

***Suvestinė redakcija nuo 2015-05-12 iki 2015-08-28***

*Įsakymas paskelbtas: Žin. 2013, Nr. [54-2701](#), i. k. 1132310ISAK001V-438*

LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRO  
Į S A K Y M A S

**DĖL VIEŠOJO VALDYMO TOBULINIMO 2012–2020 METŲ PROGRAMOS  
ĮGYVENDINIMO 2013–2015 METŲ VEIKSMŲ PLANO PATVIRTINIMO**

2013 m. gegužės 20 d. Nr. 1V-438  
Vilnius

Vadovaudamasis Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 (Žin., 2012, Nr. [22-1009](#)), 16 punktu ir atsižvelgdamas į Strateginio planavimo metodiką, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 827 (Žin., 2002, Nr. [57-2312](#); 2010, Nr. [102-5279](#)):

1. T v i r t i n u Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų planą (pridedama).

2. S i ū l a u savivaldybėms dalyvauti įgyvendinant šį planą.

VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS

DAILIS ALFONSAS BARAKAUSKAS

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro  
2013 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. 1V-438

## **VIEŠOJO VALDYMO TOBULINIMO 2012–2020 METŲ PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO 2013–2015 METŲ VEIKSMŲ PLANAS**

### **I. BENDROJI INFORMACIJA**

1. Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų planas (toliau – Planas) skirtas įgyvendinti Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programoje (toliau – Programa), patvirtintoje Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 (Žin., 2012, Nr. [22-1009](#)), nustatytus tikslus ir uždavinius.

2. Plane numatytos 2013–2015 metų laikotarpio Programos nuostatas įgyvendinančios priemonės, šių priemonių įgyvendinimo veiksmai, jiems atlikti reikalingas finansavimas, finansavimo šaltiniai, įvykdymo terminai ir atsakingi šių veiksmų vykdytojai. Taip pat Plane pateikiami Plano įgyvendinimo vertinimo kriterijai ir jų rodiklių siekiamos reikšmės. Plano priemonės atitinka Programoje nustatytų uždavinių įgyvendinimo kryptis.

Programos 11.2.1 papunkčio nuostatas įgyvendinantys veiksmai, susiję su informacinių ir ryšių technologijų sprendimais, skatinančiais visuomenę naudotis elektroninėmis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis, numatyti Lietuvos informacinės visuomenės plėtros 2011–2019 metų programos įgyvendinimo tarpinstituciniame veiklos plane, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. spalio 24 d. nutarimu Nr. 1281 „Dėl Lietuvos informacinės visuomenės plėtros 2011–2019 metų programos įgyvendinimo tarpinstitucinio veiklos plano patvirtinimo

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-102](#), 2015-02-19, paskelbta TAR 2015-02-19, i. k. 2015-02500

3. Plane nurodyti valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos paramos lėšomis finansuojami ir planuojami finansuoti Plano priemonių įgyvendinimo veiksmai. Konkretūs Plano II skyriaus 2.2.2.4, 3.1.4.4, 3.1.5.3, 3.3.3.4 papunkčiuose nurodytų priemonių įgyvendinimo veiksmuose numatyti įgyvendinti projektai ir jų vykdytojai bus nurodyti vidaus reikalų ministro įsakymu patvirtintame šių projektų ir jų vykdytojų sąraše.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-102](#), 2015-02-19, paskelbta TAR 2015-02-19, i. k. 2015-02500

4. Plano įgyvendinimo laikotarpiu dėmesys bus skiriamas visoms Programoje numatytoms viešojo valdymo tobulinimo sritims. Tačiau tam, kad minimaliomis laiko sąnaudomis būtų pasiekti pirmieji Programos nuostatų įgyvendinimo rezultatai, pirmieji Plano įgyvendinimo veiksmai bus siejami su šių iniciatyvų įgyvendinimu:

4.1. viešojo valdymo institucijų turimos informacijos viešinimo politikos nustatymu ir konsultavimosi su visuomene sąlygų užtikrinimu;

4.2. visuomenei teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų inventorizacija ir jų teikimo sąlygų įvertinimu ir gerinimu;

4.3. įrodymais grįstos informacijos panaudojimu sprendimams priimti, reglamentavimo kokybės užtikrinimu;

4.4. viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimo gerinimu, pasitelkiant projektų / procesų valdymo praktiką;

4.5. aukštesniosios valstybės tarnybos grandies stiprinimu ir atrankos į valstybės tarnautojo pareigas sistemos tobulinimu.

5. Plano priemonės atitinka Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos

strategija „Lietuva 2030“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. XI-2015 (Žin., 2012, Nr. [61-3050](#)), ir 2014–2020 metų nacionalinės pažangos programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1482 (Žin., 2012, Nr. [144-7430](#)), prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ nuostatas. Plano įgyvendinimo rezultatai prisidės prie minėtuose strateginiuose dokumentuose numatytų šalies pažangos vertinimo rodiklių pasiekimo.

6. Plano priemonių įgyvendinimo veiksmais bus padidintas viešojo valdymo atvirumas, sudarytos sąlygos aktyvesniam visuomenės dalyvavimui viešojo valdymo procesuose, bus sukurtos geresnės kokybės ir lengviau prieinamos viešosios ir administracinės paslaugos, o viešojo valdymo institucijų veikla bus labiau orientuota į rezultatus, valstybės tarnyba – profesionalesnė ir labiau kompetentinga.

7. Plano įgyvendinimo koordinavimas ir priežiūra vykdoma vadovaujantis Programos IV skyriaus „Programos įgyvendinimas ir atsakomybė“ nuostatomis.

**II SKYRIUS**

**PLANO TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS, PRIEMONIŲ**

**ĮGYVENDINIMO VEIKSMAI, JŲ FINANSAVIMO ŠALTINIAI, ĮVYKDYMO**

**TERMINAI IR ĮGYVENDINANČIOS INSTITUCIJOS**

| Eil. Nr.      | Tikslo, uždavinio, priemonės, priemonės įgyvendinimo veiksmo pavadinimas                                                                                                                                                     | Lėšų suma, reikalinga priemonės įgyvendinimo veiksmų vykdymui (Eur) | Finansavimo šaltinis          | Įvykdymo terminas | Įgyvendinanti institucija                                                                                                                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b>     | <b>Tikslas – užtikrinti viešojo valdymo procesų atvirumą ir skatinti visuomenę aktyviai juose dalyvauti</b>                                                                                                                  |                                                                     |                               |                   |                                                                                                                                                                              |
| <b>1.1.</b>   | <b>Uždavinys – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos skaidrumą ir viešosios informacijos prieinamumą visuomenei</b>                                                                                                 |                                                                     |                               |                   |                                                                                                                                                                              |
| <b>1.1.1.</b> | <b>Priemonė – nustatyti skelbiamos informacijos formą ir turinį. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                                                                                                                   |                                                                     |                               |                   |                                                                                                                                                                              |
| 1.1.1.1.      | Sukurti elektronines priemones, kurios leistų suvienodinti visuomenei aktualios informacijos apie Vyriausybei atskaitingų įstaigų veiklą pateikimą internetinėje erdvėje ir joje plėtoti elektroninės demokratijos paslaugas |                                                                     | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2015 m. III ketv. | Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija (toliau – Vyriausybės kanceliarija), Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Ūkio ministerija |
| 1.1.1.2.      | Peržiūrėti                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     | 2007–                         | 2015 m.           | Informacinės                                                                                                                                                                 |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                      |                  |                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir numatyti reikalavimus ministerijų interneto svetainių šablonui, taip pat reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms jų interneto svetainėse skelbti apibendrintą ir visuomenei aktualią informaciją apie joms pavaldžias įstaigas ir jų veiklą |        | 2013 m. ES paramos lėšos             | IV ketv.         | visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Vyriausybės kanceliarija, Vidaus reikalų ministerija |
| 1.1.1.3. | Sukurti elektronines paslaugas dalyvaujamąsios demokratijos plėtrai teisėkūroje (užtikrinant, kad informacija apie teisės aktus, jų projektus ir baigiamuosius teismų sprendimus būtų skelbiama viešojoje elektroninėje erdvėje ir prieinama kiekvienam)                                                                                                    | 841346 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos        | 2015 m. II ketv. | Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija                                                                          |
| 1.1.1.4. | Atlikti kasmetines gyventojų apklausas, siekiant nustatyti, kiek jie pasitiki valstybės ir savivaldybių institucijomis ir įstaigomis                                                                                                                                                                                                                        | 2317   | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | Kasmet           | Vidaus reikalų ministerija                                                                                       |
| 1.1.1.5. | Vykdyti kasmetines gyventojų apklausas apie Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos                                                                                                                                                                                                               | 2751   | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | Kasmet           | Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo                               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                           |        |                               |                  |                                                                                                                                                    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | veiklos ir teikiamų paslaugų žinomumą                                                                                                                                                                                                     |        |                               |                  | ministerijos (toliau – Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos)                                                 |
| 1.1.1.6.      | Atlikti tyrimą, siekiant išsiaiškinti Lietuvos Respublikos ginklų fondo prie Vidaus reikalų ministerijos interneto svetainėje skelbiamos informacijos išsamumą                                                                            | -      |                               | Kasmet           | Lietuvos Respublikos ginklų fondas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Ginklų fondas prie Vidaus reikalų ministerijos) |
| 1.1.1.7.      | Atlikti kasmetines elektroninių ryšių ir pašto paslaugų gavėjų ir ūkio subjektų apklausas, siekiant išsiaiškinti Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje jiems skelbiamos informacijos aktualumą ir išsamumą | -      |                               | Kasmet           | Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Ryšių reguliavimo tarnyba)                                                                |
| <b>1.1.2.</b> | <b>Priemonė – centralizuotai skelbti informaciją apie Vyriausybės veiklą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                       |        |                               |                  |                                                                                                                                                    |
| 1.1.2.1.      | Sukurti elektronines priemones, leidžiančias sustiprinti Vyriausybės ir visuomenės sąveiką, pasiekti geresnį                                                                                                                              | 722153 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vyriausybės kanceliarija, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo                                                               |

|               |                                                                                                                                                                                   |                                     |                                           |                  |                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | visuomenės informuotumą ir stiprinti bendradarbiavimą                                                                                                                             |                                     |                                           |                  | ministerijos                                                                                      |
| <b>1.2.</b>   | <b>Uždavinys – skatinti visuomenę, ypač nevyriausybines organizacijas ir vietas bendruomenes, dalyvauti viešojo valdymo procesuose</b>                                            |                                     |                                           |                  |                                                                                                   |
| <b>1.2.1.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti konsultavimąsi su visuomene ir didinti jos dalyvavimo viešojo valdymo procesuose galimybes. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                    |                                     |                                           |                  |                                                                                                   |
| 1.2.1.1.      | Sukurti internetinę prieigą gyventojams vienoje vietoje jungtis prie galimų jų dalyvavimo viešajame valdyme iniciatyvų ir (ar) teikti dėl jų siūlymus                             | asignavimai numatyti 1.1.2.1 punkte | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2015 m. IV ketv. | Vyriausybės kanceliarija, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos |
| 1.2.1.2.      | Parengti Viešųjų konsultacijų metodiką (praktinį vadovą), identifikuoti subjektus, suinteresuotus dalyvauti viešosiose konsultacijose ir koordinuoti viešųjų konsultacijų vykdymą | 202734                              | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vyriausybės kanceliarija                                                                          |
| 1.2.1.3.      | Įvykdyti viešąsias konsultacijas su visuomene dėl Valstybinės švietimo 2013–2022                                                                                                  | 28962                               | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos      | Kasmet           | Švietimo ir mokslo ministerija                                                                    |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                      |                  |                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | metų strategijos rengimo ir įgyvendinimo                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                      |                  |                                                                                                                                                                                 |
| 1.2.1.4. | Organizuoti viešąsias konsultacijas (forumą) su jaunimo organizacijomis, rengiant strategiją vaikų ir jaunimo edukacijos darbo teisės ir darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, skatinant jaunimo užimtumą ir plėtojant nelaimingų atsitikimų darbe bei nelegalaus darbo prevenciją | 8312 | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | 2013–2014 m.     | Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos                                                                                                      |
| 1.2.1.5. | Kasmet vykdyti projektą „Moksleiviai – į Vyriausybę“, organizuoti moksleivių ekskursijas į Vyriausybės pastatą, sukurti ir viešai paskelbti vaikams ir paaugliams skirtą žaidimą (testą) ar kitą vaizdinę informaciją, supažindinančią su viešojo valdymo turiniu                       | 4344 | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | 2013–2015 m.     | Vyriausybės kanceliarija, Švietimo ir mokslo ministerija, Vidaus reikalų ministerija                                                                                            |
| 1.2.1.6. | Peržiūrėti viešąsias paslaugas teikiančių įstaigų kolegialių valdymo arba patariamąjį balsą turinčių organų formavimo teisinį reglamentavimą ir pateikti siūlymus dėl jo tobulinimo, siekiant sustiprinti šių organų vaidmenį dalyvaujant viešąsias paslaugas teikiančių įstaigų        | -    |                                      | 2015 m. IV ketv. | Vykdo – darbo grupė iš Vyriausybės kanceliarijos, Vidaus reikalų ministerijos, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Sveikatos apsaugos ministerijos ir kitų suinteresuotų |



|               |                                                                                                                                                                                                 |      |                                      |                  |                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
|               | valdyme                                                                                                                                                                                         |      |                                      |                  | ministerijų atstovų, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija |
| <b>1.2.2.</b> | <b>Priemonė – nustatyti ir įgyvendinti priemonės, skatinančias gyventojus ir vietos bendruomenes dalyvauti sprendžiant viešuosius vietos reikalus.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:    |      |                                      |                  |                                                               |
| 1.2.2.1.      | Vykdyti vietos gyventojų apklausų atlikimo ir gyventojų dalyvavimo jose stebėseną, jos rezultatus skelbti Vidaus reikalų ministerijos interneto svetainėje ir su jais supažindinti savivaldybes | -    |                                      | Kasmet           | Vidaus reikalų ministerija                                    |
| 1.2.2.2.      | Parengti Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo pataisas, detaliau reglamentuojant seniūnaičių teises, pareigas, statusą ir jų santykius su vietos valdžia                             | -    |                                      | 2015 m. I ketv.  | Vidaus reikalų ministerija                                    |
| 1.2.2.3.      | Parengti informacinį – metodinį leidinį seniūnaičiams (seniūnaičių veiklos praktinį vadovą), kuriame būtų pateikiama seniūnaičio veiklai būtina informacija                                     | 5792 | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | 2014 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                    |
| 1.2.2.4.      | Parengti Lietuvos Respublikos vietos                                                                                                                                                            | -    |                                      | 2015 m. I ketv.  | Vidaus reikalų ministerija                                    |

|               |                                                                                                                                                                                                  |   |  |              |                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--------------|----------------------------|
|               | savivaldos įstatymo pataisas, siekiant tiksliau apibrėžti seniūnų funkcijas, nustatyti jų pareigas, teises ir atsakomybę, taip pat patikslinti seniūnų veiklos planavimo procedūras              |   |  |              |                            |
| <b>2.</b>     | <b>Tikslas – užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą</b>                                                                                                                   |   |  |              |                            |
| <b>2.1.</b>   | <b>Uždavinys – gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę</b>                                                                              |   |  |              |                            |
| <b>2.1.1.</b> | <b>Priemonė – nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                                                   |   |  |              |                            |
| 2.1.1.1.      | Koordinuoti ministerijų, reguliuojančių atskirų viešųjų paslaugų teikimo procedūras, veiklą, inicijuoti šių procedūrų tobulinimui reikalingus teisės aktų pakeitimus ir koordinuoti jų parengimą | - |  | 2014–2015 m. | Vidaus reikalų ministerija |
| 2.1.1.2.      | Parengti teikiamų ir (arba) administruojamų viešųjų ir administracinių paslaugų sąrašą                                                                                                           | - |  | 2013–2015 m. | Vidaus reikalų ministerija |

|               |                                                                                                                                                                                                                                      |   |  |                  |                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|------------------|----------------------------------------------------------------|
|               | (paslaugų katalogą)                                                                                                                                                                                                                  |   |  |                  |                                                                |
| 2.1.1.3.      | Atlikti teikiamų ir (arba) administruojamų viešųjų ir administracinių paslaugų tikslingumo vertinimo ir jų atitikties visuomenės poreikiams tyrimus ir atsižvelgiant į jų rezultatus, atnaujinti šių paslaugų sąrašą ir jų aprašymus | - |  | 2014–2015 m.     | Vykdo – ministerijos, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija |
| 2.1.1.4.      | Parengti viešųjų paslaugų teikimo aprašymų rengimo rekomendacijas                                                                                                                                                                    | - |  | 2015 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                     |
| 2.1.1.5.      | Parengti ir ministerijų interneto svetainėse paskelbti minimalius ministerijų reguliuojamų paslaugų kokybės standartus                                                                                                               | - |  | 2015 m. II ketv. | Vykdo – ministerijos, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija |
| 2.1.1.6.      | Parengti piliečių chartijų rengimo rekomendacijas ir organizuoti po vieną bandomąjį piliečių chartijų rengimo projektą pasirinktoje valstybės ir savivaldybės institucijoje ar įstaigoje                                             | - |  | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                     |
| <b>2.1.2.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                |   |  |                  |                                                                |
| 2.1.2.1.      | Nustatyti paslaugas teikiančių įstaigų veiklos kokybės vertinimo kriterijus ir pagal juos pradėti                                                                                                                                    | - |  | 2015 m. II ketv. | Vykdo – ministerijos, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija |

|               |                                                                                                                                             |      |                                           |                  |                                                                            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|               | kasmetinį paslaugas teikiančių įstaigų vertinimą ir vertinimo rezultatų viešinimą                                                           |      |                                           |                  |                                                                            |
| 2.1.2.2.      | Parengti viešųjų ir administracinių paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo metodines rekomendacijas viešojo valdymo institucijoms | 1737 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                 |
| 2.1.2.3.      | Atlikti elektroninę apklausą apie Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros teikiamų paslaugų kokybę                                      | -    |                                           | Kasmet           | Švietimo ir mokslo ministerija, Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūra |
| 2.1.2.4.      | Atlikti gyventojų apklausą apie Ginklų fondo prie Vidaus reikalų ministerijos teikiamų paslaugų kokybę                                      | -    |                                           | Kasmet           | Ginklų fondas prie Vidaus reikalų ministerijos                             |
| 2.1.2.5.      | Atlikti elektroninę gyventojų apklausą apie Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento teikiamų paslaugų kokybę                  | -    |                                           | 2013–2015 m.     | Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas                     |
| 2.1.2.6.      | Atlikti kasmetines gyventojų apklausas apie prašymų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo kokybę Ryšių reguliavimo tarnyboje                    | -    |                                           | Kasmet           | Ryšių reguliavimo tarnyba                                                  |
| <b>2.1.3.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams. Šios priemonės įgyvendinimo</b>                         |      |                                           |                  |                                                                            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                           |                  |                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|          | veiksmai:                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                           |                  |                                                                                      |
| 2.1.3.1. | Identifikuoti viešąsias paslaugas, kurias galėtų teikti ir kiti (nei šiuo metu nustatyta teisės aktuose) paslaugų teikėjai ir parengti siūlymus dėl teisinių sąlygų, kurios leistų jiems teikti minėtas paslaugas, nustatymo ir dėl šių paslaugų finansavimo modelio | -    |                                           | 2015 m. II ketv. | Vykdo – darbo grupė iš ministerijų atstovų, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija |
| 2.2.     | <b>Uždavinys – gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei</b>                                                                                                                               |      |                                           |                  |                                                                                      |
| 2.2.1.   | <b>Priemonė – centralizuoti paslaugų teikimą – kurti viešųjų paslaugų centrus.</b><br>Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                                          |      |                                           |                  |                                                                                      |
| 2.2.1.1. | Peržiūrėti administracinių paslaugų teikėjų, kurie turi išplėtotą regioninių padalinių tinklą, teritorinį išsidėstymą ir parengti šių paslaugų teikimo esamos infrastruktūros žemėlapi                                                                               | 2896 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                           |
| 2.2.1.2. | Parengti paslaugų centrų formavimo koncepciją ir siūlymus dėl galimybės privačius paslaugų teikėjus įtraukti į paslaugų                                                                                                                                              | 2896 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                           |                  |                            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------|
|               | centrų formavimą ir dėl galimo administracines paslaugas teikiančių įstaigų bendradarbiavimo, sudarant dvišalius susitarimus joms priimant asmenų prašymus ( <i>front office</i> )                                                                                  |      |                                           |                  |                            |
| <b>2.2.2.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                                                                                                                                     |      |                                           |                  |                            |
| 2.2.2.1.      | Išanalizuoti teisės aktų, reglamentuojančių asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose ir įstaigose tvarką, taikymo praktiką (problemas) ir šios analizės pagrindu parengti siūlymus dėl šių teisės aktų galimo patobulinimo | -    |                                           | 2015 m. I ketv.  | Vidaus reikalų ministerija |
| 2.2.2.2.      | Parengti asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo rekomendacijas viešojo valdymo institucijoms                                                                                                                                                    | 1737 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija |
| 2.2.2.3.      | Sudaryti neformalų darbuotojų, kurie nagrinėja asmenų prašymus ir aptarnauja asmenis viešojo valdymo institucijose, bendradarbiavimo tinklą ir koordinuoti jo veiklą                                                                                                | -    |                                           | 2013 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |                                           |                  |                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.4. | Įgyvendinti projektus, skirtus asmenų aptarnavimo kokybės gerinimui ir vieno langelio principo efektyvesniam taikymui viešojo valdymo institucijose                                                                                                       | Lėšas konkrečioms projektams vykdyti nustato Vidaus reikalų ministerija, priimdama sprendimą dėl atitinkamo projekto finansavimo | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2013–2015 m.     | Viešojo valdymo institucijos                                       |
| 2.2.2.5. | Sukurti aplinkos apsaugos valstybinę kontrolę vykdančių institucijų vieningą ūkio subjektų konsultavimo sistemą ir įdiegti priemones, suteikiančias galimybes asmenims pateikti kontroliuojančioms institucijoms pranešimus apie aplinkosaugos pažeidimus | 289620                                                                                                                           | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Valstybinė aplinkos apsaugos tarnyba                               |
| 2.2.2.6. | Išanalizuoti Išieškojimo valstybės naudai koncepcijos įgyvendinimo priemones                                                                                                                                                                              | 86886                                                                                                                            | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014 m. IV ketv. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos           |
| 2.2.2.7. | Supaprastinti leidimų būti ar verstis veikla valstybės sienos apsaugos zonoje, būti vidaus vandenyse ar pasienio juostoje išdavimo procedūras                                                                                                             | -                                                                                                                                |                                           | 2014–2015 m.     | Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos |
| 3.       | <b>Tikslas – stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                                           |                  |                                                                    |
| 3.1.     | <b>Uždavinys – diegti į</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                  |                                           |                  |                                                                    |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                           |                  |                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
|               | <b>rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą</b>                                                                                                                                                                                                           |      |                                           |                  |                                               |
| <b>3.1.1.</b> | <b>Priemonė – plačiau naudoti informaciją apie viešojo valdymo institucijų veiklos rezultatus ir jos analizės duomenis.</b><br>Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                               |      |                                           |                  |                                               |
| 3.1.1.1.      | Sukurti motyvavimo taikyti įrodymais grįsto valdymo priemones (programų vertinimą, funkcijų peržiūrą ir kt.) sistemą                                                                                                                                               | -    |                                           | 2015 m. I ketv.  | Finansų ministerija                           |
| 3.1.1.2.      | Parengti siūlymus dėl žinių valdymo sistemų diegimo viešojo valdymo institucijose, įvertinant žinių valdymo sistemų diegimo poreikį ir plėtros galimybes, šių sistemų aktualumą viešojo valdymo institucijoms, tikslingumą taikyti žinių valdymo standartus ir kt. | 8688 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                    |
| 3.1.1.3.      | Įvertinus susitarimų tarp Ministro Pirmininko, finansų ministro ir atitinkamo ministro dėl planuojamų pasiekti rezultatų ir asignavimų limitų, kasmet teikti pasiūlymus dėl programų vertinimo ir koordinuoti atitinkamų metų Vyriausybės                          | -    |                                           | 2013–2015 m.     | Finansų ministerija, Vyriausybės kanceliarija |



|               |                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                      |              |                                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | patvirtintame programų vertinimo plane numatytų programų vertinimų atlikimą                                                                                                                                                      |        |                                      |              |                                                                                                                     |
| 3.1.1.4.      | Sustiprinti ilgalaikių ir vidutinės trukmės planavimo dokumentų įgyvendinimo rezultatų stebėseną Vyriausybės lygiu, sukuriant ir įdiegiant 2014 – 2020 Nacionalinės pažangos programos įgyvendinimo rezultatų stebėsenos sistemą | 492354 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos        | 2013–2015 m. | Vyriausybės kanceliarija, Finansų ministerija                                                                       |
| 3.1.1.5.      | Parengti pasiūlymus dėl vieningos strateginio planavimo metodikos savivaldybėms parengimo, ir seniūnijų veiklos planavimo                                                                                                        | -      |                                      | 2013 m.      | Vyriausybės kanceliarija, Vidaus reikalų ministerija                                                                |
| <b>3.1.2.</b> | <b>Priemonė – mažinti reglamentavimą ir gerinti teisės aktų kokybę.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                    |        |                                      |              |                                                                                                                     |
| 3.1.2.1.      | Atlikti prioritetinių teisėkūros iniciatyvų, nustatytų Vyriausybės patvirtintame sąraše, poveikio vertinimo kokybės priežiūrą                                                                                                    | 12358  | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos | 2013–2015 m. | Koordinuoja – Vyriausybės kanceliarija                                                                              |
| 3.1.2.2.      | Sustiprinti institucinius gebėjimus atlikti poveikio vertinimo kokybės priežiūrą, organizuojant seminarus, apskirto stalo diskusijas, skleidžiant gerąją patirtį                                                                 | -      |                                      | 2013–2015 m. | Vyriausybės kanceliarija, Vidaus reikalų ministerija, Ūkio ministerija, Teisingumo ministerija, Finansų ministerija |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                               |                 |                                                              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|
| 3.1.2.3. | Patikslinti Įstatymų ir kitų teisės aktų rengimo rekomendacijas, patvirtintas Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 1998 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 104 „Dėl Įstatymų ir kitų teisės aktų rengimo rekomendacijų“, numatant nuostatas dėl teisės aktų projektų rengimo ir jų keitimo ypatumų pagal teisės akto rūšį, formą ir teisės aktą priimančią subjektą, taip pat reikalavimus teisės akto turiniui | -      |                               | 2014 m. I ketv. | Teisingumo ministerija                                       |
| 3.1.2.4. | Sustiprinti numatomo teisinio reguliavimo poveikio verslo sąlygoms vertinimo kokybės kontrolę ir institucinius gebėjimus atlikti šiuos vertinimus ir parengti pasiūlymus dėl teisinio reguliavimo poveikio verslo sąlygoms vertinimo sistemos tobulinimo                                                                                                                                                        | 217215 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013–2015 m.    | Ūkio ministerija                                             |
| 3.1.2.5. | Sukurti ikiprekybinių pirkimų organizavimo (teisinį administracinį) modelį, pritaikytą Lietuvai, ir parengti teisės aktų projektus                                                                                                                                                                                                                                                                              | 144810 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013–2015 m.    | Ūkio ministerija, Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūra |
| 3.1.2.6. | Įvertinus administracinės naštos verslui, atsiradusios įgyvendinant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 63716  | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013–2014 m.    | Europos teisės departamentas prie Teisingumo ministerijos    |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                           |                  |                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
|          | <p>Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus nacionalinėje teisėje, pagrįstumą, parengti nepagrįstų sugriežtinimų nustatymo nacionalinės teisės aktų projektuose metodiką, sustiprinti institucinius gebėjimus ruošti nacionalinius teisės aktus, kuriais įgyvendinami ar perkeliama Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimai</p> |        |                                           |                  |                                                          |
| 3.1.2.7. | <p>Įdiegti modelius, kurie leistų prognozuoti mokesčių mokėtojų mokesčių teisės aktų nuostatų laikymąsi ir elgseną ateityje bei nustatyti dažniausiai mokesčių mokėtojų daromus mokesčių teisės aktų nuostatų pažeidimus</p>                                                                                                       | 144810 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 3.1.2.8. | <p>Pradėti pasirinktų valstybės politikos sričių teisinio reguliavimo tinkamumo patikras, siekiant parengti pasiūlymus, kaip sumažinti administracinę naštą ir prisitaikymo išlaidas verslui minėtose srityse</p>                                                                                                                  | 800000 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Ūkio ministerija                                         |
| 3.1.3.   | <p><b>Priemonė - stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir skatinti sutarimo kultūrą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</p>                                                                                                                                                                                            |        |                                           |                  |                                                          |

|          |                                                                                                                                                                             |         |                                           |                  |                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| 3.1.3.1. | Parengti siūlymus dėl kompetencijų tinklų plėtos tarpinstituciniam bendradarbiavimui stiprinti                                                                              | -       |                                           | 2015 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija                               |
| 3.1.3.2. | Įdiegti ir skatinti naudoti naujus tarpinstitucinio bendradarbiavimo įrankius – veiksmų planus, projektų valdymą                                                            | 1294    | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos      | 2013 m. IV ketv. | Vyriausybės kanceliarija                                 |
| 3.1.3.3. | Sukurti Seimui atskaitingų įstaigų kompetencijų tinklą vidaus administravimui tobulinti ir viešojo valdymo naujovėms diegti                                                 | 52131   | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija                  |
| 3.1.3.4. | Užtikrinti bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis tęstinumą, pasibaigus pirmininkavimui Europos Sąjungos Tarybai                                             | 868860  | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Užsienio reikalų ministerija                             |
| 3.1.3.5. | Stiprinti bendradarbiavimą su kitų Europos Sąjungos valstybių narių Europos Sąjungos reikalų koordinavimo sistemoje dalyvaujančiomis institucijomis                         | 781974  | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Užsienio reikalų ministerija                             |
| 3.1.3.6. | Įkurti analizės, modeliavimo ir rizikos valdymo kompetencijų centrą (i.MAMC), siekiant sustiprinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos institucinius | 3095769 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |

|               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                               |                  |                              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------------------|
|               | gebėjimus mokesčių mokėtojų elgsenos modeliavimo, mokestinių pajamų analitikos ir rizikos valdymo srityje                                                                                                 |                                                                                    |                               |                  |                              |
| <b>3.1.4.</b> | <b>Priemonė – gerinti viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimą – diegti projektinį ir procesų valdymą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                  |                                                                                    |                               |                  |                              |
| 3.1.4.1.      | Parengti projektų ir procesų valdymo diegimo viešojo valdymo institucijose gaires / rekomendacijas ir jas, kartu su gerąja projektų ir procesų valdymo praktika, pristatyti viešojo valdymo institucijoms | -                                                                                  |                               | 2014 m. I ketv.  | Vidaus reikalų ministerija   |
| 3.1.4.2.      | Parengti projektų ir procesų valdymo mokymo programą viešojo valdymo institucijų vadovams ir valstybės tarnautojams                                                                                       | -                                                                                  |                               | 2014 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija   |
| 3.1.4.3.      | Vykdyti projektų ir procesų valdymo diegimo viešojo valdymo institucijose stebėseną ir su jos rezultatais supažindinti viešojo valdymo institucijas                                                       | -                                                                                  |                               | Kasmet           | Vidaus reikalų ministerija   |
| 3.1.4.4.      | Įgyvendinti projektus, skirtus viešojo valdymo institucijų veiklos valdymui gerinti ir optimizuoti, ypač didelį dėmesį skiriant veiklos procesų                                                           | Lėšas konkrečioms projektams vykdyti nustato Vidaus reikalų ministerija, priimdama | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013–2015 m.     | Viešojo valdymo institucijos |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                                           |                  |                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
|          | optimizavimui ir projektinės veiklos valdymo gerinimui                                                                                                                                                                                                | sprendimą dėl atitinkamo projekto finansavimo |                                           |                  |                                                          |
| 3.1.4.5. | Pradėti kurti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų informacinę sistemą (PAIS), siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos efektyvumą ir ūkio subjektų pasitenkinimą šių institucijų veikla | 7040952                                       | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Ūkio ministerija                                         |
| 3.1.5.   | <b>Priemonė – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                  |                                               |                                           |                  |                                                          |
| 3.1.5.1. | Parengti gaires viešojo valdymo institucijoms dėl jų veiklos valdymo / kokybės vadybos sistemų jose diegimo ir siūlymus dėl sistemingos šių sistemų diegimo plėtos                                                                                    | 2896                                          | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija                               |
| 3.1.5.2. | Parinkti ir vykdyti tyrimus, siekiant užtikrinti nuolatinę Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos veiklos kokybės stebėseną ir vertinimą                                                                                          | 106000                                        | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2016 m.     | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 3.1.5.3. | Įgyvendinti projektus, skirtus                                                                                                                                                                                                                        | Lėšas konkrečioms                             | 2007–2013 m. ES                           | 2013–2015 m.     | Viešojo valdymo                                          |

|               |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |               |                  |                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|---------------------------------------------------------|
|               | kokybės vadybos metodams / sistemoms diegti viešojo valdymo institucijose                                                                                                                                                     | projektams vykdyti nustato Vidaus reikalų ministerija, priimdama sprendimą dėl atitinkamo projekto finansavimo | paramos lėšos |                  | institucijos                                            |
| <b>3.2.</b>   | <b>Uždavinys – nuolat didinti viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                |               |                  |                                                         |
| <b>3.2.1.</b> | <b>Priemonė – tobulinti institucinę sandarą, optimizuoti įstaigų tinklą. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                                                                                                            |                                                                                                                |               |                  |                                                         |
| 3.2.1.1.      | Parengti rekomendacijas dėl valstybės vykdomosios valdžios sistemos įstaigų administracijų struktūrų tobulinimo ir teritoriniu principu veikiančių vykdomosios valdžios sistemos įstaigų veiklos (teritorinių ribų nustatymo) | -                                                                                                              |               | 2013 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija                              |
| 3.2.1.2.      | Parengti rekomendacijas dėl teritoriniu principu veikiančių vykdomosios valdžios sistemos įstaigų veiklos teritorinių ribų nustatymo                                                                                          | -                                                                                                              |               | 2014 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija                              |
| 3.2.1.3.      | Parengti ministro valdymo sričių įstaigų teritorinių padalinių, kurie yra                                                                                                                                                     | -                                                                                                              |               | 2014 m. IV ketv. | ministerijos, kurių valdymo srityje veikia teritorinius |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                               |                 |                                                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | atskiri juridiniai asmenys, pertvarkymo planus                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                               |                 | padalinius (juridinius asmenis) turinčios įstaigos                                           |
| 3.2.1.4. | Parengti ministrui pavestose valdymo srityse veikiančių labai mažų įstaigų (iki 20 pareigybių) pertvarkymo ar veiklos optimizavimo planus                                                                                                                                                                     | -      |                               | 2013–2015 m.    | ministerijos, kurių valdymo srityje veikia įstaigos, kuriose dirba mažiau kaip 20 darbuotojų |
| 3.2.1.5. | Sukurti viešojo administravimo sistemos stebėsenos (monitoringo) sistemą                                                                                                                                                                                                                                      | 362202 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2015 m. I ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                                   |
| 3.2.1.6. | Vykdamas viešojo valdymo subjektų sistemos stebėseną, įvertinti pokyčius viešajame valdyme ir parengti siūlymus dėl sistemos optimizavimo, Vidaus reikalų ministerijos interneto svetainėje skelbti ataskaitą apie įvykčius pokyčius viešajame valdyme                                                        | -      |                               | Kasmet          | Vidaus reikalų ministerija                                                                   |
| 3.2.1.7. | Parengti Vykdamosios valdžios sistemos sandaros tobulinimo koncepcijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. lapkričio 11 d. nutarimu Nr. 1511 „Dėl Vykdamosios valdžios sistemos sandaros tobulinimo koncepcijos patvirtinimo“, pakeitimo projektą, nustatant aiškių skirtingų tipų įstaigų | -      |                               | 2015 m. I ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                                   |



|          |                                                                                                                                                                                                                                              |   |  |                   |                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|          | steigimo, kontrolės, autonomijos ir kitų jų veiklos principų nustatymo modelį                                                                                                                                                                |   |  |                   |                                                                                 |
| 3.2.1.8. | Parengti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. kovo 24 d. nutarimo Nr. 330 „Dėl ministrams pavedamų valdymo sričių“ pakeitimo projektą, aiškiau nustatant ministrams pavedamas valdymo sritis ir jas paskirstant atitinkamiems ministrams | - |  | 2013 m. III ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                      |
| 3.2.2.   | <b>Priemonė – optimizuoti viešojo valdymo institucijų atliekamas funkcijas, nuolat vertinti ir tobulinti šių institucijų valdymą ir gebėjimus.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                     |   |  |                   |                                                                                 |
| 3.2.2.1. | Atlikti Vyriausybės patvirtintame atitinkamų metų funkcijų peržiūros plane numatytas funkcijų peržiūras                                                                                                                                      | - |  | Kasmet            | Vykdo – atsakingos ministerijos, koordinuoja – Vidaus reikalų ministerija       |
| 3.2.2.2. | Atlikti pasirinktų viešojo valdymo institucijų veiklos ir gebėjimų vertinimą, viešinti jo rezultatus ir įgyvendinti vertinimo pagrindu parengtus veiksmų planus                                                                              | - |  | 2013–2015 m.      | Vykdo – Vyriausybei atsakingos įstaigos, koordinuoja – Vyriausybės kanceliarija |
| 3.2.2.3. | Parengti savivaldybių veiklos efektyvumo vertinimo kriterijus ir pagal juos pradėti kasmetinį                                                                                                                                                | - |  | 2013 m. IV ketv.  | Vidaus reikalų ministerija                                                      |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                         |                     |                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
|          | savivaldybių<br>vertinimą ir<br>vertinimo rezultatų<br>viešinimą                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                                         |                     |                                    |
| 3.2.2.4. | Atlikti ūkio subjektų<br>veiklos priežiūrą<br>atliekančių<br>institucijų (toliau –<br>priežiūros<br>institucijos) taikomų<br>rizikos vertinimo<br>sistemų įvertinimą,<br>įdiegti bandomąjį,<br>gerąją priežiūros<br>institucijų praktika<br>paremtą rizikos<br>vertinimo sistemos<br>projektą vienoje iš<br>priežiūros<br>institucijų, atlikti<br>ekspertinį parengtų<br>gerosios praktikos<br>gairių vertinimą,<br>organizuoti<br>mokomuosius<br>vizitus, seminarus,<br>apmokant apie 600<br>inspektorių ir<br>parengti ūkio<br>subjektų veiklos<br>priežiūros<br>tobulinimo,<br>priežiūros institucijų<br>atliekamų funkcijų<br>optimizavimo<br>pažangos ataskaitas,<br>parengti priežiūros<br>institucijų<br>konsolidavimo<br>planą, išanalizuoti<br>priežiūrą atliekančių<br>institucijų<br>informacinės<br>sistemos galimus<br>veiklos modelius | 824141  | 2007–<br>2013 m. ES<br>paramos<br>lėšos | 2015 m.<br>IV ketv. | Ūkio<br>ministerija                |
| 3.2.2.5. | Įgyvendinti<br>projektus, skirtus<br>pasirengti Lietuvos<br>pirmininkavimui<br>Europos Sąjungos<br>Tarybai, tobulinant<br>Europos Sąjungos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7182576 | 2007–<br>2013 m. ES<br>paramos<br>lėšos | 2013–<br>2015 m.    | Užsienio<br>reikalų<br>ministerija |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                           |                  |                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | reikalų koordinavimo sistemą                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                           |                  |                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2.2.6. | Užtikrinti darnų Elektroninio archyvo infrastruktūros funkcionavimą ir jos plėtrą                                                                                                                                                                                                         | 33885  | Planuojamos valstybės biudžeto lėšos      | Kasmet           | Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba                                                                                                                                                                   |
| 3.2.2.7. | Parengti ir įgyvendinti Standartinio audito failo struktūros ir taisyklių priemonės, reikalingas apskaitos duomenų standartizuotam priėmimui                                                                                                                                              | 289620 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos                                                                                                                                                 |
| 3.2.2.8  | Pradėti įgyvendinti pažangias ūkio subjektų veiklos priežiūros priemonės, siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūros sistemos efektyvumą                                                                                                                                         | 685401 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Ūkio ministerija                                                                                                                                                                                         |
| 3.2.3.   | <b>Priemonė – didinti viešajam valdymui skiriamų išteklių valdymo efektyvumą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                                                                   |        |                                           |                  |                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2.3.1. | Sustiprinti bendrųjų funkcijų optimizavimo metodinį vadovavimą ir optimizavimo veiklų koordinavimą: parengti atitinkamų bendrųjų funkcijų efektyvaus vykdymo gaires, jose aptarti įvairius bendrųjų funkcijų organizavimo būdus (pvz., kai bendrąsias funkcijas atlieka pati įstaiga, kai | -      |                                           | 2013–2015 m.     | Vykdo – Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Ūkio ministerija, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |  |                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | formuojamas atitinkamos bendrosios funkcijos kompetencijos centras, kai funkcijas atlieka specialiai tik bendrųjų funkcijų vykdymui įsteigta įstaiga, kai funkciją atlieka viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka atrinkti atitinkamas paslaugas teikiantys asmenys) ir rekomendacijas dėl optimalaus bendrųjų funkcijų atlikimo būdo pasirinkimo |   |  |                  | koordinuoja – Finansų ministerija                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2.3.2. | Kasmet atlikti bendrųjų funkcijų efektyvumo vertinimus ir pateikti Vyriausybei pasiūlymus dėl bendrųjų funkcijų efektyvumo didinimo užduočių sekantiems metams                                                                                                                                                                                       | - |  | 2013–2015 m.     | Vykdo – Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Ūkio ministerija, Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, koordinuoja – Finansų ministerija |
| 3.2.3.3. | Sukurti valstybės informacinių išteklių valdymo modelį, siekiant konsoliduoti viešojo sektoriaus informacinių technologijų infrastruktūrą ir optimizuoti jos valdymą                                                                                                                                                                                 | - |  | 2014 m. IV ketv. | Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Susisiekimo ministerija, Vidaus reikalų ministerija                                                                                                               |
| 3.2.3.4. | Parengti metodinę informaciją ir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - |  | 2015 m. I ketv.  | Informacinės visuomenės                                                                                                                                                                                                                    |

|          |                                                                                                                                                                                                                      |        |                                           |              |                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | sukurti technines priemones bendro naudojimo informacinių technologijų paslaugoms teikti nuotolinės kompiuterijos būdu                                                                                               |        |                                           |              | plėtos komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Susisiekimo ministerija, Vidaus reikalų ministerija                                          |
| 3.2.3.5. | Suderinti viešojo valdymo institucijų dokumentų valdymo sistemų (DVS) ir elektroninio archyvo sistemos diegimo bei atnaujinimo darbus, kad viešojo valdymo institucijos aktyviau keistųsi elektroniniais dokumentais | 868860 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m. | Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Informacinės visuomenės plėtos komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Vidaus reikalų ministerija   |
| 3.2.3.6. | Parengti viešiesiems pirkimams informacinių ir ryšių technologijų (toliau – IRT) srityje skirtas gaires ir kitus metodinius dokumentus                                                                               | -      |                                           | 2013–2014 m. | Viešųjų pirkimų tarnyba, Informacinės visuomenės plėtos komitetas prie Susisiekimo ministerijos                                              |
| 3.2.3.7. | Tobulinti viešojo sektoriaus darbuotojų gebėjimus IRT srityje, surengiant ne mažiau kaip 10 teminių seminarų, mokymo sesijų                                                                                          | 289620 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m. | Vidaus reikalų ministerija, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Informacinės visuomenės plėtos komitetas prie Susisiekimo ministerijos |
| 3.2.3.8. | Sudaryti teises, institucines ir administracines sąlygas, skatinančias viešojo ir privataus sektorių partnerystę, sustiprinti valstybės institucijų ir įstaigų dirbančiųjų gebėjimus šioje srityje                   | -      |                                           | 2013–2015 m. | Finansų ministerija                                                                                                                          |

|               |                                                                                                                                                                   |   |                                           |                  |                                                                                                                  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2.3.9.      | Atlikti analizę dėl viešojo sektoriaus subjektų finansinės atskaitomybės duomenų, paremtų kaupimo principu, panaudojimo valstybės finansų valdymo procesuose      |   | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Finansų ministerija                                                                                              |
| <b>3.2.4.</b> | <b>Priemonė – sustiprinti valstybės vykdomosios valdžios sistemos įstaigų ir įmonių atskaitomybę ir gerinti jų valdymą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai: |   |                                           |                  |                                                                                                                  |
| 3.2.4.1.      | Atlikti valstybės tarnautojų ir analogiško lygmens privataus sektoriaus darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio palyginimo tyrimą                                   |   | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas                                                     |
| 3.2.4.2.      | Parengti siūlymus dėl valstybės vykdomosios valdžios sistemos įstaigų vadovų kadencijų nustatymo                                                                  | - |                                           | 2013 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija, Vyriausybės kanceliarija, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija                   |
| 3.2.4.3.      | Parengti siūlymus ministrams dėl įstaigų, įmonių ir organizacijų vadovų atrankos vykdymo                                                                          | - |                                           | 2013 m. IV ketv. | Vidaus reikalų ministerija, Vyriausybės kanceliarija, Ūkio ministerija, Socialinės apsaugos ir darbo ministerija |
| <b>3.3.</b>   | <b>Uždavinys – didinti valstybės tarnybos patrauklumą – orientuoti ją į visuomenės poreikius ir veiklos rezultatus, diegti</b>                                    |   |                                           |                  |                                                                                                                  |

|               |                                                                                                                                                                                                      |         |                                           |                  |                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|
|               | <b>naujoves, didinti jos lankstumą ir kompetenciją</b>                                                                                                                                               |         |                                           |                  |                                                              |
| <b>3.3.1.</b> | <b>Priemonė – stiprinti aukštesniųjų kategorijų ir vadovaujančiųjų valstybės tarnautojų grandį.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                            |         |                                           |                  |                                                              |
| 3.3.1.1.      | Įtvirtinti aukštesniųjų kategorijų ir vadovaujančiųjų valstybės tarnautojų specialiąsias tarnybos sąlygas, reglamentuojant jų atranką, tarnybinės veiklos vertinimą, mokymą, kaitumą                 | -       |                                           | 2014 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.1.2.      | Sukurti ir tobulinti aukštesniųjų kategorijų ir vadovaujančiųjų valstybės tarnautojų atrankos, vertinimo, karjeros planavimo priemonės                                                               | 1013670 | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2014–2015 m.     | Valstybės tarnybos departamentas                             |
| 3.3.1.3.      | Sudaryti sąlygas įstaigų vadovų ir valstybės tarnautojų, atsakingų už personalo tvarkymą, tarpinstituciniam bendradarbiavimui, sukuriant jų informavimo ir komunikavimo interaktyvią terpę (portalą) | 69508   | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2014–2015 m.     | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
| <b>3.3.2.</b> | <b>Priemonė – didinti valstybės tarnybos patrauklumą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                      |         |                                           |                  |                                                              |
| 3.3.2.1.      | Sukurti iš dalies centralizuotą (I                                                                                                                                                                   | 825417  | 2007–2013 m. ES                           | 2013–2015 m.     | Valstybės tarnybos                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                           |                  |                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------|
|          | etapas – Valstybės tarnybos departamente, II etapas – konkursus organizuojančiose įstaigose) valstybės tarnautojų atrankos sistema, orientuotą į pretendentų į valstybės tarnautojų pareigas gebėjimų, kompetencijų tikrinimą                                         |        | paramos lėšos                             |                  | departamentas                    |
| 3.3.2.2. | Parengti pasiūlymus dėl valstybės tarnautojų atrankos tobulinimo diegiant kompetencijų modelį nuo 2016 metų                                                                                                                                                           |        | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m. IV ketv. | Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.2.3. | Sukurti teisinės sąlygas išplėsti subjektų, kurie padeda valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų vadovams valdyti personalą, sąrašą ir sudaryti galimybes taikyti ir kitokius nei šiuo metu taikomi žmogiškųjų išteklių valdymo modelius valstybės tarnyboje | -      |                                           | 2013–2015 m.     | Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.2.4. | Supaprastinti personalo administravimo procedūras: patobulinti personalo administravimo procedūrų vadovą, sukurti informacinių technologijų priemonę „elektroninė asmens byla“, atsisakyti „popierinės“ bylos                                                         | 206788 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2013 m. IV ketv. | Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.2.5. | Išplėsti Valstybės tarnautojų registre kaupiamų duomenų apimtį, papildant                                                                                                                                                                                             | 144810 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2014–2015 m.     | Valstybės tarnybos departamentas |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |                                                        |                  |                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|          | duomenimis apie<br>statutinius valstybės<br>tarnautojus,<br>valstybės politikus,<br>teisėjus, prokurorus,<br>valstybės pareigūnus                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                        |                  |                                                                          |
| 3.3.2.6. | Parengti priemonės,<br>sustiprinančias<br>Valstybės tarnybos<br>departamento<br>konsultacinę /<br>metodinę funkciją<br>(mokymų<br>konsultacijų ciklas,<br>patikrų ir<br>konsultacijų<br>santykio didinimas<br>konsultacijų naudai)                                                                                                                                   | -       |                                                        | 2013–<br>2015 m. | Valstybės<br>tarnybos<br>departamentas                                   |
| 3.3.2.7. | Skatinti bendrų<br>pažangių<br>žmogiškųjų išteklių<br>valdymo principų<br>(procedūrų /<br>standartų) diegimą<br>viešajame<br>sektoriuje:<br>suorganizuoti<br>renginius, kurių<br>metu būtų pristatyta<br>pažangi žmogiškųjų<br>išteklių valdymo<br>praktika                                                                                                          | 5792    | Planuojamos<br>valstybės<br>biudžeto<br>lėšos          | 2013–<br>2015 m. | Valstybės<br>tarnybos<br>departamentas                                   |
| 3.3.2.8. | Tobulinti<br>aukštesniųjų<br>kategorijų ir<br>vadovaujančiųjų<br>valstybės tarnautojų<br>raktines/strategines<br>kompetencijas,<br>būtiną vadovauti<br>bei valstybės<br>tarnautojų<br>analitinius,<br>konceptualaus<br>mąstymo,<br>bendradarbiavimo ir<br>kitus aktualius<br>gebėjimus, kurie<br>būtų įtvirtinti<br>valstybės tarnautojų<br>mokymo<br>strateginiuose | 2896200 | Planuojamos<br>2014–<br>2020 m. ES<br>paramos<br>lėšos | 2014–<br>2015 m. | Vidaus reikalų<br>ministerija,<br>Valstybės<br>tarnybos<br>departamentas |

|               |                                                                                                                                    |        |                                           |                  |                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|
|               | dokumentuose                                                                                                                       |        |                                           |                  |                                                    |
| 3.3.2.9.      | Organizuoti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų mokymus profesinės etikos srityje                         | 20273  | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2013–2015 m.     | Valstybės tarnybos departamentas                   |
| 3.3.2.10.     | Tobulinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų kvalifikaciją korupcijos prevencijos srityje                | 670470 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2013–2015 m.     | Lietuvos viešojo administravimo institutas         |
| 3.3.2.11.     | Sukurti teisinės sąlygas valstybės tarnautojų gerosios patirties perėmimui iš viešojo ir/ar privataus sektoriaus                   | -      |                                           | 2014 m. IV ketv. | Valstybės tarnybos departamentas                   |
| 3.3.2.12.     | Stiprinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų vidurinės grandies vadovų vadybines ir lyderystės kompetencijas         |        | Planuojamos 2014–2020 m. ES paramos lėšos | 2015 m.          | Lietuvos viešojo administravimo institutas         |
| <b>3.3.3.</b> | <b>Priemonė – tobulinti karjeros planavimo ir darbo užmokesčio sistemas. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>                 |        |                                           |                  |                                                    |
| 3.3.3.1.      | Sukurti kompetencijomis grįstą žmogiškųjų išteklių valdymo valstybės tarnyboje modelį                                              | 794138 | 2007–2013 m. ES paramos lėšos             | 2013–2014 m.     | Valstybės tarnybos departamentas                   |
| 3.3.3.2.      | Įdiegti kompetencijomis grįstą valstybės tarnybos žmogiškųjų išteklių valdymą valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose |        |                                           | 2015 m. IV ketv. | Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos |
| 3.3.3.3.      | Tobulinti valstybės                                                                                                                | -      |                                           | 2014 m.          | Vidaus reikalų                                     |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                  |                               |                  |                                                                                              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | tarnautojų darbo užmokesčio ir motyvavimo sistemas                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                               | III ketv.        | ministerija, Valstybės tarnybos departamentas, Vyriausybės kanceliarija, Finansų ministerija |
| 3.3.3.4.      | Įgyvendinti projektus, skirtus viešojo valdymo institucijų valstybės tarnautojų kvalifikacijai tobulinti                                                                                                                                                                                                                                      | Lėšas konkrečioms projektams vykdyti nustato Vidaus reikalų ministerija, priimdama sprendimą dėl atitinkamo projekto finansavimo | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013–2015 m.     | Viešojo valdymo institucijos                                                                 |
| <b>3.3.4.</b> | <b>Priemonė – tobulinti statutinės valstybės tarnybos ir valstybės pareigūnų statuso reguliavimą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                               |                  |                                                                                              |
| 3.3.4.1.      | Modernizuojant Vidaus reikalų pareigūnų registrą sukurti papildomus registro duomenų laukus ir formas, sukurti žmogiškųjų išteklių analizės komponentę, modernizuoti registro duomenų archyvą, registro objektų identifikavimo kodų suteikimo sistemą, registro klasifikatorius, sukurti atgalinius duomenų mainus tarp registro ir policijos | 289620                                                                                                                           | 2007–2013 m. ES paramos lėšos | 2013 m. II ketv. | Vidaus reikalų ministerija                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | informacinės sistemos, sukurti duomenų teikimo Valstybės tarnautojų registru ir įrankį, ryšį su Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registru, sukurti vidaus tarnybos sistemos pareigūnų naujų tarnybinių pažymėjimų (lustinių kortelių) išdavimo posistemę.“ |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

Skyriaus pakeitimai:

Nr. [1V-102](#), 2015-02-19, paskelbta TAR 2015-02-19, i. k. 2015-02500

Nr. [1V-394](#), 2015-05-11, paskelbta TAR 2015-05-11, i. k. 2015-07062

### III. PLANO ĮGYVENDINIMO VERTINIMO KRITERIJAI IR SIEKIAMOS JŲ REIKŠMĖS

| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai                                                                                                                                         | Vertinimo kriterijų reikšmės |               |               | Įgyvendinanti institucija                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                       | 2013 metų                    | 2014 metų     | 2015 metų     |                                                                         |
| 1.       | <b>Tikslas – užtikrinti viešojo valdymo procesų atvirumą ir skatinti visuomenę aktyviai juose dalyvauti</b>                                                                                           |                              |               |               |                                                                         |
|          | Gyventojų, žinančių apie galimybes ir būdus teikti siūlymus viešojo valdymo institucijoms jiems svarbiais klausimais, dalis (procentais).                                                             | 39                           | 40            | 41            | Vidaus reikalų ministerija                                              |
| 1.1.     | <b>Uždavinys – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos skaidrumą ir viešosios informacijos prieinamumą visuomenei</b>                                                                          |                              |               |               |                                                                         |
|          | Gyventojų, kurie lankėsi valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėse, teigiamai vertinančių šiose interneto svetainėse pateikiamos informacijos kokybę, dalis (procentais). | 68                           | 70            | 72            | Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos |
|          | Gyventojų, per metus gavusių ar sužinojusių informaciją apie savivaldybės ar seniūnijos veiklą jiems svarbiais klausimais, dalis (procentais).                                                        | 39                           | 41            | 44            | Vidaus reikalų ministerija                                              |
| 1.2.     | <b>Uždavinys – skatinti visuomenę, ypač nevyriausybinės organizacijas ir vietos bendruomenes, dalyvauti viešojo valdymo procesuose</b>                                                                |                              |               |               |                                                                         |
|          | Ministerijų surengtų viešųjų konsultacijų visuomenei svarbiais klausimais, skaičius.                                                                                                                  | Kasmet iki 10                | Kasmet iki 10 | Kasmet iki 10 | Vidaus reikalų ministerija                                              |
|          | Gyventojų, per metus pareiškusių nuomonę, sprendžiant viešuosius vietos reikalus jiems svarbiu klausimu, dalis (procentais).                                                                          | 18                           | 18            | 19            | Vidaus reikalų ministerija                                              |
| 2.       | <b>Tikslas – užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą</b>                                                                                                                        |                              |               |               |                                                                         |
|          | Administracinių paslaugų teikimo ir aptarnavimo efektyvumo koeficientas.                                                                                                                              | 0,85                         | 0,86          | 0,86          | Vidaus reikalų ministerija                                              |
| 2.1.     | <b>Uždavinys – gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę</b>                                                                                   |                              |               |               |                                                                         |
|          | Savivaldybių, turinčių piliečių chartijas, dalis (procentais).                                                                                                                                        | 0                            | 10            | 15            | Vidaus reikalų ministerija                                              |
|          | Viešojo valdymo institucijų, atliekančių asmenų apklausas dėl paslaugų kokybės, dalis (procentais).                                                                                                   | 48                           | 50            | 55            | Vidaus reikalų ministerija                                              |

| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai                                                                                          | Vertinimo kriterijų reikšmės                                   |           |           | Įgyvendinanti institucija                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                        | 2013 metų                                                      | 2014 metų | 2015 metų |                                                 |
|          | Mažėjanti fizinio ar juridinio asmens dalyvavimo našta, gaunant gyvenimo įvykių elektronines paslaugas (procentais).                                   | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | -5        | -15       | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 2.2.     | <b>Uždavinys – gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei</b>                 |                                                                |           |           |                                                 |
|          | Prašymams išnagrinėti ir sprendimams priimti reikalinga informacija, kurią gauna pats asmens prašymą nagrinėjantis valstybės tarnautojas (procentais). | 70                                                             | 71        | 72        | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 3.       | <b>Tikslas – stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą</b>                                              |                                                                |           |           |                                                 |
|          | Valdymo efektyvumo indeksas.                                                                                                                           | 20                                                             | 19        | 19        | Vyriausybės kanceliarija                        |
|          | Gyventojų, manančių, kad viešojo valdymo institucijų veikla gerėja, dalis (procentais).                                                                | 28                                                             | 31        | 34        | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 3.1.     | <b>Uždavinys – diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą</b>                                                                          |                                                                |           |           |                                                 |
|          | Viešųjų išlaidų, kurias apima asignavimų valdytojų programų vertinimas ir funkcijų peržiūra, dalis (procentais kasmet).                                | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | Kasmet 5  | Kasmet 5  | Vidaus reikalų ministerija, Finansų ministerija |
|          | Vyriausybės priimtų sprendimų, kurių poveikis vertinamas, dalis (procentais).                                                                          | 15                                                             | 19        | 23        | Vyriausybės kanceliarija                        |
|          | Valstybės tarnautojų, dalyvaujančių kompetencijų tinkluose, dalis (procentais).                                                                        | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | 4         | 6         | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, taikančių projektinio ar procesų valdymo metodus, dalis (procentas).                                                      | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | 3         | 15        | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, įdiegusių ir diegiančių kokybės vadybos metodus / sistemas, dalis (procentais).                                           | 57                                                             | 59        | 65        | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Atliktų tam tikrų sektorių teisinio reguliavimo peržiūrų –tinkamumo patikrų skaičius.                                                                  | 0                                                              | 0         | 0         | Ūkio ministerija                                |
|          | Viešojo valdymo institucijų atliktų poveikio vertinimų, skirtų administracinei naštai ūkio subjektams nustatyti, didėjimas (procentais).               | 0                                                              | 2         | 4         | Ūkio ministerija                                |
| 3.2.     | <b>Uždavinys – nuolat didinti viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą</b>                                                                       |                                                                |           |           |                                                 |
|          | Pagerėjusių Vyriausybei atskaitingų institucijų bendrųjų funkcijų veiklos efektyvumo vertinimo kriterijų dalis (procentais).                           | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | 55        | 60        | Finansų ministerija                             |
|          | Sukurta ir paskelbta valstybės IRT sąveikumo sistema.                                                                                                  | 0                                                              | 0         | 0         | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, įdiegusių konsoliduotus informacinių technologijų valdymo standartus, dalis (procentais).                                 | duomenys apie pradinę rodiklio reikšmę bus renkami 2013 metais | 10        | 25        | Vidaus reikalų ministerija                      |

| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai                                                                                                                  | Vertinimo kriterijų reikšmės |           |           | Įgyvendinanti institucija                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                | 2013 metų                    | 2014 metų | 2015 metų |                                                              |
| 3.3.     | <b>Uždavinys – didinti valstybės tarnybos patrauklumą – orientuoti ją į visuomenės poreikius ir veiklos rezultatus, diegti naujoves, didinti jos lankstumą ir kompetenciją</b> |                              |           |           |                                                              |
|          | Gyventojų, manančių, kad valstybės tarnautojų veikla gerėja, dalis (procentais).                                                                                               | 22                           | 23        | 24        | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
|          | Viešojo valdymo institucijų, taikančių kompetencijų modelį, dalis (procentais).                                                                                                | 0                            | 0         | 100       | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
|          | Valstybės tarnautojų, tobulinusių kvalifikaciją, dalis (procentais).                                                                                                           | 50                           | 51        | 52        | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |

#### Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-102](#), 2015-02-19, paskelbta TAR 2015-02-19, i. k. 2015-02500

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 20 d. įsakymo Nr. 1V-438 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-394](#), 2015-05-11, paskelbta TAR 2015-05-11, i. k. 2015-07062

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 20 d. įsakymo Nr. 1V-438 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo