

Suvestinė redakcija nuo 2024-09-21 iki 2025-02-20

Įsakymas paskelbtas: TAR 2020-04-20, i. k. 2020-08187



LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ TEIKĖJO CENTRALIZUOTAI
TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ KATALOGO
PATVIRTINIMO**

2020 m. balandžio 20 d. Nr. 4-241
Vilnius

Įgyvendindamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimo Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių technologijų infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“ 6.2.2 papunktį,

Preambulės pakeitimai:

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

t v i r t i n u Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogą (pridedama).

Energetikos ministras, laikinai einantis
ekonomikos ir inovacijų ministro pareigas

Žygimantas Vaičiūnas

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ TEIKĖJO CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ KATALOGAS

1. Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogas (toliau – Katalogas) nustato kiekvienos grupės informacinių technologijų paslaugų teikėjo (toliau – IT paslaugų teikėjas) centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) sąrašą, IT paslaugų aprašus ir minimalias IT paslaugų parametrų reikšmes.

2. Katalogą sudaro šie IT paslaugų sąrašai, kuriuose pateikiami kiekvienos grupės IT paslaugų aprašai ir minimalios IT paslaugų parametrų reikšmės:

2.1. Techninės įrangos talpinimo duomenų centruose paslaugų (DCaaS) grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 1 priedas);

2.2. Techninės įrangos, teikiamos kaip paslauga (IaaS), paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 2 priedas);

2.3. Programinės įrangos platformos, teikiamos kaip paslauga (PaaS), paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 3 priedas);

2.4. Programinės įrangos, teikiamos kaip paslauga (SaaS), paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 4 priedas);

2.5. Vietinio informacinių technologijų palaikymo, teikiamo kaip paslauga (LSaaS), paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 5 priedas);

2.6. Konsultavimo, teikiamo kaip paslauga (CaaS), paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 6 priedas);

2.7. Kompiuterinių darbo vietų priežiūros, teikiamos kaip paslauga, paslaugų grupės IT paslaugų sąrašas (Katalogo 7 priedas).

3. Katalogas taikomas:

3.1. IT paslaugų teikėjui ir jo darbuotojams, atsakingiems už IT paslaugų teikimo sutarčių rengimą ir vykdymą;

3.2. IT paslaugų gavėjams, nurodytiems Katalogo 4 punkte, ir jų darbuotojams, atsakingiems už IT paslaugų, reikalingų IT paslaugų gavėjų valdomų ir (arba) tvarkomų valstybės informacinių išteklių tinkamam funkcionavimui užtikrinti, užsakymų pagal IT paslaugų teikimo sutartis rengimą.

4. IT paslaugų gavėjas – iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto išlaikomos Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija, ministerijos, Vyriausybės įstaigos, Vyriausybės atstovų įstaiga, atitinkamo ministro valdymo sritims priskirtos įstaigos prie ministerijos, kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Vyriausybė arba jos įgaliota institucija (toliau – valstybės institucija), kuri atitinka bent vieną iš šių sąlygų:

Punkto pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

4.1. valstybės informacinių technologijų infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo procese dalyvaujanti valstybės institucija, įtraukta į Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimo Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių technologijų infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“ (toliau – Nutarimas) priedą;

4.2. valstybės institucija yra 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos, patvirtintos Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d. sprendimu Nr. C (2014) 6397, 2 ir 10 prioritetų lėšomis finansuojamo projekto vykdytoja, turinti poreikį gauti IT paslaugų teikėjo teikiamas Katalogo 2 ir 3 prieduose nurodytas IT paslaugas;

4.3. valstybės institucija, neįtraukta į Nutarimo priedą, tačiau turinti poreikį gauti IT paslaugų teikėjo teikiamas Kataloge nurodytas IT paslaugas ir gavusi Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos pranešimą, kad yra techninė galimybė suteikti reikiamas IT paslaugas.

5. Ekonomikos ir inovacijų ministerija vertina IT paslaugų teikėjo ir jo teikiamų IT paslaugų atitiktį Kataloge nustatytiems reikalavimams.

Informacinių technologijų paslaugų
teikėjo centralizuotai teikiamų
informacinių technologijų paslaugų
katalogo
1 priedas

**TECHNINĖS ĮRANGOS TALPINIMO DUOMENŲ CENTRUOSE PASLAUGŲ
(DCAAS) GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	D1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Techninės įrangos talpinimas duomenų centruose
	1.3. Kategorija	DcaaS. Kompiuterinės ir ryšių įrangos talpinimas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-D1
	1.5. Aprašas	Paslauga apima techninės įrangos elementų talpinimą duomenų centrų infrastruktūroje (spintoje). Norint naudotis šia paslauga talpinama techninė įranga turi atitikti duomenų centro valdytojo keliamus reikalavimus.
	1.6. Technologinis aprašas	Duomenų centrų valdytojo keliami reikalavimai apima: 1. aušinimui keliamus reikalavimus; 2. elektros jungtims keliamus reikalavimus; 3. įrangos tvirtinimui keliamus reikalavimus; 4. kt.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

**TECHNINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP PASLAUGA (IAAS), PASLAUGŲ
GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1. Skaičiavimo ištekliai								
1.1.	1.1.1. Paslaugos kodas	I1						
	1.1.2. Paslaugos pavadinimas	Standartinių parametrų virtualios mašinos (toliau – VM)						
	1.1.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai						
	1.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I1						
	1.1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama iš anksto numatytų, standartinių parametrų VM. Užsakant šią paslaugą, yra sudaryta galimybė užsakyti <i>Windows</i> arba <i>Linux</i> operacinės sistemos licencijas.</p> <p>Operacinės sistemos versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės.</p> <p>Skaičiavimo išteklių naudojimo modelis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dinaminis; 2. visiškai rezervuotas; 3. iš dalies išskirtas. 						
	1.1.6. Technologinis aprašas	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Oracle</i> programinės įrangos pagrindu veikiančių uždavinių konsolidavimo platforma – skirta VM, kurios naudojamos <i>Oracle Database EE/SE</i> duomenų bazių valdymo sistemoms, <i>Oracle WebLogic Suite</i> bei <i>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware</i> programinei įrangai. 2. <i>MS SQL</i> programinės įrangos pagrindu veikiančių uždavinių konsolidavimo platforma – skirta VM, kurios naudojamos <i>MS SQL Server Enterprise Edition</i> duomenų bazių valdymo sistemoms. 3. Bendrų uždavinių konsolidavimo platforma – išteklių telkinys, skirtas VM, kurios nenaudoja pirmiau minėtos programinės įrangos. <p>Standartizuoti parametrai yra procesorių (toliau – vCPU) ir operatyviosios atminties (toliau – RAM) kiekio kombinacija.</p> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos <i>Oracle</i> programinės įrangos išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORA1.VM1</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	ORA1.VM1	4	16
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)						
ORA1.VM1	4	16						

		<table border="1"> <tr> <td>ORA1.VM2</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM3</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>ORA1.VM4</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </table> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos <i>Microsoft SQL</i> programinės įrangos išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SQL1.VM1</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM2</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM3</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM4</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>SQL1.VM5</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Galimos vCPU ir RAM kiekio kombinacijos bendrų uždavinių išteklių telkinyje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vCPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BA1.VM1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM3</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM4</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM5</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM6</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM7</td> <td>8</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>BA1.VM8</td> <td>8</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Šakninio disko dydis yra konfigūruojamas parametras, tačiau turintis numatytąją reikšmę, kurios dydis yra 50 GB. Papildomai prijungiamų virtualių diskų dydis negali viršyti 5 TB.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Maksimalus duomenų praradimo laikas po incidento (toliau – RPO) – netaikoma – paslauga neapima RAM turinio ir vCPU komandų ir (arba) duomenų dubliavimo ir rezervinio kopijavimo.</p> <p>Laikas, per kurį atkuriami duomenys po incidento (toliau – RTO) (skaičiavimo išteklių numatytajam mastui atkurti) – 3 min.</p>	ORA1.VM2	4	32	ORA1.VM3	8	32	ORA1.VM4	8	64	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	SQL1.VM1	2	8	SQL1.VM2	4	16	SQL1.VM3	4	32	SQL1.VM4	8	32	SQL1.VM5	8	64	VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)	BA1.VM1	1	2	BA1.VM2	2	4	BA1.VM3	2	8	BA1.VM4	4	8	BA1.VM5	4	16	BA1.VM6	4	32	BA1.VM7	8	32	BA1.VM8	8	64
ORA1.VM2	4	32																																																						
ORA1.VM3	8	32																																																						
ORA1.VM4	8	64																																																						
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																																																						
SQL1.VM1	2	8																																																						
SQL1.VM2	4	16																																																						
SQL1.VM3	4	32																																																						
SQL1.VM4	8	32																																																						
SQL1.VM5	8	64																																																						
VM kodas	vCPU (vnt.)	RAM (GB)																																																						
BA1.VM1	1	2																																																						
BA1.VM2	2	4																																																						
BA1.VM3	2	8																																																						
BA1.VM4	4	8																																																						
BA1.VM5	4	16																																																						
BA1.VM6	4	32																																																						
BA1.VM7	8	32																																																						
BA1.VM8	8	64																																																						
	1.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip. Naudojama paslauga I2.																																																						
1.2.	1.2.1. Paslaugos kodas	I2																																																						
	1.2.2. Pavadinimas	Nestandartinių parametrų VM																																																						
	1.2.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai																																																						
	1.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I2																																																						
	1.2.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama nestandartinių parametrų VM. Paslauga skirta talpinti šiuo metu naudojamiems ir į centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) teikėjo valdomą																																																						

		<p>informacinių technologijų infrastruktūrą (toliau – IT paslaugų teikėjo infrastruktūra) perkeliams skaičiavimo ištekliams arba specifiniams bei technologiškai pagrįstiems standartiniams ir nestandartiniais poreikiams, kurie negali būti realizuojami naudojantis paslauga I1.</p> <p>Operacinės sistemos versijos: <i>Windows Server, Red Hat Enterprise ir Ubuntu Linux</i> versijos, kurios pasirenkamos paslaugos užsakymo metu.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>																										
	1.2.6. Tiesioginis teikimas	Taip																										
1.3.	1.3.1. Paslaugos kodas	I22																										
	1.3.2. Paslaugos pavadinimas	Standartinių parametrų didelio našumo VM																										
	1.3.3. Kategorija	IaaS. Skaičiavimo ištekliai																										
	1.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I22																										
	1.3.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirenkamu parametrų VM, kuri naudoja grafikos plokštės tipo procesorius (toliau – GPU). Užsakant šią paslaugą, yra sudaryta galimybė užsakyti <i>Windows</i> arba <i>Linux</i> operacinės sistemos licencijas.																										
	1.3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama serverių su GPU pagrindu veikiančių uždavinių konsolidavimo platforma, skirta virtualiems serveriams, kurie naudoja vGPU tipo procesorius. Paslauga skirta talpinti virtualiems serveriams, turintiems poreikį atlikti didelį ir greitą skaičiavimo duomenų apdorojimą, kurie negali būti realizuojami naudojantis I1 arba I2 paslauga.</p> <p>Operacinės sistemos versijos: <i>Windows Server 2022</i> ir naujesnės versijos; <i>Red Hat Enterprise Linux 9</i> ir naujesnės.</p> <p>Galimos vGPU ir RAM kiekio kombinacijos GPU tipo procesorių pagrindu veikiančių uždavinių konsolidavimo platformoje:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VM kodas</th> <th>vGPU (vnt.)</th> <th>RAM (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GPU1.VM1</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>GPU 1.VM2</td> <td>1</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM3</td> <td>1</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM4</td> <td>1</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM5</td> <td>1</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM6</td> <td>1</td> <td>256</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM7</td> <td>1</td> <td>512</td> </tr> <tr> <td>GPU1.VM8</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	VM kodas	vGPU (vnt.)	RAM (GB)	GPU1.VM1	1	8	GPU 1.VM2	1	16	GPU1.VM3	1	32	GPU1.VM4	1	64	GPU1.VM5	1	128	GPU1.VM6	1	256	GPU1.VM7	1	512	GPU1.VM8	2
VM kodas	vGPU (vnt.)	RAM (GB)																										
GPU1.VM1	1	8																										
GPU 1.VM2	1	16																										
GPU1.VM3	1	32																										
GPU1.VM4	1	64																										
GPU1.VM5	1	128																										
GPU1.VM6	1	256																										
GPU1.VM7	1	512																										
GPU1.VM8	2	8																										

		GPU1.VM9	2	16
		GPU1.VM10	2	32
		GPU1.VM11	2	64
		GPU1.VM12	2	128
		GPU1.VM13	2	256
		GPU1.VM14	2	512
		Skaičiavimo išteklių naudojimo modelis: 1. dinaminis; 2. iš dalies išskirtas. Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.		
	1.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip		
2. Saugyklų ištekliai				
2.1.	2.1.1. Paslaugos kodas	I3		
	2.1.2. Paslaugos pavadinimas	Didelio našumo dubliuojami diskai		
	2.1.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai		
	2.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I3		
	2.1.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio didelio našumo dubliuojami loginiai diskai. Šie diskai ypač tinkami ypatingos svarbos ir didelių apkrovų duomenų bazėms, taip pat taikomajai programinei įrangai, kuriai reikia labai intensyvių skaitymo ir rašymo operacijų bei minimalaus vėlinimo.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį duomenų saugyklose (kiekis vnt., GB/TB).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %. RPO/RTO – pagal rezervinio kopijavimo paslaugos mastu suderintus parametrus.</p> <p>Pastaba. Užsakant šią paslaugą, privalomai suteikiama rezervinio duomenų kopijavimo paslauga. Paslaugoje I2 nurodomas parametras OS diskas.</p>		
	2.1.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Diskų dydis užsakomas per VM ir nurodomas užsakant I2 paslaugą.		
2.2.	2.2.1. Paslaugos kodas	I4		
	2.2.2. Paslaugos pavadinimas	Didelio našumo diskai		
	2.2.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai		
	2.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I4		
	2.2.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiami pasirinkto dydžio didelio našumo nedubliuojami loginiai diskai. Jie ypač tinkami didelių apkrovų duomenų bazėms ir taikomajai programinei įrangai, kuriai reikia labai</p>		

		<p>intensyvių skaitymo ir rašymo operacijų bei minimalaus vėlinimo.</p> <p>Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį duomenų saugyklose (kiekis vnt., GB/TB).</p> <p>Paslaugos parametrai – naudojantis I2 paslauga pasirenkama „Papildomi diskai“.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,5 %.</p> <p>RPO/RTO – pagal rezervinio kopijavimo paslaugos mastu suderintus parametrus.</p> <p>Pastaba. Užsakant šią paslaugą, privalomai suteikiama rezervinio duomenų kopijavimo paslauga. Informacinių sistemų, duomenų bazių, taikomosios programinės įrangos pasiekiamumas turi būti užtikrinamas ne infrastruktūros priemonėmis.</p>
	2.2.6. Tiesioginis teikimas	Ne. Diskų dydis užsakomas per VM ir nurodomas užsakant I2 paslaugą.
2.3.	2.3.1. Paslaugos kodas	I21
	2.3.2. Paslaugos pavadinimas	S3 objektinės saugyklos didelės talpos diskai
	2.3.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I21
	2.3.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos objektinės duomenų saugyklos servisas, leidžiantis valstybės institucijoms ar įstaigoms talpinti objektinio tipo duomenis.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.</p> <p>Paslaugos parametrai – nurodyti talpą (GB).</p>
	2.3.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama įdiegiant specializuotą šiai paslaugai užtikrinti skirtą programinės ir techninės įrangos sprendimą, leidžiantį valstybės institucijoms ar įstaigoms talpinti objektinio tipo duomenis, užtikrinus vienos valstybės institucijos ar įstaigos duomenų atskyrimą nuo kitos valstybės institucijos ar įstaigos duomenų. Paslauga turi autentifikavimo ir (arba) autorizavimo mechanizmus, skirtus prieigos prie valstybės institucijos ar įstaigos duomenų kontrolei užtikrinti.</p> <p>Pastaba. Šiai paslaugai neteikiamas standartinis rezervinis kopijavimas (pagal patvirtintus planus), todėl IT paslaugų gavėjas yra atsakingas už tai, kad jo diegiamas sprendimas aplikacijos lygiu užtikrintų duomenų įrašymą į ne mažiau kaip dviejuose duomenų centruose esančias objektines duomenų saugyklas, siekiant užtikrinti apsaugą nuo duomenų praradimo. Už duomenų įrašymo periodiškumą,</p>

		koregavimą ir ištrynimą atsakingas IT paslaugų gavėjas.
	2.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip
2.4.	2.4.1. Paslaugos kodas	I6
	2.4.2. Paslaugos pavadinimas	Saugykla rezervinėms duomenų kopijoms – valstybiniai duomenų centrai
	2.4.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I6
	2.4.5. Aprašas	<p>Šia paslauga suteikiama pasirinkto dydžio saugykla rezervinėms duomenų kopijoms saugoti. Paslauga skirta IT paslaugų gavėjams, kurių tarnybinės stotys yra ne IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB/TB).</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal paslaugos užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu ir jų atkūrimą atsako IT paslaugų gavėjas.</p> <p>Saugyklos erdvė bus pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais, pvz.: NFS (angl. <i>Network File System</i>), CIFS (angl. <i>Common Internet File System</i>).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %. RTO/RPO – nusistato IT paslaugų gavėjas, suderinęs su IT paslaugų teikėju.</p>
	2.4.6. Tiesioginis teikimas	Taip
2.5.	2.5.1. Paslaugos kodas	I6.1
	2.5.2. Paslaugos pavadinimas	Saugykla rezervinėms duomenų kopijoms – ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai
	2.5.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I6.1
	2.5.5. Aprašas	<p>Ši paslauga teikiama IT paslaugų gavėjams, kurių valdomų valstybės informacinių išteklių papildomos kopijos privalo būti laikomos ne Lietuvos teritorijoje esančiame duomenų centre. Užsakant paslaugą, būtina nurodyti konkretų pageidaujamų išteklių kiekį saugykloje (GB/TB).</p> <p>IT paslaugų teikėjas suteikia rezervinio kopijavimo saugyklos talpą pagal paslaugos užsakyme pateiktus parametrus, o už rezervinių kopijų darymą IT paslaugų gavėjo nustatytu periodiškumu ir jų atkūrimą atsako IT paslaugų gavėjas.</p>

		<p>Saugyklos erdvė bus pasiekama su IT paslaugų gavėju suderintais protokolais, pvz.: NFS (angl. <i>Network File System</i>), CIFS (angl. <i>Common Internet File System</i>).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 98 %.</p> <p>RTO/RPO – nusistato IT paslaugų gavėjas, suderinęs su IT paslaugų teikėju.</p>
	2.5.6. Tiesioginis teikimas	Taip
2.6.	2.6.1. Paslaugos kodas	I7
	2.6.2. Paslaugos pavadinimas	SAN (angl. <i>Storage Area Network</i>) jungtys
	2.6.3. Kategorija	IaaS. Saugyklų ištekliai
	2.6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I7
	2.6.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamos dvi 8G/16G/32G FC SAN (angl. <i>Fiber Channel Storage Area Network</i>) jungtys, kurių kiekviena yra fiziškai atskiruose komutatoriuose. Naudodamasis FC SAN jungčių paslauga, IT paslaugų gavėjas galės užsisakyti saugyklos išteklių paslaugas I3–I6.
	2.6.6. Technologinis aprašas	Dviejuose bendro naudojimo fiziškai atskiruose FC SAN jungčių komutatoriuose yra išskiriama po vieną 8G/16G/32G FC SAN jungtį, prie kurių OM3 LC MM kabeliu yra prijungiamas infrastruktūros elementas, atskirtas į izoliuotą loginę FC SAN jungčių zoną.
	2.6.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3. Tinklo ištekliai		
3.1.	3.1.1. Paslaugos kodas	I10
	3.1.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apsauga nuo nepageidaujamo turinio (angl. <i>AntiSpam</i>)
	3.1.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I10
	3.1.5. Aprašas	<p>Ši paslauga skirta IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje esančių elektroninio pašto serverių apsaugai nuo nepageidaujamų elektroninių laiškų. Paslaugą rekomenduojama užsisakyti toms valstybės institucijoms ar įstaigoms, kurios IT paslaugų teikėjo infrastruktūroje planuoja laikyti elektroninio pašto serverius.</p> <p>Aptikus, kad elektroninis laiškas, tikėtina, yra brukalas, yra galimybė atlikti šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. laišką persiųsti toliau; 2. laišką atmesti; 3. laišką pažymėti kaip nepageidaujamą (angl. <i>Spam</i>); 4. koreguoti elektroninio laiško antraštę, pridėdant

		<p>nepageidaujamo elektroninio laiško (angl. <i>Spam</i>) žymę.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	3.1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga skirta gaunamam ir siunčiamam elektroninio pašto srautui apsaugoti nuo nepageidaujamų elektroninių laiškų (angl. <i>Spam</i>). Užsisakius šią paslaugą, galima naudotis toliau nurodytomis funkcijomis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prie gaunamo arba siunčiamo nepageidaujamo elektroninio laiško antraštės galima pridėti žymą arba laiškus perkelti į nepageidaujamų laiškų saugyklą. 2. Nepageidaujamiems elektroniniams laiškam atpažinti bus naudojamos šios technologijos: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. juodasis IP adresų sąrašas (angl. <i>IPBlackList</i>); 2.2. elektroniniam laiške ieškomos nuorodos į tam tikrus interneto puslapius (angl. <i>SURL</i>); 2.3. suminis bitų kiekis (angl. <i>Checksum</i>); 2.4. siuntėjų tikrinimas žinomose duomenų bazėse; 3. nepageidaujamų elektroninių laiškų žymėjimas (angl. <i>return e-mail DNS check</i>) – elektroniniai laišakai, kuriuose randamos neaiškios ar potencialiai pavojingos tinklalapių nuorodos, taip pat gali būti žymimi kaip nepageidaujami (angl. <i>AntiPhishing</i>). 4. Elektroninių laiškų filtravimui naudojami metodai: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. IP adresų nepatikimų ir (arba) patikimų siuntėjų sąrašai; 4.2. filtravimas pagal elektroninio pašto adresus – siuntėjas ir (arba) gavėjas; 4.3. filtravimas pagal nurodytus žodžius ir frazes; 4.4. elektroninio pašto tikrinimas pasaulinėje gamintojo duomenų bazėje. <p>Paslauga teikiama užsakant S3 paslaugą „Elektroninis paštas“.</p>
	3.1.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.2.	3.2.1. Paslaugos kodas	I11
	3.2.2. Paslaugos pavadinimas	Tinklo ugniasienė
	3.2.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekčiai
	3.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I11
	3.2.5. Aprašas	Tai saugumo paslauga, kuri apsaugo nuo bazinių įsilaužimų į sistemas iš interneto arba vietinio (angl. <i>local area network – LAN</i>) tinklo.
	3.2.6. Technologinis aprašas	Tinklo ugniasienės paslauga yra skirta duomenų centro naudotojams apsaugoti nuo išorinių bei vidinių grėsmių. Paslauga realizuojama dedikuotų IT paslaugų gavėjui arba duomenų centro bendro naudojimo, specializuotų ugniasienių funkcijoms užtikrinti skirtais įrenginiais. Ugniasienių funkcijoms

		<p>užtikrinti naudojami įrenginiai atlieka šias funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. parenka maršrutą (angl. <i>routing</i>) ir apsaugo srautą tarp įvairių tinklo zonų ir uždaru valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių zonų; 2. parenka maršrutą ir apsaugo srautą tarp išorinių išteklių (Saugus valstybės duomenų perdavimo tinklas, internetas, VPN (angl. <i>Virtual Private Network</i>)) ir išorinės zonos valstybės institucijų ar įstaigų tarnybinių stočių; 3. atlieka išorinių IP adresų NAT (angl. <i>Network address translation</i>) transliacijas; 4. atlieka mikrosegmentaciją – leidžia arba draudžia komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM, tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 5. apsaugo duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje; 6. atlieka srauto valdymą (angl. <i>traffic shapping</i>).
	3.2.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.3.	3.3.1. Paslaugos kodas	I12
	3.3.2. Paslaugos pavadinimas	Internetinių programų ugniasienė
	3.3.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I12
	3.3.5. Aprašas	<p>Internetinių ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF (angl. <i>Web application firewall</i>) skirta internetu teikiamoms elektroninių ryšių paslaugoms (toliau – elektroninės paslaugos) apsaugoti. WAF įgyvendina apsaugą nuo galimų pažeidimų, išnaudojančių internetu elektronines paslaugas teikiančių portalų saugumo spragas.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p> <p>Pastaba. Paslauga teikiama institucijoms, kurios nėra Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo naudotojos, arba institucijoms, kurioms Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo paslaugų teikėjas neturi techninių galimybių suteikti kolektyvinės WAF apsaugos paslaugų.</p>
	3.3.6. Technologinis aprašas	WAF sistema kontroliuoja užklausų, siunčiamų į elektroninių paslaugų portalus, atitiktį standartams, nustatytiems reikalavimams, stebi bandymus įsilaužti, bandymus siųsti virusus, įkelti kenksmingus programinius kodus. WAF – tarpinė kontroliuojanti sistema tarp naudotojų ir internetu elektronines paslaugas teikiančių sistemų. Naudojant WAF, naudotojų užklausos yra siunčiamos į WAF, o ne į realius interneto serverius tikrinant užklausas ir

		<p>persiunčiant į internetu elektronines paslaugas teikiančius portalus. WAF funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. automatinio apsimokymo funkcija (ugniasienė, stebėdama komunikaciją tarp naudotojo ir interneto serverio, nustato leistinos elgsenos modelį ir pagal tai sukuria saugumo taisykles); 2. nuolat atnaujinama įsilaužimo ir kitų kibernetinių grėsmių aprašų bazė; 3. SSL ir TLS protokolų duomenų srauto dešifravimas ir siunčiamos informacijos patikra; 4. integracija su HSM (angl. <i>Hardware Security Module</i>) įrenginiais saugiam privačių raktų saugojimui ir panaudojimui duomenų srautui dešifruoti ir (arba) šifruoti; 5. galimybė aptikti ir apsaugoti nuo taikomųjų programų lygmens DoS atakų (angl. <i>denial-of-service attack</i>), taip užtikrinant nenutrūkstamą internetu teikiamų elektroninių paslaugų teikimą; 6. galimybė apsaugoti nuo jautrios informacijos nutekėjimo (asmens duomenys, socialinio draudimo numeriai ir t.t.) iškirpus jautrią informaciją iš duomenų srauto ar ją užmaskavus; 7. galimybė modifikuoti ir (arba) slėpti interneto serverių grąžinamą informaciją apie naudotojų užklausų klaidas, kuri gali būti panaudota naudojamai interneto serverių programinei įrangai identifikuoti ir tos įrangos žinomiems pažeidžiamumams atskleisti; 8. ataskaitų sudarymas.
	3.3.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.4.	3.4.1. Paslaugos kodas	I13
	3.4.2. Paslaugos pavadinimas	Srauto apkrovos paskirstymo paslauga (LB/ADC)
	3.4.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I13
	3.4.5. Aprašas	<p>Apkrovos paskirstymo paslauga LB (angl. <i>Load balancing</i>) ir (arba) apkrovos paskirstymo paslauga ADC (angl. <i>Application Delivery Controller</i>) yra skirta duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausoms paskirstyti tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių. Duomenų srauto ir taikomųjų programų užklausų paskirstymas tarp taikomųjų programų tarnybinių stočių leidžia kurti aukšto pasiekiamumo ir didelio našumo taikomųjų programų sprendimus.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	3.4.6. Technologinis aprašas	Ši paslauga gali būti naudojama išorinių naudotojų kreipiniams paskirstyti į informacinės sistemos portalui prižiūrėti skirtus serverius. Paslauga taip pat

		<p>gali būti naudojama portalų serverių kreipiniams paskirstyti į taikomųjų programų serverius ir kitiems analogiško principo sprendimams. LB sprendimas gali paskirstyti L4 lygmens (pagal OSI (angl. <i>Open Systems Interconnection</i>) modelį) duomenų srautą. Prireikus užtikrinamas duomenų srauto simetriškumas, naudojant šaltinio adreso SNAT (angl. <i>source network address translation</i>) transliavimą. Duomenų srauto simetriškumo užtikrinimas yra svarbus, kai apkrovos paskirstymo paslauga taikoma aplinkose, naudojant tinklo ir taikomųjų programų ugniasienes ir panašias paslaugas. Paslauga išmaniai paskirsto duomenų srautą ir taikomųjų programų užklausas pagal įvairius duomenų srauto (L3/L4 lygmenų) ir taikomųjų programų užklausų (L7 lygmens) atributus bei užtikrina, kad egzistuojančios taikomųjų programų sesijos visada būtų nukreipiamos į sesiją, aptarnaujančią tarnybinę stotį (angl. <i>session persistence</i>).</p> <p>LB paslauga geba įvairiais išmaniaisiais zondais (angl. <i>probe</i>) stebėti tarnybinių stočių pasiekiamumą ir taikomųjų programų veikimą. LB paslauga geba iššifruoti SSL ir TLS protokolų duomenų srautus.</p>
	3.4.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.5.	3.5.1. Paslaugos kodas	I14
	3.5.2. Paslaugos pavadinimas	Papildomi saugumo elementai (IPS/UTM/SSO/MFA)
	3.5.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA – I14
	3.5.5. Aprašas	<p>Kompleksinė saugumo paslauga, kurią sudaro apsauga nuo įsilaužimų ir pavojingų interneto nuorodų. Apsauga nuo kenkėjiškų programų ar interneto portalų vykdoma stebint duomenų srautą nuo IP adresų iki taikomųjų programų lygmens. Paslauga apima įsibrovimo prevencijos sistemą (angl. <i>Intrusion prevention system</i>) ir įsibrovimo aptikimo sistemą (angl. <i>Intrusion detection system</i>). Šios paslaugos mastu įgyvendinami dviejų veiksmų autentifikacijos sprendimai.</p> <p>Paslauga teikiama infrastruktūros platformoje, papildomai jos užsakyti nereikia.</p>
	3.5.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga skirta kritinėms sistemoms ir taikomosioms programoms apsaugoti nuo grėsmių ir atakų, kurios orientuotos į IT paslaugų gavėjus. Taikomi sprendimai turi leisti persikloti atskirų IT paslaugų gavėjų VLAN (angl. <i>Virtual local area network</i>) numeriams ir IP adresams.</p> <p>Sprendimo funkcijos:</p>

		<p>1. parinkti maršrutą ir apsaugoti srautą tarp skirtingų zonų;</p> <p>2. atlikti išorinių IP adresų NAT transliacijas;</p> <p>3. atlikti IPS (angl. <i>Intrusion prevention system</i>) arba IDS (angl. <i>Intrusion detection system</i>) funkcijas;</p> <p>4. atlikti antiviruso funkcijas FTP, HTTP protokolams ir elektroninio pašto protokolams;</p> <p>5. atlikti brukalų pašalinimo funkcijas elektroninio pašto protokolams;</p> <p>6. atlikti mikrosegmentaciją – leisti arba drausti komunikaciją tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje;</p> <p>7. apsaugoti duomenų srautą tarp bet kurių dviejų VM arba tarp VM ir fizinės mašinos vidinėje arba išorinėje saugumo zonoje;</p> <p>8. galimybė skirtingiems IT paslaugų gavėjams pasiekti vienas kito išteklius naudojantis vidiniais duomenų centrų komutavimo, maršruto parinkimo, <i>proxy</i> ir saugumo ištekliais. Pasiekiamumas tarp IT paslaugų gavėjų turi būti privalomas per išorines arba vidines ugniasienes priklausomai nuo to, kurioje saugumo zonoje yra serveriai, tarp kurių vyksta komunikacija;</p> <p>9. užtikrinti dviejų veiksmų autentifikavimą, siekiant padidinti naudojamų sprendimų saugumą, naudojant prisijungimo vardą ir slaptažodį ir su naudotoju susietą autentifikavimo mechanizmą. MFA (angl. <i>Multi-Factor Authentication</i>) sprendime antras autentifikavimo veiksnys gali būti įgyvendinamas mobiliojo telefono taikomojoje programoje, fiziniame raktų generatoriuje arba fiziniame USB rakte.</p>
	3.5.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.6.	3.6.1. Paslaugos kodas	I16
	3.6.2. Paslaugos pavadinimas	Virtualus privatus ryšys (VPN)
	3.6.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I16
	3.6.5. Aprašas	Paslauga skirta saugiam nuotoliniam naudotojų prijungimui prie IT paslaugų gavėjo debesijos išteklių ir sistemų. Ši paslauga taip pat gali būti naudojama saugiam sujungimui tarp įstaigos debesijos išteklių ir (arba) sistemų ir išorinių valstybės įstaigų ir (arba) institucijų.
	3.6.6. Technologinis aprašas	SSL (angl. <i>Secure Sockets Layer</i>) VPN paslauga suteikia galimybę naudotojams nuotoliniu būdu prisijungti prie duomenų centre esančių išteklių šifruotu kanalu iš bet kurios vietos, naudojantis internetu. Naudojant

		<p>SSL VPN, naudotojai gali prisijungti prie VPN įrenginio naudodamiesi standartiniu protokolu HTTPS prievadu 443. Saugus nuotolinis ryšys tarp dviejų fizinių vietų (angl. <i>site-to-site VPN</i>) suteikia galimybę nutolusiems naudotojams pasiekti duomenų centro išteklius saugiu šifruotu tuneliu. Šis tunelis yra užmezgamas tarp dviejų įrenginių arba jų telkinių. Naudotojai gali naudotis saugiu ryšiu ir pasiekti reikiamus išteklius nekurdami atskiros dedikuotos VPN sesijos.</p> <p>Užsakomos paslaugos:</p> <p>I16.1 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių (IPSec);</p> <p>I16.2 – Prieiga prie tenanto virtualizavimo platformos išteklių valdymo savitarnos (VCD_TA_VPN);</p> <p>I16.3 – VPN sprendimas trečiosioms šalims; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti per TS prie kliento tenanto virtualių serverių;</p> <p>I16.4 – VPN sprendimas; prisijungus VPN suteikiama galimybė prisijungti prie kliento tenante esančių vidinių išteklių.</p> <p>Pastaba. Paslauga teikiama kiekvienai valstybės institucijai ar įstaigai. Konkretiems naudotojams prieigos užsakomos per ITSM (servicedesk.vitc.lt).</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	3.6.7. Tiesioginis teikimas	Ne.
3.7.	3.7.1. Paslaugos kodas	I17
	3.7.2. Paslaugos pavadinimas	Antivirusinė srauto apsauga (angl. <i>AntiVirus</i>)
	3.7.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I17
	3.7.5. Aprašas	<p>Duomenų srauto tikrinimas ir apsauga nuo kenksmingo turinio. Ugniasienės antivirusinės programos funkcijos leidžia patikrinti, ar naudotojų siunčiami failai nėra kenksmingi. Tokį patikrinimą ugniasienė geba atlikti, jei ja keliauja nešifruotas duomenų srautas protokolu, kuriuo gali būti siunčiami failai (pvz.: elektroninio pašto protokolai, protokolai HTTP, FTP).</p> <p>Paslauga teikiama infrastruktūros platformoje, papildomai užsakinėti nereikia.</p>
	3.7.6. Technologinis aprašas	Antivirusinė programa aptinka įvairaus tipo kenkėjiškas programas: <i>botnet</i> , <i>spyware</i> , <i>malware</i> , <i>ransomware</i> virusus. Visų šių virusų aprašus

		<p>rekomenduojame automatiškai atnaujinti iš gamintojo duomenų bazės. Realiuoju laiku skenuojami priimami ir siunčiami interneto informacijos srauto duomenys, siekiant aptikti virusus, Trojos arklį, kirminus, šnipinėjimo ir reklamines programas. Skenuojama visa šiais protokolais siunčiama ir gaunama informacija: HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, NNTP. Rekomenduojama tikrinti visų plėtinių bylas, kurių dydis yra palyginti mažas, pvz., iki 5 MB. Blokuojamos <i>Grayware, Adware, Ransomware</i> tipo virusų atakos: <i>Dialer, Toolbar, Keylogger, Spyware, RAT, Hijacker, CryptoWall</i>. Virusų atpažinimo įrašai atnaujinami nedelsiant, kai atsiranda papildymų paslaugą palaikančio teikėjo duomenų bazėje.</p>
	3.7.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.8.	3.8.1. Paslaugos kodas	I18-F
	3.8.2. Paslaugos pavadinimas	Tarpinis serveris (angl. <i>forward proxy</i>)
	3.8.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.8.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I18-F
	3.8.5. Aprašas	<p>Tarpinės stoties (angl. <i>proxy server</i>) užduotis yra gavėjo tarnybinei stočiai persiūsti siuntėjo užklausas. Ši paslauga apsaugo vidinius naudotojus nuo grėsmių, kai prie internete pasiekiamų išteklių jungiamasi tiesiogiai.</p> <p>Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą.</p>
	3.8.6. Technologinis aprašas	<p>Tarpinės stoties apsauga yra įgyvendinama perimant siuntėjo užklausas ir jas siunčiant pačios tarpinės stoties vardu. Taip ne tik paslepia naudojtojo tapatybę, tačiau yra atliekamos papildomos saugumo patikros.</p> <p>Tarpinės stoties funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nustatytos trukmės HTTP/HTTPS interneto naršymo protokolai; 2. nustatytą laikotarpį teikti bet kokius TCP/UDP protokolus; 3. nustatytą laikotarpį perduoti naudotojų užklausas tiesiogiai arba jas perimti tinkle (angl. <i>transparent mode</i>); 4. tikrinti siunčiamas bylas; 5. riboti greitaveiką; 6. dinamiškai atnaujinti interneto puslapių klasifikavimą; 7. dinamiškai atnaujinti antivirusinių programų duomenų bazę; 8. riboti interneto puslapių naršymą naudojant puslapių klasifikavimo grupes; 9. autentifikuoti naudotojus; 10. matyti protokolo SSL šifruotą srautą.

	3.8.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.9.	3.9.1. Paslaugos kodas	I18-R
	3.9.2. Paslaugos pavadinimas	Atvirkštinis tarpinis serveris (angl. <i>Reverse proxy</i>)
	3.9.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekčiai
	3.9.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I18-R
	3.9.5. Aprašas	Atvirkštinis tarpinis serveris (angl. <i>Reverse proxy</i>) – įrenginys arba paslauga, skirta internetu pasiekiamoms taikomosioms programoms ir jų tarnybinėms stotims apsaugoti. Be šios internetu pasiekiamų taikomųjų programų ir jų tarnybinių stočių apsaugos gali kilti grėsmė konfidencialumui (duomenų perėmimas), integralumui (duomenų manipuliacija), pasiekiamumui. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą.
	3.9.6. Technologinis aprašas	Atvirkštinis tarpinis serveris veikia paprasto persiuntimo režimu (angl. <i>forwarding</i>) arba aktyviai dalyvauja priimant naudotojų į taikomąsias programas siunčiamas užklausas ir klientų vardu inicijuojant procesus taikomųjų programų tarnybinėse stotyse (angl. <i>full reverse proxy</i>). Viso režimo atvirkštinis tarpinis serveris suteikia galimybių taikyti pažangesnes apsaugos priemones. Priimamos SSL/TLS protokolų užklausos gali būti iššifruotos, patikrinamos, papildomai autentifikuojamos ir (arba) autorizuojamos ir vėl šifruojamos. Užklausų iš taikomosios programos kliento ir atsakymų iš tarnybinių stočių matomumas leidžia naudoti išmanius duomenų srauto paskirstymo metodus ir taikomųjų programų lygmens saugumo priemones. SSL/TLS protokolų duomenų srautų iššifravimas ir užšifravimas leidžia užtikrinti, kad internetu perduodamiems duomenims šifruoti būtų naudojami saugiausi algoritmai, neatsižvelgiant į tai, kokius algoritmus palaiko taikomųjų programų ir interneto sąsajų tarnybinės stotys.
	3.9.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.10.	3.10.1. Paslaugos kodas	I19
	3.10.2. Paslaugos pavadinimas	Paslaugos gavėjo tinklas
	3.10.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekčiai
	3.10.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I19
	3.10.5. Aprašas	IT paslaugos gavėjo tinklas paslaugos teikėjo aplinkoje (platformoje). Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.

	3.10.6. Technologinis aprašas	IT paslaugų gavėjo tinklas yra tinklo infrastruktūros IT paslaugų teikėjo platformoje dalis. IT paslaugų gavėjo tinklą sudaro konfigūracinių vienetų, nustatymų ir taisyklių aibė IT paslaugų teikėjo fizinėje ir virtualioje aplinkoje. Paslaugos gavėjo tinklas leidžia IT paslaugų gavėjui saugiai ir patikimai pasiekti leistinus išteklius.
	3.10.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.11.	3.11.1. Paslaugos kodas	I20
	3.11.2. Paslaugos pavadinimas	LAN (angl. <i>Local Area Network</i>) jungtys
	3.11.3. Kategorija	IaaS. Tinklo ištekliai
	3.11.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-I20
	3.11.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamos dvi 1G/10G/25G LAN jungtys, kurių kiekviena yra fiziškai atskiruose komutatoriuose. Naudodamasi LAN jungčių paslauga, valstybės institucija ar įstaiga galės fizinę įrangą sujungti su virtualiais ištekliais, patalpintais Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros virtualizacijos platformoje LAN tinklo lygiu. Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 % (priklausomai nuo konfigūracijos, gali kisti).
	3.11.6. Technologinis aprašas	1G LAN paslaugai teikti naudojami bendro naudojimo komutatoriai. Fiziniai įrenginiai prie bendro naudojimo komutatorių jungiami RJ45 tipo jungtimis. Kiekvieną įrenginį būtina jungti ne mažiau kaip 2 jungtimis į nepriklausomus fizinius komutatorius, išskyrus atvejus, kai jungtis naudojama valdymo sąsajai prijungti. 10G/25G LAN paslaugai teikti naudojami bendro naudojimo LAN komutatoriai. Fiziniai įrenginiai prie bendro naudojimo komutatorių jungiami LC MM tipo jungtimis. Kiekvieną įrenginį būtina jungti ne mažiau kaip 2 jungtimis į atskirus fizinius komutatorius.
	3.11.7. Tiesioginis teikimas	Ne

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

**PROGRAMINĖS ĮRANGOS PLATFORMOS, TEIKIAMOS KAIP PASLAUGA (PAAS),
PASLAUGŲ GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	P1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Microsoft SQL Server</i>
	1.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P1
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Microsoft SQL Server</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	1.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Microsoft SQL</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose. Teikiamos <i>SQL Server</i> versijos: 1. <i>SQL Server 2019</i> ; 2. <i>SQL Server 2022</i> ir naujesnės.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne
2.	2.1. Paslaugos kodas	P2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>Oracle Database Server</i>
	2.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P2
	2.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>Oracle Database Server</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	2.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose. Teikiamos <i>Oracle Database</i> versijos – <i>Oracle Database 18c</i> ir naujesnės.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Ne
3.	Konteinerių valdymo platforma	
3.1.	3.1.1. Paslaugos kodas	P6
	3.1.2. Paslaugos pavadinimas	Konteinerių valdymo platforma (<i>Tanzu</i>)
	3.1.3. Kategorija	PaaS
	3.1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P6
	3.1.5. Aprašas	Paslaugos teikimas užtikrinamas <i>Vmware Tanzu kubernetes</i> (K8s) konteinerių valdymo platformos pagrindu.

		Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.
	3.1.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama <i>Vmware Tanzu Kubernetes</i> konteinerių valdymo platformos pagrindu atskirame <i>Vmware</i> išteklių telkinyje. Klientui pateikiamas atskiras <i>Vmware Tanzu kubernetes</i> telkinys.</p> <p>Pastabos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diegiami sprendimai turi būti diegiami per du duomenų centrus. 2. Diegiami sprendimai turi būti visiškai suderinami su <i>Vmware Tanzu</i> konteinerių valdymo platforma. 3. Konteinerių atvaizdai (angl. <i>image</i>), iš kurių diegiama aplikacija, turi būti saugomi <i>Vmware Tanzu kubernetes</i> valdymo platformos vidiniame atvaizdų registre (angl. <i>image registry</i>) <i>Harbor</i>. 4. Konteinerių platformoje diegiant konteinerius (angl. <i>worker machines</i>), negalima rezervuoti išteklių, nesuderinus su centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų teikėju.
	3.1.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.2.	3.2.1. Paslaugos kodas	P6.1
	3.2.2. Paslaugos pavadinimas	Konteinerių valdymo platforma (<i>OpenShift</i>)
	3.2.3. Kategorija	PaaS
	3.2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P6.1
	3.2.5. Aprašas	<p>Paslaugos teikimas užtikrinamas <i>Red Hat OpenShift kubernetes</i> (K8s) konteinerių valdymo platformos pagrindu.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,95 %.</p>
	3.2.6. Technologinis aprašas	<p>Paslauga realizuojama <i>Red Hat OpenShift enterprise Kubernetes</i> konteinerių valdymo platformos pagrindu atskirame <i>Vmware</i> išteklių telkinyje. Klientui pateikiamas atskiras <i>OpenShift kubernetes</i> telkinys.</p> <p>Pastabos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diegiami sprendimai turi būti diegiami per du duomenų centrus. 2. Diegiami sprendimai turi būti visiškai suderinami su <i>Red Hat OpenShift enterprise</i> konteinerių valdymo platforma. 3. Konteinerių atvaizdai (angl. <i>image</i>), iš kurių diegiama aplikacija, turi būti saugomi <i>OpenShift kubernetes</i> valdymo platformos vidiniame atvaizdų registre (angl. <i>image registry</i>) <i>OpenShift Container Registry</i> (OCR). 4. Konteinerių platformoje diegiant konteinerius (angl. <i>worker machines</i>), negalima rezervuoti išteklių, nesuderinus su centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų teikėju.

	3.2.7. Tiesioginis teikimas	Taip
4.	4.1. Paslaugos kodas	P7
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Taikomųjų programų serveriai (angl. <i>middleware</i>)
	4.3. Kategorija	PaaS. Taikomųjų programų valdymas
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P7
	4.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pageidaujama pajėgumų <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnis taikomųjų programų serveris. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	4.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose <i>Oracle</i> programinės įrangos skaičiavimo išteklių telkiniuose. Teikiamos <i>Oracle WebLogic Server</i> versijos – <i>Oracle WebLogic Server 12c</i> ir naujesnės.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Ne
5.	5.1. Paslaugos kodas	P3
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistema <i>PostgreSQL</i>
	5.3. Kategorija	PaaS. Duomenų bazių valdymas
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-P3
	5.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiama pasirinktos versijos <i>PostgreSQL</i> duomenų bazių valdymo sistema. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą, pasirenkant licenciją.
	5.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų uždavinių skaičiavimo išteklių telkiniuose. Pastaba. Tikslios <i>PostgreSQL</i> versijos bus suderintos paslaugos užsakymo etape.
	5.7. Tiesioginis teikimas	Ne

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

Informacinių technologijų paslaugų
teikėjo centralizuotai teikiamų
informacinių technologijų paslaugų
katalogo
4 priedas

**PROGRAMINĖS ĮRANGOS, TEIKIAMOS KAIP PASLAUGA (SAAS), PASLAUGŲ
GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ
PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	S1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Failų serveris
	1.3. Kategorija	SaaS. Bylų valdymas
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S1
	1.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos failų serveris centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) gavėjų paslaugos galutiniam naudotojui. Paslaugos parametrai – realizuojama per I2 paslaugą. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	1.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų uždavinių skaičiavimo išteklių telkiniuose. Failų serveris bus integruojamas su IT paslaugų gavėjo tapatybės valdymo sistema.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Ne
2.	2.1. Paslaugos kodas	S2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos programinė įranga (toliau – KDVPĮ)
	2.3. Kategorija	SaaS. KDVPĮ
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S2
	2.5. Aprašas	Paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo išduotų / suteiktų IT paslaugų gavėjui KDVPĮ licencijų skaičius. KDVPĮ suteikiama užsakytam laikotarpiui. Suteiktos KDVPĮ licencijos atnaujinamos pasibaigus jų galiojimui. Paslauga apima: 1. suteiktos KDVPĮ įsigijimą, nuomą, išdavimą, keitimą; 2. suteiktos KDVPĮ apskaitą ir valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus. Paslaugos sąlygos: 1. IT paslaugų gavėjui draudžiama modifikuoti suteiktą KDVPĮ, jos valdymo ir licencijų parametrus. 2. Užbaigus paslaugos teikimą ar pasibaigus KDVPĮ licencijos galiojimui, KDVPĮ turi būti pašalinta iš IT paslaugų gavėjo įrangos. Paslauga neapima:

		<p>1. specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio priedo 2.6 papunktis) nenurodytos arba IT paslaugų teikėjo neskelbiamos KDVPĮ suteikimo;</p> <p>2. KDVPĮ diegimo, administravimo, konfigūravimo, šalinimo, parametrų keitimo ir pan. (šiuos veiksmus apima kompiuterinių darbo vietų priežiūros, teikiamos kaip paslauga, paslaugų grupės IT paslaugos, nurodytos Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo 7 priede).</p>
	2.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi suteikiamos KDVPĮ tipai:</p> <p>1. <i>Microsoft</i> programinė įranga:</p> <p>1.1. <i>M365 Business Basic</i> (NCE);</p> <p>1.2. <i>M365 Business Standard</i> (NCE);</p> <p>1.3. <i>M365 Business Premium</i> (NCE);</p> <p>1.4. <i>M365 E3 Per User</i> (EA);</p> <p>1.5. <i>M365 E5 Per User</i> (EA);</p> <p>1.6. <i>M365 F3 Per User</i> (EA);</p> <p>1.7. <i>Office 365 E1 Per User</i> (EA);</p> <p>1.8. <i>Office 365 E3 Per User</i> (EA);</p> <p>1.9. <i>Office 365 E5 Per User</i> (EA);</p> <p>1.10. <i>M365 Apps Enterprise Per User</i> (EA);</p> <p>1.11. <i>Project Plan 1 Per User</i> (EA);</p> <p>1.12. <i>Project Plan 3 Per User</i> (EA);</p> <p>1.13. <i>Project Plan 5 Per User</i> (EA);</p> <p>1.14. <i>Visio Plan 1 Per User</i> (EA);</p> <p>1.15. <i>Visio Plan 2 Per User</i> (EA);</p> <p>1.16. <i>Exchange Online Plan 1 Per User</i> (EA);</p> <p>1.17. <i>Exchange Online Plan 2 Per User</i> (EA);</p> <p>1.18. <i>Enterprise Mobility + Security E3 Per User</i> (EA);</p> <p>1.19. <i>Enterprise Mobility + Security E5 Per User</i> (EA);</p> <p>1.20. <i>Azure Active Directory Premium Plan 1 Per User</i> (EA);</p> <p>1.21. <i>Azure Active Directory Premium Plan 2 Per User</i> (EA);</p> <p>1.22. <i>Power BI Pro Per User</i> (EA);</p> <p>1.23. <i>Power BI Premium Per User</i> (EA);</p> <p>1.24. <i>Power Apps Per User Plan</i> (EA);</p> <p>1.25. <i>Power Apps Per App Plan</i> (EA);</p> <p>1.26. <i>Power Automate Plan Per User</i> (EA);</p> <p>1.27. <i>Power Automate Per Flow Plan</i> (EA) (5 vnt. komplektas);</p> <p>1.28. <i>Defender for Endpoint P2 Per User</i> (EA);</p> <p>1.29. <i>M365 E5 Compliance Per User</i> (EA);</p> <p>1.30. <i>M365 E5 Security Per User</i> (EA);</p> <p>1.31. <i>M365 F5 Compliance Add-on</i> (EA);</p> <p>1.32. <i>M365 F5 Security Add-on</i> (EA);</p> <p>1.33. <i>Teams Rooms Pro without Audio Conferencing Per Device</i> (EA).</p> <p>2. Kompiuterių antivirusinė programinė įranga.</p>
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.	3.1. Paslaugos kodas	S3
	3.2. Paslaugos	Elektroninis paštas

	pavadinimas	
	3.3. Kategorija	SaaS. Elektroninis paštas
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S3
	3.5. Aprašas	Šia paslauga suteikiamas pageidaujamos talpos ir pašto dėžučių skaičiaus elektroninio pašto serveris IT paslaugos gavėjo galutiniams naudotojams. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	3.6. Technologinis aprašas	Paslauga realizuojama virtualių mašinų priemonėmis, jas kuriant ir palaikant tam numatytuose bendrų uždavinių skaičiavimo išteklių telkiniuose.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip
4.	4.1. Paslaugos kodas	S5
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Programinio kodo saugykla
	4.3. Kategorija	SaaS. Programinio kodo saugykla
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-S5
	4.5. Aprašas	Šia paslauga informacinės sistemos valdytojui suteikiama programinio kodo saugyklos (pvz., GIT) paslauga. Paslaugos suteikimo metu IS valdytojo atstovams ir susijusiems asmenims suteikiama prieiga prie saugyklos. Paslaugos pasiekiamumas – 99,75 %.
	4.6. Technologinis aprašas	Paslauga yra skirta talpinti valstybės institucijų ar įstaigų valdomų informacinių sistemų programinį kodą, susijusių aplinkų konfigūraciją bei kitus su technologiniu informacinių sistemų kūrimu, diegimu ir priežiūra susijusius artefaktus. Paslauga realizuojama GIT versijavimo kontrolės sistemų priemonėmis.
	4.7. Tiesioginis teikimas	Taip

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

**VIETINIO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PALAIKYMO, TEIKIAMO KAIP
PASLAUGA (LSAAS), PASLAUGŲ GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ
INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	A1
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Operacinių sistemų priežiūros paslauga
	1.3. Kategorija	LSaaS. Papildomos paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A1
	1.5. Aprašas	Tarnybinių stočių <i>Microsoft Windows Server</i> bei <i>Linux</i> šeimos (<i>RedHat</i> , <i>Debian</i> ir kitų platinamųjų paketų (angl. <i>distribution</i>)) operacinių sistemų priežiūros paslauga pagal centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) gavėjų pasirinktą paslaugų teikimo lygį.
	1.6. Technologinis aprašas	Operacinių sistemų priežiūros paslaugos apima: 1. operacinės sistemos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių; 2. operacinės sistemos nustatymų konfigūravimą; 3. papildomų tarnybų (angl. <i>roles</i>) diegimą ir konfigūravimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 4. naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą; 5. operacinės sistemos stebėjimo agentų diegimą, konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 6. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą, atsižvelgiant į operacines sistemas ir veikiančias serverio tarnybas; 7. incidentų sprendimą, operacinės sistemos veikimo užtikrinimą; 8. operacinės sistemos veikimo atkūrimą po techninės ar programinės įrangos gedimo; 9. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą; 10. operacinės sistemos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą; 11. atnaujinimų (angl. <i>updates</i>) ir pataisų (angl. <i>patches</i>) diegimą tos pačios versijos operacinėje sistemoje.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip
2.	2.1. Paslaugos kodas	A2
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Duomenų bazių valdymo sistemos priežiūros paslauga
	2.3. Kategorija	LSaaS. Papildomos paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A2
	2.5. Aprašas	<i>Oracle</i> , <i>Microsoft SQL</i> , <i>PostgreSQL</i> duomenų bazių valdymo sistemų

		priežiūros paslauga pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį. Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslaugos gali būti užsakomos tik tuo atveju, jeigu yra užsakyta konkretaus serverio operacinės sistemos priežiūros paslauga.
	2.6. Technologinis aprašas	Duomenų bazių valdymo sistemų priežiūros paslauga apima: 1. duomenų bazių valdymo sistemos programinės įrangos diegimą iš gamintojo pateikiamų šaltinių; 2. duomenų bazių valdymo sistemos nustatymų konfigūravimą; 3. duomenų bazių sukūrimą ir paleidimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 4. duomenų bazių konfigūravimą, naudotojų ir administratorių teisių konfigūravimą; 5. duomenų bazių atsarginių kopijų vykdymo plano suderinimą ir konfigūravimą; 6. duomenų bazių valdymo platformos stebėjimo agentų diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 7. standartinių stebėjimo šablonų pradinį konfigūravimą; 8. duomenų bazių naikinimą (pagal apibrėžtą ir suderintą poreikį); 9. incidentų sprendimą ir duomenų bazių veikimo užtikrinimą; 10. duomenų bazių veikimo atkūrimą po aparatinio ar programinio gedimo; 11. problemų analizę ir gerinimo veiksmų inicijavimą; 12. duomenų bazių valdymo platformos įvykių žurnalo peržiūrą, klaidų įrašų analizę ir klaidų priežasčių panaikinimą; 13. atnaujinimų (angl. <i>updates</i>) ir pataisų (angl. <i>patches</i>) diegimą tos pačios versijos duomenų bazėje.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.	3.1. Paslaugos kodas	A8
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Lokalių tinklų priežiūros paslauga
	3.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A8
	3.5. Aprašas	Lokalaus duomenų perdavimo tinklo topologijos, stabilaus jo veikimo užtikrinimas ir tinklo įrangos priežiūros paslaugos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą paslaugų teikimo lygį.
	3.6. Technologinis aprašas	Lokalių tinklų priežiūros paslauga apima: 1. tinklo įrangos gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas); 2. lokalaus tinklo įrangos centralizuotą valdymą; 3. tinklo įrangos keitimą, konfigūravimą; 4. bazinių ir saugumo taisyklių įgalinimą tinkle; 5. lokalaus tinklo įrangos stebėseną; 6. lokalaus tinklo turto valdymą pagal IT paslaugų teikėjo procesus; 7. lokalaus tinklo įrangos atnaujinimo planavimą.
	3.7. Tiesioginis teikimas	Taip

4.	4.1. Paslaugos kodas	B2																																																																								
	4.2. Paslaugos pavadinimas	Rezervinis kopijavimas																																																																								
	4.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos																																																																								
	4.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B2																																																																								
	4.5. Aprašas	<p>IT paslaugų teikėjo valdomoje informacinių technologijų infrastruktūroje esančių išteklių rezervinis kopijavimas. Šia paslauga suteikiama galimybė užsakyti virtualių mašinų, operacinių sistemų, failų, duomenų bazių, taikomųjų programų rezervinį kopijavimą ir rezervinių kopijų valdymą.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99 %.</p>																																																																								
	4.6. Technologinis aprašas	<p>Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant specializuotą rezervinio kopijavimo programinę įrangą. Reikiamas planas užsakomas prie paslaugos I2. Galima pasirinkti kiekvienai virtualiai mašinai atskirą planą.</p> <p>Atsarginių kopijų kūrimo planai:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eil. Nr.</th> <th>Kodas</th> <th>Pavadinimas</th> <th>1 duomenų centras</th> <th>2 duomenų centras</th> <th>Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai</th> <th>Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)</th> <th>Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)</th> <th>Saugoma (mėn.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>BU24</td> <td>Backup 24x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>BU8</td> <td>Backup 8x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>BU4</td> <td>Backup 4x12</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>BU24T</td> <td>Backup 24x1</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Ne</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>BU4N</td> <td>Backup 4x12 + NLT</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>4 (N)</td> <td>8 *(N)</td> <td>12 12(N)</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>BU8N</td> <td>Backup 8x12 + NLT</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>8 (N)</td> <td>8 *(N)</td> <td>12 12(N)</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>BU24C</td> <td>Backup 8x12 + Cloud</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>Taip</td> <td>24 (C)</td> <td>24 *(C)</td> <td>1 1(C)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pastaba. * RTO taikomas atsarginėms kopijoms, laikomoms ne Lietuvos teritorijoje esančiuose duomenų centruose, nustatomas apibusiu susitarimu su IT paslaugų gavėju, atsižvelgiant į informacinės sistemos ir (arba) duomenų svarbą, klasifikaciją bei jos atkūrimo prioritetus nacionalinio saugumo požiūriu.</p> <p>Paslaugos parametrai pasirenkami kiekvienai virtualiai mašinai atskirai, užsakant paslaugas I1 arba I2.</p> <p>Sistemų ir programų duomenų atsarginės kopijos kuriamos pagal IT paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginių kopijų kūrimo parametrų rinkinį. Atsarginių kopijų kūrimo tvarka nustatoma naudojant rezervinio kopijavimo programinę įrangą.</p>	Eil. Nr.	Kodas	Pavadinimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai	Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)	Saugoma (mėn.)	1.	BU24	Backup 24x12	Taip	Taip	Ne	24	24	12	2.	BU8	Backup 8x12	Taip	Taip	Ne	8	8	12	3.	BU4	Backup 4x12	Taip	Taip	Ne	4	8	12	4.	BU24T	Backup 24x1	Taip	Taip	Ne	24	24	1	5.	BU4N	Backup 4x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	4 (N)	8 *(N)	12 12(N)	6.	BU8N	Backup 8x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	8 (N)	8 *(N)	12 12(N)	7.	BU24C	Backup 8x12 + Cloud	Taip	Taip	Taip	24 (C)	24 *(C)	1 1(C)
Eil. Nr.	Kodas	Pavadinimas	1 duomenų centras	2 duomenų centras	Ne Lietuvos teritorijoje esantys duomenų centrai	Atkūrimo laikas (angl. <i>Recovery Time (RTO)</i>) (val.)	Prarastų duomenų kiekis (angl. <i>Recovery Point (RPO)</i>) (val.)	Saugoma (mėn.)																																																																		
1.	BU24	Backup 24x12	Taip	Taip	Ne	24	24	12																																																																		
2.	BU8	Backup 8x12	Taip	Taip	Ne	8	8	12																																																																		
3.	BU4	Backup 4x12	Taip	Taip	Ne	4	8	12																																																																		
4.	BU24T	Backup 24x1	Taip	Taip	Ne	24	24	1																																																																		
5.	BU4N	Backup 4x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	4 (N)	8 *(N)	12 12(N)																																																																		
6.	BU8N	Backup 8x12 + NLT	Taip	Taip	Taip	8 (N)	8 *(N)	12 12(N)																																																																		
7.	BU24C	Backup 8x12 + Cloud	Taip	Taip	Taip	24 (C)	24 *(C)	1 1(C)																																																																		
	4.7. Tiesioginis teikimas	Ne																																																																								

5.	5.1. Paslaugos kodas	B7
	5.2. Paslaugos pavadinimas	Debesijos (virtualizacijos) platformos valdymo portalas
	5.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos
	5.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B7
	5.5. Aprašas	Pagal nustatytas prieigos teises IT paslaugų gavėjui suteikiama prieiga prie debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos, kurioje galima kurti, valdyti ir naudoti skaičiavimo, saugyklų ir tinklo išteklius.
	5.6. Technologinis aprašas	<p>Debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visiškas išteklių valdymo atskyrimas IT paslaugų gavėjų lygiu; 2. visiškas išteklių ir tinklų izoliavimas IT paslaugų gavėjų lygiu; 3. galimybė naudoti išteklius iš įvairių jų telkinių; 4. galimybė integruoti su išoriniu tapatybės informacijos šaltiniu (angl. <i>Identity integration – LDAP, other</i>); 5. galimybė apriboti virtualių tarnybinių stočių veikimą tarp skirtingų fizinių tarnybinių stočių (angl. <i>affinity rules</i>). <p>Asmeniui, atsakingam už IT paslaugų gavėjo išteklių valdymą, turi būti sudaryta galimybė atlikti šiuos veiksmus priskirtų išteklių aibėje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis; 2. keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus: vCPU, RAM, HDD; 3. virtualiai tarnybinei stotčiai priskirti ne mažiau kaip 2 (du) virtualius tinklo adapterius; 4. kurti virtualias tarnybines stotis iš parengtų šablonų; 5. kurti virtualias tarnybines stotis, naudojantis virtualiais atvaizdais; 6. kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas (angl. <i>Snap Shots</i>); 7. naudojantis debesijos paslaugų teikimo valdymo platformos portalu, prisijungti prie virtualios tarnybinės stoties, nenaudojant papildomų programinių įrankių. Virtuali tarnybinė stotis turi būti pasiekama ir tuo atveju, kai jai nėra prijungtas ar suteiktas virtualus tinklo adapteris ar IP adresas; 8. priskirti reikiamą VLAN konkrečiam virtualiam serveriui. IT paslaugų gavėjo atsakingam asmeniui turi būti leidžiama peržiūrėti ir valdyti tik savo valstybės institucijos ar įstaigos VLAN.
	5.7. Tiesioginis teikimas	Ne
6.	6.1. Paslaugos kodas	B1
	6.2. Paslaugos pavadinimas	Stebėsena (angl. <i>monitoring</i>)
	6.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos
	6.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B1
	6.5. Aprašas	<p>Paslauga turi būti teikiama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. visiems IT paslaugų teikėjo platformos komponentams pagal

		<p>IT paslaugų teikėjo nustatytus paketus;</p> <p>2. visiems IT paslaugų teikėjo platformoje talpinamiems virtualiems serveriams ir tinklo įrenginiams pagal IT paslaugų teikėjo apibrėžtus paketus.</p> <p>Papildomų sistemų stebėsenos paslauga gali būti atskirai užsisakoma visų IT paslaugų gavėjų – debesijos paslaugų platformos naudotojų (pagal poreikį). Stebimi parametrai suderinami užsakymo metu.</p> <p>Pagal nustatytas prieigos teises IT paslaugų gavėjui suteikiama prieiga prie sistemų stebėsenos programinės įrangos. Sistemų stebėsenos programinė įranga leidžia stebėti IT paslaugų gavėjo pasirinktų įrenginių suderintų parametrų reikšmes, gauti automatinius pranešimus pasiekus parametru nustatytą reikšmę, užsisakyti papildomų parametrų stebėjimą ir pan.</p> <p>Paslaugos pasiekiamumas – 99,99 %.</p>
	6.6. Technologinis aprašas	<p>Stebėsenos sistemos funkcijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stebėjimo agentų ir (arba) tarnybų diegimas bei konfigūravimas; 2. standartinių stebėjimo šablonų pradinis konfigūravimas ir sukonfigūruotų parametrų stebėjimas; 3. papildomai pasirinktų sričių ar būsenų stebėjimas; 4. automatinis stebėjimo sistemų pranešimų siuntimas.
	6.7. Tiesioginis teikimas	Ne
7.	7.1. Paslaugos kodas	B6
	7.2. Paslaugos pavadinimas	Pagalbos tarnyba (angl. <i>Service Desk</i>)
	7.3. Kategorija	LSaaS. Sisteminės paslaugos
	7.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-B6
	7.5. Aprašas	<p>Pagalbos tarnybos paslauga apima ne mažiau kaip šias sritis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kreipinių valdymą; 2. incidentų valdymą; 3. problemų valdymą; 4. pakeitimų valdymą; 5. versijų valdymą; 6. konfigūracijų valdymą; 7. paslaugų lygio valdymą; 8. žinių bazę ir jos valdymą; 9. skambučių centrą.
	7.6. Technologinis aprašas	Paslauga teikiama naudojant Valstybės informacinių technologijų paslaugų valdymo informacinę sistemą (toliau – VIPVIS), kurios funkcijos ir tvarkomi duomenys nustatyti VIPVIS nuostatuose.
	7.7. Tiesioginis teikimas	Ne

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

Informacinių technologijų paslaugų
teikėjo centralizuotai teikiamų
informacinių technologijų paslaugų
katalogo
6 priedas

**KONSULTAVIMO, TEIKIAMO KAIP PASLAUGA (CAAS), PASLAUGŲ GRUPĖS
CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ
SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	A5
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Konsultavimo paslauga
	1.3. Kategorija	CaaS. Papildomos paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A5
	1.5. Aprašas	Centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų (toliau – IT paslaugos) gavėjo konsultavimas IT paslaugų krepšelio formavimo, IT paslaugų diegimo ir taikymo klausimais
	1.6. Technologinis aprašas	Konsultacijos debesijos platformos naudojimo klausimais apima: 1. konsultacijas paslaugų krepšelio naudojimosi klausimais; 2. konsultacijas virtualių serverių diegimo, konfigūravimo ir veikimo klausimais; 3. konsultacijas tinklo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 4. konsultacijas duomenų bazių valdymo sistemų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 5. konsultacijas saugumo elementų konfigūravimo ir veikimo klausimais; 6. konsultacijas kitais IT paslaugų teikėjo kuruojamais klausimais (kompiuterinių darbo vietų priežiūra, informacinių sistemų steigimas, dokumentacijos rengimas ir kt.).
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip
2.	2.1. Paslaugos kodas	A3
	2.2. Paslaugos pavadinimas	IRT projektavimo, migravimo paslauga
	2.3. Kategorija	CaaS. Papildomos paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A3
	2.5. Aprašas	Informacinių technologijų architektūros projektavimo ir migravimo paslauga leidžia valstybės institucijoms ar įstaigoms suprojektuoti ir tinkamai įdiegti naujas informacines sistemas arba perkelti esamas informacines sistemas į IT paslaugos teikėjo valdomą informacinių technologijų infrastruktūrą.
	2.6. Technologinis aprašas	Paslauga apima: 1. informacinių sistemų infrastruktūros projektavimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 2. virtualių serverių diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 3. tinklo elementų konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo

		poreikius; 4. duomenų bazių valdymo sistemų diegimą ir konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius; 5. saugumo elementų konfigūravimą pagal IT paslaugų gavėjo poreikius.
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip

Priedo pakeitimai:

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

**KOMPIUTERINIŲ DARBO VIETŲ PRIEŽIŪROS, TEIKIAMOS KAIP PASLAUGA,
PASLAUGŲ GRUPĖS CENTRALIZUOTAI TEIKIAMŲ INFORMACINIŲ
TECHNOLOGIJŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1.	1.1. Paslaugos kodas	A4
	1.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterių darbo vietų priežiūros paslauga
	1.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	1.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A4
	1.5. Aprašas	<p>Kompiuterinių darbo vietų (toliau – KDV) priežiūros paslaugos parametras – naudotojų skaičius.</p> <p>KDV priežiūros paslauga apima ne mažiau kaip:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. naudotojų aktyvaus katalogo (AD – angl. <i>Active Directory</i>/(AD/AAD/Entra ID)) administravimą; 2. naudotojų naujos KDV paruošimą, kai reikia įdiegti operacinę sistemą ir bendrosios paskirties programinę įrangą (jeigu iš centralizuotai teikiamų informacinių technologijų (toliau – IT paslaugos) teikėjo nėra užsakyta S2 paslauga, tuomet diegiamos programinės įrangos paketą pateikia IT paslaugų gavėjas); 3. naudotojo duomenų migravimą / perkėlimą į kitą KDV; 4. naudotojų KDV kreipinių priėmimą, registravimą, problemų identifikavimą ir sprendimą nuotoliniu būdu; 5. KDV įrangos keitimą kita IT paslaugų gavėjo pateikta įranga; 6. KDV gedimų identifikavimą ir šalinimą (jeigu veikimui atkurti reikalingos specializuotos paslaugos ar detalės ir (ar) priedai, šias paslaugas ar detales ir (ar) priedus įsigyja IT paslaugų gavėjas); 7. kenkėjiškos programinės įrangos identifikavimą ir šalinimą; 8. kitos IT paslaugų gavėjo turimos ir pateiktos licencijuotos programinės įrangos diegimą; 9. mobiliųjų telefonų ir kitų galinių įrenginių parengimą naudoti, naudotojų duomenų migravimą, gedimų identifikavimą; 10. IT paslaugų teikėjo išduoto IT paslaugų gavėjui KDV turto valdymą pagal IT paslaugos teikėjo procesus; 11. KDV įrangos atnaujinimo planavimą. <p>KDV priežiūros paslauga neapima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. techninės ir programinės įrangos (kompiuterių, mobiliųjų telefonų, spausdintuvų ir kt.) įsigijimo ar nuomos; 2. IT paslaugų gavėjo turto apskaitos; 3. spausdinimo įrangos ar spausdinimo sprendimo priežiūros ir veikimo sutrikimų šalinimo; 4. ryšio priežiūros ir susijusių su ryšio tinklų priežiūros; 5. konferencinės įrangos priežiūros; 6. IT paslaugų gavėjo taikomosios programinės įrangos (informacinių sistemų, pvz., dokumentų valdymo sistemų ir pan.)

		priežiūros ir su tuo susijusių kreipinių bei sutrikimų šalinimo.
	1.6. Technologinis aprašas	KDV priežiūros paslauga teikiama ne mažiau kaip: 1. KDV <i>MS Windows</i> operacinei sistemai; 2. KDV bendrosios paskirties programinei įrangai: biuro programų paketams (<i>MS Office, Libre Office, Open Office</i>), PDF failų peržiūros programinei įrangai (<i>Edge, Adobe Acrobat Reader, Foxit Reader</i>), antivirusinei programinei įrangai, interneto naršyklei (<i>Edge</i>), programinės įrangos paketams ir įskiepiams, skirtiems pasirašymui elektroniniu parašu.
	1.7. Tiesioginis teikimas	Taip
2.	2.1. Paslaugos kodas	A6
	2.2. Paslaugos pavadinimas	Kompiuterinės darbo vietos įranga (toliau – KDV įranga)
	2.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	2.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A6
	2.5. Aprašas	KDV įrangos paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo išduotų IT paslaugų gavėjui kompiuterinių darbo vietų įrangos skaičius pagal tipus. KDV įrangos paslauga apima: 1. KDV įrangos suteikimą; 2. KDV įrangos įsigijimą ar nuomą, išdavimą, keitimą, utilizavimą; 3. suteiktos KDV įrangos turto valdymą ir apskaitą pagal IT paslaugų teikėjo procesus. KDV įrangos paslauga neapima specializuotos ir kitos šios paslaugos technologiniame apraše (šio priedo 2.6 papunktis) nenurodytos arba IT paslaugų teikėjo neskelbiamos KDV įrangos suteikimo.
	2.6. Technologinis aprašas	Galimi suteikiamos KDV įrangos tipai: 1. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema; 2. nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: 2.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 2.2. pele su klaviatūra; 2.3. monitoriumi; 3. aukštesnio našumo nešiojamasis kompiuteris su operacine sistema ir priedais: 3.1. sujungimų stotele (gali būti integruota į monitorių); 3.2. pele su klaviatūra; 3.3. monitoriais (iki 2 monitorių).
	2.7. Tiesioginis teikimas	Taip
3.	3.1. Paslaugos kodas	A7
	3.2. Paslaugos pavadinimas	Spausdinimo paslauga
	3.3. Kategorija	Papildomos paslaugos
	3.4. Paslaugos teikimo sąlygų kodas	SLA-A7

3.5. Aprašas	<p>Spausdinimo paslaugos parametras – IT paslaugų teikėjo suteiktų IT paslaugų gavėjui spausdintuvų skaičius ir (arba) IT paslaugų gavėjo turimų IT paslaugos teikėjo prižiūrimų spausdintuvų skaičius, ir (arba) atspausdintų spaudų skaičius.</p> <p>Spausdinimo paslauga apima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. spausdinimo ūkio įvertinimą ir atnaujinimo bei optimizacijos planavimą; 2. IT paslaugų gavėjo turimų tinkamų naudoti spausdintuvų priežiūros ir eksploatacinių medžiagų tiekimo pirkimą; 3. centralizuotų spausdintuvų nuomą, jų priežiūrą ir eksploatacinių medžiagų įsigijimą. <p>Spausdinimo paslaugos sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paslauga teikiama tik gamintojo palaikomai įrangai. 2. IT paslaugų gavėjas pateikia visą IT paslaugų teikėjui reikiamą informaciją apie turimą spausdinimo ūkį ir su juo susijusias sutartis bei leidžia IT paslaugų teikėjui ar jo partneriui jį įvertinti. 3. IT paslaugų gavėjas užtikrina, kad IT paslaugų teikėjas ar jo partneris galės stebėti spausdinimo įrangą ir gaus jos siunčiamus klaidų ir apskaitos pranešimus. 4. IT paslaugų gavėjas suteiks arba užsakys paslaugos teikimui užtikrinti reikiamus virtualius išteklius, jeigu tokie bus reikalingi. 5. Atsisakius spausdinimo paslaugos, keičiant spausdinimo įrangą ar pasibaigus IT paslaugų teikimo sutarčiai, spausdinimo įranga gražinama su visomis išduotomis originaliomis priklausančiomis dalimis. 6. IT paslaugų gavėjas užtikrina spausdinimo įrangos veikimui ir prijungimui reikiamas sąlygas (elektros energijos tiekimas, prieiga prie duomenų perdavimo tinklo). 7. Paslauga pradedama teikti tik kai IT paslaugų teikėjas turi arba gauna tam skirtus išteklius, įvertina jos mastą, įvykdo reikiamus pirkimus, suplanuoja ir atlieka paslaugos teikimui reikiamus darbus. 8. Paslauga gali būti teikiama tik kartu su kompiuterių darbo vietų priežiūros paslauga. <p>Spausdinimo paslauga neapima spausdinimo įrangos priežiūros, kai įranga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. yra sugedusi dėl IT paslaugų gavėjo kaltės, gamintojo nepalaikoma ar šios įrangos remontas yra finansiškai nenaudingas; 2. skirta vienam darbuotojui (t. y. netinklinė spausdinimo įranga).
3.6. Technologinis aprašas	<p>Galimi spausdinimo paslaugos tipai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IT paslaugų gavėjo turimo spausdinimo ūkio priežiūra ir jam reikiamų eksploatacinių medžiagų tiekimas; 2. spausdinimo įrenginių nuoma, jos priežiūra ir eksploatacinių medžiagų tiekimas.
3.7. Tiesioginis teikimas	Taip

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, Įsakymas

Nr. [4-977](#), 2022-09-07, paskelbta TAR 2022-09-07, i. k. 2022-18407

Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, Įsakymas

Nr. [4-494](#), 2024-09-20, paskelbta TAR 2024-09-20, i. k. 2024-16455

Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo