autentifikavimo mechanizmą. MFA (angl. <i>Multi-Factor Authentication</i>) sprendime antras autentifikavimo veiksnys gali būti įgyvendinamas galinio įrenginio taikomojoje programoje, fiziniame raktų generatoriuje arba fiziniame USB rakte.
2.5.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

2.6.	2.6.1. Paslaugos kodas	IRD-I7
	2.6.2. Paslaugos pavadinimas	Virtualus privatus ryšys (VPN)
	2.6.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekčiai
	2.6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I7
	2.6.5. Aprašas	Paslauga skirta saugiam nuotoliniam naudotojų prijungimui prie IT paslaugų gavėjo debesijos išteklių ir sistemų. Ši paslauga taip pat gali būti naudojama saugiam sujungimui tarp valstybės institucijos ir (arba) įstaigos debesijos išteklių ir (arba) sistemų ir išorinių valstybės institucijų ir (arba) įstaigų.
	2.6.6. Technologinis aprašas	<p>SSL (angl. <i>Secure Sockets Layer</i>) VPN paslauga suteikia galimybę naudotojams nuotoliniu būdu prisijungti prie duomenų centre esančių išteklių šifruotu kanalu iš bet kurios vietos, naudojantis internetu. Naudojant SSL VPN, naudotojai gali prisijungti prie VPN įrenginio naudodamiesi standartiniu protokolu HTTPS prievadu 443. Saugus nuotolinis ryšys tarp dviejų fizinių vietų (angl. <i>Site-to-site VPN</i>) suteikia galimybę nutolusiems naudotojams pasiekti duomenų centro išteklius saugiu šifruotu tuneliu. Šis tunelis yra užmezgamas tarp dviejų įrenginių arba jų telkinių. Naudotojai gali naudotis saugiu ryšiu ir pasiekti reikiamus išteklius nekurdami atskiros dedikuotos VPN sesijos.</p> <p>Užsakomos paslaugos:</p> <p>IRD-I7.1 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių (IPSec);</p> <p>IRD-I7.2 – Prieiga prie tenanto virtualizavimo platformos išteklių valdymo savitarnos (VCD_TA_VPN);</p> <p>IRD-I7.3 – VPN sprendimas trečiosioms šalims; prisijungus VPN, suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių;</p> <p>IRD-I7.4 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti prie kliento tenante esančių vidinių išteklių.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	2.6.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.7.	2.7.1. Paslaugos kodas	IRD-I8
	2.7.2. Paslaugos pavadinimas	Antivirusinė srauto apsauga (angl. <i>AntiVirus</i>)
	2.7.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekčiai
	2.7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I8
	2.7.5. Aprašas	Duomenų srauto tikrinimas ir apsauga nuo kenksmingo turinio. Ugniasienės antivirusinės programos funkcijos leidžia patikrinti, ar naudotojų siunčiami failai nėra kenksmingi. Tokį patikrinimą ugniasienė geba atlikti, jei

		<p>ja keliauja nešifruotas duomenų srautas protokolu, kuriuo gali būti siunčiami failai (pvz., elektroninio pašto protokoliai, protokoliai HTTP, FTP).</p> <p>Paslauga teikiama infrastruktūros platformoje, papildomai užsakinėti nereikia.</p>
	2.7.6. Technologinis aprašas	<p>Antivirusinė programa aptinka įvairaus tipo kenkėjiškas programas: <i>Botnet, Spyware, Malware, Ransomware</i> virusus. Visų šių virusų aprašus rekomenduojame automatiškai atnaujinti iš gamintojo duomenų bazės. Realioju laiku skenuojami priimami ir siunčiami interneto informacijos srauto duomenys, siekiant aptikti virusus, Trojos arklį, kirminus, šnipinėjimo ir reklamines programas. Skenuojama visa šiais protokolais siunčiama ir gaunama informacija: HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP. Rekomenduojama tikrinti visų plėtinių bylas, kurių dydis yra palyginti mažas, pvz., iki 5 MB. Blokuojamos <i>Grayware, Adware, Ransomware</i> tipo virusų atakos: <i>Dialer, Toolbar, Keylogger, Spyware, RAT, Hijacker, CryptoWall</i>. Virusų atpažinimo įrašai atnaujinami nedelsiant, kai atsiranda papildymų paslaugą palaikančio teikėjo duomenų bazėje.</p>
	2.7.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.8.	2.8.1. Paslaugos kodas	IRD-I9
	2.8.2. Paslaugos pavadinimas	Ugniasienės administravimas paslaugų gavėjui
	2.8.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	2.8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I9
	2.8.5. Aprašas	<p>IT paslaugos gavėjo tinklas paslaugos teikėjo aplinkoje (platformoje).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	2.8.6. Technologinis aprašas	<p>IT paslaugų gavėjo tinklas yra tinklo infrastruktūros IT paslaugų teikėjo platformoje dalis. IT paslaugų gavėjo tinklą sudaro konfigūracinių vienetų, nustatymų ir taisyklių aibė IT paslaugų teikėjo fiziniėje ir virtualioje aplinkoje. Paslaugos gavėjo tinklas leidžia IT paslaugų gavėjui saugiai ir patikimai pasiekti leistinus išteklius. Būtina sąlyga: paslaugų gavėjo tinklas prijungiamas per IRD konfigūruojamą ir administruojamą ugniasienę ir tampa IRD administruojamo tinklo dalimi.</p>
	2.8.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.9.	2.9.1. Paslaugos kodas	IRD-I10
	2.9.2. Paslaugos pavadinimas	LAN (angl. <i>Local Area Network</i>) jungtys
	2.9.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	2.9.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I10
	2.9.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamos dvi 1G LAN jungtys, kurių kiekviena yra fiziškai atskiruose komutatoriuose. Naudodamasi LAN jungčių paslauga, valstybės</p>

		<p>institucija ar įstaiga galės fizinę įrangą sujungti su virtualiais ištekiais, patalpintais IRD centralizuotoje informacinių technologijų infrastruktūros paslaugų platformoje LAN tinklo lygiu.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 % (priklausomai nuo konfigūracijos, gali kisti).</p>
	2.9.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga teikiama tik turintiems fizinę galimybę prisijungti prie Vilniaus optinio žiedo, Vilniaus mieste. 1G LAN paslaugai teikti naudojami bendro naudojimo komutatoriai. Fiziniai įrenginiai prie bendro naudojimo komutatorių jungiami RJ45 tipo jungtimis. Kiekvieną įrenginį būtina jungti ne mažiau kaip 2 jungtimis į nepriklausomus fizinius komutatorius, išskyrus atvejus, kai jungtis naudojama valdymo sąsajai prijungti.</p>
	2.9.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.10.	2.10.1. Paslaugos kodas	IRD-I11
	2.10.2. Paslaugos pavadinimas	IP telefonija
	2.10.3. Kategorija	IaaS. IP telefonija
	2.10.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-I11
	2.10.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas IP telefonijos serveris centralizuotai teikiamų IP telefonijos paslaugų gavėjų paslaugos galutiniam naudotojui.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p>
	2.10.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama specializuotos IP telefonijos aparatinės įrangos (Avaya) ir VM priemonėmis, jas konfigūruojant atsižvelgiant į galutinių naudotojų naudojamą ryšių infrastruktūrą ir IP galinę įrangą.</p> <p>Paslauga apima IP telefonijos resursų suteikimą IP telefonijos veikimui teisėsaugos ir viešojo saugumo užtikrinimo institucijose.</p>
	2.10.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

III SKYRIUS

PROGRAMINĖS ĮRANGOS PLATFORMOS, TEIKIAMOS KAIP INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (PAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	IRD-P1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Microsoft SQL Server</i>
	1.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-P1
	1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Microsoft SQL Server</i> duomenų bazių valdymo sistema.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.</p>
	1.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir

		<p>palaikant tam numatytuose <i>Microsoft SQL</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Teikiamos <i>SQL Server</i> versijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>SQL Server 2019</i>; 2. <i>SQL Server 2022</i> ir naujesnės. <p>Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>SQL</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.</p>
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	IRD-P2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Oracle Database Server</i>
	2.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-P2
	2.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Oracle Database Server</i> duomenų bazių valdymo sistema.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.</p>
	2.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Teikiamos <i>Oracle Database</i> versijos – <i>Oracle Database 12c</i> ir naujesnės.</p> <p>Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>Oracle</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.</p>
	2.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.	3.1. Paslaugos kodas	IRD-P3
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Taikomųjų programų serveriai (angl. <i>Middleware</i>)
	3.3. Kategorija	PaaS. Taikomųjų programų valdymas
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-P3
	3.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas pageidaujimų pajėgumų <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnis taikomųjų programų serveris.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.</p>
	3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose.</p> <p>Teikiamos <i>Oracle WebLogic Server</i> versijos – <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnės.</p> <p>Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu</p>

		licencijuotame <i>Oracle</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
4.	4.1. Paslaugos kodas	IRD-P4
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>PostgreSQL</i>
	4.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-P4
	4.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>PostgreSQL</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	4.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose. Tikslios <i>PostgreSQL</i> versijos suderinamos paslaugos užsakymo etape. Paslauga apsiriboja virtualių resursų suteikimu licencijuotame <i>PostgreSQL</i> klasteryje ir neapima duomenų bazių diegimo, jų konfigūravimo ar administravimo VM aplinkoje.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

IV SKYRIUS
PROGRAMINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGA, PASLAUGŲ GRUPĖ (SAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	IRD-S1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Failų serveris
	1.3. Kategorija	SaaS. Bylų valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-S1
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas failų serveris centralizuotai teikiamų IT paslaugų gavėjų paslaugos galutiniam naudotojui. Paslaugos parametrai – realizuojama per IRD-I1 paslaugą. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	1.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose. Paslauga apima virtualių resursų suteikimą failų serverio veikimui.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
2.	2.1. Paslaugos kodas	IRD-S2

2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos programinė įranga (toliau – KDVPĮ)
2.3. Kategorija	SaaS. KDVPĮ
2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-S2
2.5. Aprašas	<p>Paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo išduotų / suteiktų IT paslaugų gavėjui KDVPĮ licencijų skaičius. KDVPĮ suteikiama užsakytam laikotarpiui. Suteiktos KDVPĮ licencijos atnaujinamos pasibaigus jų galiojimui.</p> <p>Paslauga teikiama daliai įstaigų prie vidaus reikalų ministerijos</p> <p>Paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. suteiktos KDVPĮ įsigijimą, nuomą, išdavimą, keitimą; 2. suteiktos KDVPĮ apskaitą ir valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus. <p>Paslaugos sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IT paslaugų gavėjui draudžiama modifikuoti suteiktą KDVPĮ, jos valdymo ir licencijų parametrus. 2. Užbaigus paslaugos teikimą ar pasibaigus KDVPĮ licencijos galiojimui, KDVPĮ turi būti pašalinta iš IT paslaugų gavėjo įrangos. <p>Paslauga neapima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio skyriaus 2.6 papunktis) nenurodytos arba IT paslaugų teikėjo neskelbiamos KDVPĮ suteikimo; 2. KDVPĮ diegimo, administravimo, konfigūravimo, šalinimo, parametrų keitimo ir pan. (šiuos veiksmus apima kompiuterinių darbo vietų priežiūra, teikiamos kaip paslauga, paslaugų grupės IT paslaugos, nurodytos šiame priede pateikto Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų sąrašo V skyriuje).
2.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi suteikiamos KDVPĮ tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Microsoft</i> programinė įranga: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. <i>M365 E3 Per User</i> (EA); 1.2. <i>M365 E5 Per User</i> (EA); 1.3. <i>M365 F3 Per User</i> (EA); 1.4. <i>Office 365 E1 Per User</i> (EA); 1.5. <i>Office 365 E3 Per User</i> (EA); 1.6. <i>Office 365 E5 Per User</i> (EA); 1.7. <i>M365 Apps Enterprise Per User</i> (EA); 1.8. <i>Project Plan 1 Per User</i> (EA); 1.9. <i>Project Plan 3 Per User</i> (EA); 1.10. <i>Project Plan 5 Per User</i> (EA); 1.11. <i>Visio Plan 1 Per User</i> (EA); 1.12. <i>Visio Plan 2 Per User</i> (EA); 1.13. <i>Exchange Online Plan 1 Per User</i> (EA); 1.14. <i>Exchange Online Plan 2 Per User</i> (EA); 1.15. <i>Azure Active Directory Premium Plan 1 Per User</i> (EA);

		<p>1.16. <i>Azure Active Directory Premium Plan 2 Per User</i> (EA); 1.17. <i>Power BI Pro Per User</i> (EA); 1.18. <i>Power BI Premium Per User</i> (EA); 1.19. <i>Power Apps Per User Plan</i> (EA); 1.20. <i>Power Apps Per App Plan</i> (EA); 1.21. <i>Power Automate Plan Per User</i> (EA); 1.22. <i>Power Automate Per Flow Plan</i> (EA) (5 vnt. komplektas); 1.23. <i>M365 E5 Compliance Per User</i> (EA); 1.24. <i>M365 E5 Security Per User</i> (EA); 1.25. <i>M365 F5 Compliance Add-on</i> (EA); 1.26. <i>M365 F5 Security Add-on</i> (EA); 1.27. <i>Teams Rooms Pro without Audio Conferencing Per Device</i> (EA). 2. Kompiuterių antivirusinė programinė įranga.</p>
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	IRD-S3
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Elektroninis paštas
	3.3. Kategorija	SaaS. Elektroninis paštas
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų	SLA-IRD-S3
	3.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos ir pašto dėžučių skaičiaus elektroninio pašto serveris IT paslaugos gavėjo galutiniams naudotojams.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p>
	3.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama VM priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų užduočių skaičiavimo išteklių telkiniuose.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	IRD-S5
	4.2. Paslaugos pavadinimas	IP telefonijos pokalbių įrašymo paslauga
	4.3. Kategorija	SaaS. IP telefonija. Pokalbių įrašymas
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-S5
	4.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamos IP telefonijos priemonėmis vykdomų pokalbių išsklotinės paslaugų gavėjui IRD nustatyta tvarka.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p>
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama specializuotos IP telefonijos aparatinės įrangos (Avaya) ir VM priemonėmis, jas konfigūruojant atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.</p> <p>Paslauga apima IP telefonijos administravimą atliekančių IRD darbuotojų darbo laiko resursų suteikimą IP telefonijos pokalbių rinkmenų suformavimui ir tvarkymui pagal suformuluotą poreikį teisėsaugos ir viešojo saugumo užtikrinimo institucijoms.</p>

	4.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
5.	5.1. Paslaugos kodas	IRD-S6
	5.2. Paslaugos pavadinimas	IP telefonijos pokalbių apskaita
	5.3. Kategorija	SaaS. IP telefonija. Pokalbių apskaita
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-S6
	5.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamos IP telefonijos priemonėmis vykdomų pokalbių apskaita paslaugų gavėjui IRD nustatyta tvarka. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	5.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama specializuotos IP telefonijos aparatinės įrangos (Avaya) ir VM priemonėmis, jas konfigūruojant atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius. Paslauga apima IP telefonijos administravimą atliekančių IRD darbuotojų darbo laiko resursų suteikimą IP telefonijos pokalbių apskaitos rinkmenų suformavimui ir tvarkymui pagal suformuluotą poreikį teisėsaugos ir viešojo saugumo užtikrinimo institucijoms.
	5.7. Tiesioginis teikimas	Ne.

V SKYRIUS

INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS VIETINIO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PALAIKYMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (LSAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	IRD-L1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterių darbo vietų priežiūra
	1.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-L1
	1.5. Aprašas	Kompiuterinių darbo vietų (toliau – KDV) priežiūros paslaugos parametras – naudotojų skaičius. KDV priežiūros paslauga apima ne mažiau kaip: 1. naudotojų aktyvaus katalogo (AD – angl. <i>Active Directory</i> /(AD/AAD/Entra ID)) administravimą; 2. naudotojų naujos KDV paruošimą, kai reikia įdiegti operacinę sistemą ir bendrosios paskirties programinę įrangą (jeigu iš centralizuotai teikiamų IT paslaugų teikėjo nėra užsakyta S2 paslauga, tuomet diegiamos programinės įrangos paketą pateikia IT paslaugų gavėjas); 3. naudotojo duomenų migravimą / perkėlimą į kitą KDV; 4. naudotojų KDV kreipinių priėmimą, registravimą, problemų identifikavimą ir sprendimą nuotoliniu būdu; 5. KDV įrangos keitimą kita IT paslaugų gavėjo pateikta įranga; 6. KDV gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui

		<p>atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas);</p> <p>7. kenkėjiškosios programinės įrangos identifikavimą ir šalinimą;</p> <p>8. kitos IT paslaugų gavėjo turimos ir pateiktos licencijuotos programinės įrangos diegimą;</p> <p>9. mobiliųjų telefonų ir kitų galinių įrenginių parengimą naudoti, naudotojų duomenų migravimą, gedimų identifikavimą;</p> <p>10. IT paslaugų teikėjo išduoto IT paslaugų gavėjui KDV turto valdymą pagal IT paslaugos teikėjo procesus;</p> <p>11. KDV įrangos atnaujinimo planavimą</p> <p>12. paslaugų teikimą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pastatų komplekse.</p> <p>KDV priežiūros paslauga neapima:</p> <p>1. techninės ir programinės įrangos (kompiuterių, mobiliųjų telefonų, spausdintuvų ir kt.) įsigijimo ar nuomos;</p> <p>2. IT paslaugų gavėjo turto apskaitos;</p> <p>3. spausdinimo įrangos ar spausdinimo sprendimo priežiūros ir veikimo sutrikimų šalinimo, jei nėra perkamos spausdinimo paslaugos;</p> <p>4. ryšio priežiūros ir susijusių su ryšio tinklų priežiūros;</p> <p>5. konferencinės įrangos priežiūros;</p> <p>6. IT paslaugų gavėjo taikomosios programinės įrangos (IS, pvz., dokumentų valdymo sistemų ir pan.) priežiūros ir su tuo susijusių kreipinių bei sutrikimų šalinimo.</p>
	1.6. Technologinis aprašas	<p>KDV priežiūros paslauga teikiama ne mažiau kaip:</p> <p>1. KDV <i>MS Windows</i> operacinei sistemai;</p> <p>2. KDV bendrosios paskirties programinei įrangai: biuro programų paketams (<i>MS Office, Libre Office</i>), PDF failų peržiūros programinei įrangai (<i>Edge, Adobe Acrobat Reader</i>), antivirusinei programinei įrangai, interneto naršyklei (<i>Edge, Google Chrome, Firefox</i>), programinės įrangos paketams ir įskiepiams, skirtiems pasirašymui elektroniniu parašu. Detalus prižiūrimos programinės įrangos sąrašas nurodytas Leistinos programinės įrangos sąrašė.</p>
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
2.	2.1. Paslaugos kodas	IRD-L2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos įranga (toliau – KDV įranga)
	2.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-L2
	2.5. Aprašas	<p>KDV įrangos paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo IT paslaugų gavėjui suteiktų kompiuterinių darbo vietų įrangos skaičius pagal tipus.</p> <p>KDV įrangos paslauga apima:</p> <p>1. KDV įrangos suteikimą;</p>

		<p>2. KDV įrangos įsigijimą ar nuomą, išdavimą, keitimą, utilizavimą;</p> <p>3. suteiktos KDV įrangos turto valdymą ir apskaitą pagal IT paslaugų teikėjo procesus.</p> <p>KDV įrangos paslauga neapima specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio skyriaus 2.6 papunktis) nenurodytos KDV įrangos suteikimo.</p>
	2.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi suteikiamos KDV įrangos tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema; 2. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 2.2. pele su klaviatūra; 2.3. monitoriumi; 3. aukštesnio našumo nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 3.2. pele su klaviatūra; 3.3. monitoriais (iki 2 monitorių).
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
3.	3.1. Paslaugos kodas	IRD-L3
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Spausdinimas
	3.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-L3
	3.5. Aprašas	<p>Spausdinimo paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo IT paslaugų gavėjui suteiktų spausdintuvų skaičius ir (arba) IT paslaugų gavėjo turimų IT paslaugos teikėjo prižiūrimų spausdintuvų skaičius, ir (arba) atspausdintų spaudų skaičius.</p> <p>Spausdinimo paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. spausdinimo ūkio įvertinimą ir atnaujinimo bei optimizacijos planavimą; 2. IT paslaugų gavėjo turimų tinkamų naudoti spausdintuvų priežiūros ir eksploatacinių medžiagų tiekimo pirkimą; 3. centralizuotų spausdintuvų nuomą, jų priežiūrą ir eksploatacinių medžiagų įsigijimą. <p>Spausdinimo paslaugos sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslauga teikiama tik gamintojo palaikomai įrangai. 2. IT paslaugų gavėjas pateikia visą IT paslaugų teikėjui reikiamą informaciją apie turimą spausdinimo ūkį ir su juo susijusias sutartis bei leidžia IT paslaugų teikėjui ar jo partneriui jį įvertinti. 3. IT paslaugų gavėjas užtikrina, kad IT paslaugų teikėjas ar jo partneris galės stebėti spausdinimo įrangą ir gaus jos siunčiamus klaidų ir apskaitos pranešimus. 4. IT paslaugų gavėjas suteiks arba užsakys paslaugos teikimui užtikrinti reikiamus virtualius išteklius, jeigu tokie bus

		<p>reikalingi.</p> <p>5. Atsisakius spausdinimo paslaugos, keičiant spausdinimo įrangą ar pasibaigus IT paslaugų teikimo sutarčiai, spausdinimo įranga grąžinama su visomis išduotomis originaliomis priklausančiomis dalimis.</p> <p>6. IT paslaugų gavėjas užtikrina spausdinimo įrangos veikimui ir prijungimui reikiamas sąlygas (elektros energijos tiekimas, prieiga prie duomenų perdavimo tinklo).</p> <p>7. Paslauga pradėdama teikti tik kai IT paslaugų teikėjas turi arba gauna tam skirtus išteklius, įvertina jos mastą, įvykdo reikiamus pirkimus, suplanuoja ir atlieka paslaugos teikimui reikiamus darbus.</p> <p>8. Paslauga gali būti teikiama tik kartu su kompiuterių darbo vietų priežiūros paslauga.</p> <p>Spausdinimo paslauga neapima spausdinimo įrangos priežiūros, kai įranga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. yra sugedusi dėl IT paslaugų gavėjo kaltės, gamintojo nepalaikoma ar šios įrangos remontas yra finansiškai nenaudingas; 2. skirta vienam darbuotojui (t. y. netinklinė spausdinimo įranga).
	3.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi spausdinimo paslaugos tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IT paslaugų gavėjo turimo spausdinimo ūkio priežiūra ir jam reikiamų eksploatacinių medžiagų tiekimas; 2. spausdinimo įrenginių nuoma, jos priežiūra ir eksploatacinių medžiagų tiekimas.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
4.	4.1. Paslaugos kodas	IRD-L4
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Konferencinės įrangos aptarnavimas
	4.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-L4
	4.5. Aprašas	<p>Konferencinės įrangos aptarnavimo paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konferencinės įrangos įvertinimą ir atnaujinimo bei optimizacijos planavimą; 2. Konferencinės įrangos, esančios VRM pastatų komplekse, aptarnavimą, priežiūrą ir parengimą. 3. Paslauga pradėdama teikti tik kai IT paslaugų teikėjas turi arba gauna tam reikalingus išteklius, įvertina jos mastą. <p>Paslauga neapima įrangos teikėjo specializuotos aptarnavimo paslaugos.</p>
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi paslaugos suteikimo tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. konferencinės įrangos parengimas eksploatacijai; 2. konferencinės įrangos sutrikimų (gedimų) įvertinimas; 3. konferencinės įrangos programinės įrangos atnaujinimas; 4. konferencinės įrangos parengimas renginiams, parengimas integruojant su kitomis sistemomis ir (ar) įranga.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

5.	5.1. Paslaugos kodas	IRD-L5
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Lokalių tinklų priežiūra
	5.3. Kategorija	LSaaS. Vietinio informacinių technologijų palaikymo paslaugos
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-L5
	5.5. Aprašas	Lokalaus duomenų perdavimo tinklo topologijos, stabilaus jo veikimo užtikrinimas ir tinklo įrangos priežiūros paslaugos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį.
	5.6. Technologinis aprašas	Lokalių tinklų priežiūros paslauga apima: 1. tinklo įrangos gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas); 2. lokalaus tinklo įrangos centralizuotą valdymą; 3. tinklo įrangos keitimą, konfigūravimą; 4. bazinių ir saugumo taisyklių įgalinimą tinkle; 5. lokalaus tinklo įrangos stebėseną; 6. lokalaus tinklo turto valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus; 7. lokalaus tinklo įrangos atnaujinimo planavimą. Paslauga teikiama Vidaus reikalų ministerijos pastatų komplekse.
	5.7. Tiesioginis teikimas	Taip.
6.	6.1. Paslaugos kodas	IRD-A1
	6.2. Paslaugos pavadinimas	Operacinių sistemų priežiūra
	6.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-A1
	6.5. Aprašas	Tarnybinių stočių, veikiančių Microsoft Windows Server 2012 ir naujesnėse versijose bei Linux Red Hat Enterprise Linux 6 ir naujesnėse versijose, priežiūros paslauga teikiama pagal centralizuotai teikiamų IT paslaugų gavėjų pasirinktą paslaugų lygį.
	6.6. Technologinis aprašas	Operacinių sistemų priežiūros paslaugos apima: 1. operacinės sistemos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių; 2. operacinės sistemos nustatymų konfigūravimą; 3. papildomų tarnybų (angl. <i>Roles</i>) diegimą ir konfigūravimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 4. naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą; 5. operacinės sistemos stebėjimo agentų diegimą, konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 6. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą, atsižvelgiant į operacines sistemas ir veikiančias serverio tarnybas; 7. incidentų sprendimą, operacinės sistemos veikimo užtikrinimą; 8. operacinės sistemos veikimo atkūrimą po techninės ar

		<p>programinės įrangos gedimo; 9. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą; 10. operacinės sistemos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą; 11. atnaujinimų (angl. <i>Updates</i>) ir pataisų (angl. <i>Patches</i>) diegimą tos pačios versijos operacinėje sistemoje.</p> <p>Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų efektyvumą ir išvengti galimo neigiamo poveikio IT paslaugų gavėjo IT infrastruktūrai ir informaciniams ištekliams, paslauga neteikiama šiais atvejais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kai naudojamos operacinės sistemos yra nepalaikomos gamintojo arba neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų; 2. kai operacinės sistemos glaudžiai susijusios su kitais IT paslaugų gavėjo bendros IT sistemos komponentais, kurių priežiūros atlikimas nėra IT paslaugų teikėjo pareiga; 3. kai operacinėms sistemoms būtini paslaugų teikimo platformos nestandartiniai, sudėtingi sprendimai arba jų veikimas priklauso nuo tarpusavyje susietų komponentų, kurių valdymo neapima paslauga arba kurių valdymas atliekamas trečiosios šalies. <p>Prieš teikiant paslaugą, atliekamas išsamus IT infrastruktūros ir operacinių sistemų vertinimas, siekiant užtikrinti suderinamumą ir paslaugos kokybę.</p> <p>Paslaugą papildomai galima užsakyti, tik užsakius I1 paslaugą.</p>
	6.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
7.	7.1. Paslaugos kodas	IRD-A2
	7.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistemos priežiūra
	7.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-A2
	7.5. Aprašas	Oracle (12c ir naujesnės versijos), Microsoft SQL (SQL Server 2022 ir naujesnės versijos), PostgreSQL (16 ir naujesnės versijos) duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslauga pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį. Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslaugos gali būti užsakomos tik tuo atveju, jeigu yra užsakyta konkretaus serverio operacinės sistemos priežiūros paslauga.
	7.6. Technologinis aprašas	<p>Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. duomenų bazių valdymo sistemos programinės įrangos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių; 2. duomenų bazių valdymo sistemos nustatymų konfigūravimą; 3. duomenų bazių sukūrimą ir paleidimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 4. duomenų bazių konfigūravimą, naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą; 5. duomenų bazių atsarginių kopijų vykdymo plano suderinimą ir konfigūravimą;

		<p>6. duomenų bazių valdymo platformos stebėjimo agentų diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius;</p> <p>7. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą;</p> <p>8. duomenų bazių naikinimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį);</p> <p>9. incidentų sprendimą ir duomenų bazių veikimo užtikrinimą;</p> <p>10. duomenų bazių veikimo atkūrimą po aparatinio ar programinio gedimo;</p> <p>11. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą;</p> <p>12. duomenų bazių valdymo platformos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą;</p> <p>13. atnaujinimų (angl. <i>Updates</i>) ir pataisų (angl. <i>Patches</i>) diegimą tos pačios versijos duomenų bazėje.</p> <p>Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų (duomenų bazių valdymo sistemų) efektyvumą ir išvengti galimo neigiamo poveikio IT paslaugų gavėjo IT infrastruktūrai ir informaciniams ištekliams, paslauga gali būti neteikiama šiais atvejais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kai naudojamos duomenų bazių valdymo sistemų versijos yra nepalaikomos gamintojo arba neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų; 2. kai duomenų bazių veikimas yra glaudžiai susijęs su kitais IT paslaugų gavėjo IT sistemos komponentais, kurių priežiūros atlikimas nėra IT paslaugų teikėjo pareiga; 3. kai duomenų bazių veikimui būtini paslaugų teikimo platformos nestandartiniai arba sudėtingi sprendimai, arba jų veikimas priklauso nuo tarpusavyje susietų komponentų, kurių valdymo neapima paslauga arba kurių valdymas atliekamas trečiosios šalies. <p>Prieš teikiant paslaugą, atliekamas išsamus infrastruktūros ir duomenų bazių valdymo sistemų būklės vertinimas, siekiant užtikrinti suderinamumą ir paslaugos kokybę.</p> <p>Paslaugą papildomai galima užsakyti, tik užsakius I1 paslaugą.</p>
	7.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
8.	8.1. Paslaugos kodas	IRD-A3
	8.2. Paslaugos pavadinimas	Rezervinis kopijavimas
	8.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-A3
	8.5. Aprašas	<p>IT paslaugų teikėjo valdomoje IT infrastruktūroje esančių išteklių rezervinis kopijavimas. Šia paslauga suteikiama galimybė užsakyti VM, operacinių sistemų, failų, duomenų bazių, taikomųjų programų rezervinį kopijavimą ir rezervinių kopijų valdymą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99 %.</p>
8.6. Technologinis aprašas	Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo	

		<p>parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant specializuotą rezervinio kopijavimo programinę įrangą. Reikiamas planas užsakomas prie paslaugos I2. Galima pasirinkti kiekvienai VM skirtą atskirą planą.</p> <p>Atsarginių kopijų kūrimo planai:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eil. Nr.</th> <th>Ko-das</th> <th>Pavadi-nimas</th> <th>1 duomenų centras</th> <th>2 duomenų centras</th> <th>Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)</th> <th>Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)</th> <th>Saugoma (mėn.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>BU 24</td> <td>Backup 24x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>Paslaugos parametrai pasirenkami kiekvienai VM atskirai, užsakant paslaugas I1.</p> <p>Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant rezervinio kopijavimo programinę įrangą.</p> <p>Jeigu IT paslaugų gavėjo sistema neatitinka paslaugos teikimo reikalavimų arba nėra suderinama su rezervinių kopijų platforma, paslaugos parametrai gali būti koreguojami. Šiuo atveju IT paslaugos teikėjas ir IT paslaugos gavėjas privalo suderinti galimus sprendimus, siekiant užtikrinti rezervinių kopijų kūrimo suderinamumą ir paslaugos teikimo kokybę. Neužtikrinus suderinamumo, paslaugos teikimas apribojamas arba paslauga neteikiama.</p>	Eil. Nr.	Ko-das	Pavadi-nimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)	Saugoma (mėn.)	1.	BU 24	Backup 24x12	Taip	Taip	24	24	12
Eil. Nr.	Ko-das	Pavadi-nimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)	Saugoma (mėn.)											
1.	BU 24	Backup 24x12	Taip	Taip	24	24	12											
	8.7. Tiesioginis teikimas	Ne.																
9.	9.1. Paslaugos kodas	IRD-B1																
	9.2. Paslaugos pavadinimas	Stebėseną (angl. <i>Monitoring</i>)																
	9.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos																
	9.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-B1																
	9.5. Aprašas	<p>Paslauga turi būti teikiama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visiems IT paslaugų teikėjo platformos komponentams pagal IT paslaugų teikėjo nustatytus paketus; 2. visiems IT paslaugų teikėjo platformoje talpinamiems virtualiems serveriams ir tinklo įrenginiams pagal IT paslaugų teikėjo apibrėžtus paketus. <p>Papildomų sistemų stebėsenos paslauga gali būti atskirai užsisakoma visų IT paslaugų gavėjų - debesijos paslaugų platformos naudotojų (prireikus). Stebimi parametrai suderinami užsakymo metu.</p> <p>Pagal nustatytas prieigos teises IT paslaugų gavėjui suteikiama prieiga prie sistemų stebėsenos programinės įrangos. Sistemų</p>																

		<p>stebėsenos programinė įranga leidžia stebėti IT paslaugų gavėjo pasirinktų įrenginių suderintų parametrų reikšmes, gauti automatinius pranešimus pasiekus parametro nustatytą reikšmę, užsisakyti papildomų parametrų stebėjimą ir pan.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	9.6. Technologinis aprašas	<p>Stebėsenos sistemos funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stebėjimo agentų ir (arba) tarnybų diegimas bei konfigūravimas; 2. standartinių stebėjimo šablonų pradinis konfigūravimas ir sukonfigūruotų parametrų stebėjimas; 3. papildomai pasirinktų sričių ar būsenų stebėjimas; 4. automatinis stebėjimo sistemų pranešimų siuntimas. <p>Atliekama tik debesijos paslaugų teikėjo platformos komponentų, virtualių serverių ir tinklo įrenginių, talpinamų IT paslaugų teikėjo platformoje, stebėseną. Stebėseną neapima IT paslaugų gavėjo IS veikimo parametrų ar jų komponentų stebėjimo.</p>
	9.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
10.	10.1. Paslaugos kodas	IRD-B2
	10.2. Paslaugos pavadinimas	Pagalbos tarnyba (angl. <i>Service Desk</i>)
	10.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	10.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-B
	10.5. Aprašas	<p>Pagalbos tarnybos paslauga apima ne mažiau kaip šias sritis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kreipinių valdymą; 2. incidentų valdymą; 3. problemų valdymą; 4. pakeitimų valdymą; 5. versijų valdymą; 6. konfigūracijų valdymą; 7. paslaugų lygio valdymą; 8. žinių bazę ir jos valdymą; 9. skambučių centrą.
	10.6. Technologinis aprašas	Paslauga teikiama naudojant Informacinių technologijų paslaugų valdymo posistemę
	10.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
11.	11.1. Paslaugos kodas	IRD-B3
	11.2. Paslaugos pavadinimas	Žurnalinių įrašų kaupimas ir apdorojimas (angl. <i>SIEM</i>)
	11.3. Kategorija	Bendrosios paslaugos
	11.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-B3
	11.5. Aprašas	<p>Paslauga apima tinkle esančių IT įrenginių žurnalų analizę, saugojimą ir koreliaciją, saugumo incidentų generavimą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99%.</p>
	11.6. Technologinis aprašas	<p>Paslaugos realizacija aprašyta IT infrastruktūros architektūroje.</p> <p>Paslaugos parametrai, nustatymai ir integracijos bus suderinti IT infrastruktūros diegimo etape.</p>

	11.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
--	----------------------------	-----

VI SKYRIUS
KONSULTAVIMO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (CAAS)

1.	1.1. Paslaugos kodas	IRD-C1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	IT konsultavimas, paslaugų valdymas
	1.3. Kategorija	CaaS. Konsultavimo paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-IRD-C1
	1.5. Aprašas	IT paslaugų gavėjo konsultavimas IT paslaugų krepšelio formavimo, IT paslaugų valdymo, diegimo ir taikymo klausimais
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Konsultacijos debesijos platformos naudojimo klausimais apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. konsultacijas paslaugų krepšelio naudojimosi klausimais; 2. konsultacijas virtualių serverių diegimo, konfigūravimo ir veikimo klausimais; 3. konsultacijas tinklo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 4. konsultacijas duomenų bazių valdymo sistemų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 5. konsultacijas saugumo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 6. konsultacijas kitais IT paslaugų teikėjo kuruojamais klausimais (kompiuterinių darbo vietų priežiūra, informacinių sistemų steigimas, dokumentacijos rengimas ir kt.).

**KERTINIO VALSTYBĖS TELEKOMUNIKACIJŲ CENTRO CENTRALIZUOTAI
TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

**TECHNINĖS ĮRANGOS LAIKYMO VALSTYBINIAME DUOMENŲ CENTRE
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ GRUPĖ (DCAAS)**

1.	1.1. Paslaugos kodas	KVTCD1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Techninės įrangos talpinimas valstybiniame duomenų centre (toliau – VDC) (42U) / 6 kW
	1.3. Kategorija	DCaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA 24x7
	1.5. Aprašas	Paslauga apima techninės įrangos talpinimą VDC skirtoje įrangos spintoje. Norint naudotis šia paslauga, talpinama techninė įranga turi atitikti VDC valdytojo keliamus įrangos elektros jungčių, galios, aušinimo, tvirtinimo bei aptarnavimo reikalavimus.
	1.6. Technologinis aprašas	<p>Teikiant paslaugą, centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) teikėjo atsakomybės riba – PDU rozetė.</p> <p>IT paslaugos gavėjas kas mėnesį apmoka mokestį už faktiškai suvartotą elektros energiją (pagal PDU faktinius duomenis).</p> <p>Paslauga teikiama: vadovaujantis valstybinių duomenų centrų eksploatacijai taikomais reikalavimais, nustatytais Techninių ir organizacinių reikalavimų, taikomų valstybiniams duomenų centrams ir Lietuvos Respublikoje ar kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse, Europos ekonominės erdvės valstybėse ir (ar) Šiaurės Atlanto Sutarties Organizacijos (NATO) valstybėse narėse esantiems duomenų centrams, kuriuose laikomi valstybės informaciniai išteklių, apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2023 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. 4-249 „Dėl Techninių ir organizacinių reikalavimų, taikomų valstybiniams duomenų centrams ir Lietuvos Respublikoje ar kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse, Europos ekonominės erdvės valstybėse ir (ar) Šiaurės Atlanto Sutarties Organizacijos (NATO) valstybėse narėse esantiems duomenų centrams, kuriuose laikomi valstybės informaciniai išteklių, aprašo ir Valstybinių duomenų centrų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – Techninių ir organizacinių reikalavimų aprašas).</p> <p>Reikalavimai IT paslaugos gavėjo talpinamai įrangai: 1. talpinama informacinių technologijų (toliau – IT) įranga atitinka Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo</p>

		<p>37 straipsnio 9 dalies reikalavimus;</p> <p>2. talpinama IT įranga turės montavimo bėgelius/laikiklius, tinkamus montavimui į spintą;</p> <p>3. elektros maitinimo įtampa atitiks Lietuvos Respublikoje naudojamą kintamą įtampą;</p> <p>4. IT įranga turi būti talpinama tvarkingai, IT įrangos kabelių išvedžiojimas turi būti vykdomas laikantis reikalavimų, kurie keliami eksploatuojant valstybinius duomenų centrus (Techninių ir organizacinių reikalavimų aprašo ir II skyriaus 7 skirsnis). Turi būti užtikrinta, kad IT įranga ir kabeliai netrikdytų kitos spintose esančios IT įrangos veikimo, nesukeltų galimos rizikos gaisro atsiradimui. Taip pat IT įranga ir kabeliai privalo būti sužymėti informacinėmis užklajomis. Įrangos spintoje elektros energijos tiekimo kabeliai turi būti atskirti nuo elektroninio ryšio kabelių, visi kabeliai turi būti pažymėti informacinėmis užklajomis, kad būtų išvengta netinkamo įrangos sujungimo, ir išvedžioti tvarkingai, kad nebūtų trikdoma oro cirkuliacija.</p> <p>5. tuščios įrangos spintų ertmės turi būti užpildomos tuščiomis plokštėmis, o įrangos remonto darbai turi būti atliekami už VDC patalpų ribų.</p>
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip.

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, Įsakymas

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, Įsakymas

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, Įsakymas

Nr. [4-70](#), 2025-02-20, paskelbta TAR 2025-02-20, i. k. 2025-02684

Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo