

LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRO

Į S A K Y M A S

**DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJOJE TAIKANT „VIENO LANGELIO“ PRINCIPĄ**

2007 m. spalio 18 d. Nr. 1V-361

Vilnius

Įgyvendindamas Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Žin., 2007, Nr. [94-3779](#)):

1. T v i r t i n u Pranešimo apie prašymo registraciją formą (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – ministerija) Bendrojo departamento Raštvedybos ir gyventojų priėmimo skyriui organizuoti asmenų aptarnavimą ministerijoje taikant „vieno langelio“ principą jiems atvykus į ministeriją, aptarnavimą telefonu, prašymų, skundų ir pranešimų, gautų tiesiai iš asmenų arba atsiųstų paštu ar per pasiuntinį, elektroniniu būdu, tvarkymą teisės aktų nustatyta tvarka.

2.2. Ministerijos Bendrajam departamentui darbą organizuoti taip, kad pirmadieniais ir antradieniais asmenys prašymus, skundus, pranešimus ir kitus dokumentus galėtų pateikti iki 18 valandos.

2.3. Ministerijos Bendrajam departamentui pasirinkta forma organizuoti anoniminę asmenų apklausą apie prašymų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo kokybę ir ne rečiau kaip kartą per metus apibendrintą informaciją pateikti vidaus reikalų ministrui.

2.4. Ministerijos Bendrojo departamento direktoriui užtikrinti asmenų aptarnavimo ministerijoje, taikant „vieno langelio“ principą, įgyvendinimą.

2.5. Ministerijos administracijos padalinių (toliau – ministerijos padaliniai), įstaigų prie ministerijos ir ministerijos reguliavimo sričiai priskirtų įstaigų (toliau – įstaigos) vadovams užtikrinti asmenų prašymų, skundų ir pranešimų, adresuotų ministerijai, ministerijos vadovybei ir perduotų ministerijos padaliniams ir įstaigoms pagal kompetenciją, tvarkymą, nagrinėjimą ir atsakymų rengimą Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

2.6. Ministerijos padalinių vadovams užtikrinti, kad, ministerijos padaliniui gavus paštu iš asmenų prašymus, tiesiogiai adresuotus ministerijos padaliniui, asmens pageidavimu per 2 darbo dienas nuo prašymų gavimo ministerijos padalinyje dienos asmenims būtų išsiųstas prašymo gavimo faktą patvirtinantis dokumentas pagal šio įsakymo 1 punktu patvirtintą formą.

Ministerijos Bendrąjį departamentą užtikrinti, kad, gavus iš asmenų prašymus paštu, adresuotus ministerijai, ministerijos vadovybei, asmens pageidavimu per 2 darbo dienas nuo prašymų gavimo ministerijoje dienos asmenims būtų išsiųstas prašymo gavimo faktą patvirtinantis dokumentas pagal šio įsakymo 1 punktu patvirtintą formą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-412](#), 2008-11-19, Žin., 2008, Nr. 136-5359 (2008-11-27), i. k. 1082310ISAK001V-412

2.7. Ministerijos Ryšių su visuomene skyriui ir Turto valdymo ir ūkio departamentui prie ministerijos pagal savo kompetenciją užtikrinti, kad ministerijoje asmenims prieinamoje vietoje, ministerijos interneto svetainėje ar kitomis informavimo priemonėmis būtų skelbiamas ministerijos Bendrojo departamento ir Bendrojo departamento Raštvedybos ir gyventojų priėmimo skyriaus darbo laikas, buvimo vieta, telefonų numeriai ir kita su asmenų aptarnavimu ministerijoje susijusi informacija.

3. N u s t a t a u, kad elektroniniu paštu gauti asmenų prašymai, skundai ir pranešimai, kai negalima identifikuoti elektroninio parašo ir prašymą, skundą ar pranešimą pateikusių asmens,

neregistruojami ir nenagrinėjami, jie grąžinami siuntėjui elektroniniu paštu, paaiškinant grąžinimo priežastį.

4. Pripažįstu netekusiu galios Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2003 m. balandžio 24 d. įsakymą Nr. 1V-144 „Dėl Piliečių ir kitų asmenų aptarnavimo Vidaus reikalų ministerijoje taisyklių“.

VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS

RAIMONDAS ŠUKYS

Forma patvirtinta
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro
2007 m. spalio 18 d. įsakymu Nr. 1V-361

(Pranešimo apie prašymo registraciją formos pavyzdys)



LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
(ministerijos administracijos padalinio pavadinimas)

Juridinių asmenų registras Kodas 188601464 Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius
Tel. (8 5) 271 7178
Faks. (8 5) 271 8551 El. p. bendrasisd@vrm.lt PVM mokėtojo kodas LT886014610

(Adresatas)

Į 2000-00-00 prašymą

PRANEŠIMAS APIE PRAŠYMO REGISTRACIJĄ

2000-00-00 Nr. 0PR-00

Pranešame, kad Jūsų prašymas, adresuotas _____ ,
(Vidaus reikalų ministerijai, Vidaus reikalų ministerijos vadovybei ar ministerijos padaliniui)

gautas 2000-00-00, prašymo registracijos Nr. 0P-00.

(darbuotojo, priėmusio prašymą,
pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(Rengėjo nuoroda)

Pakeitimai:

1.
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas
Nr. [1V-412](#), 2008-11-19, Žin., 2008, Nr. 136-5359 (2008-11-27), i. k. 1082310ISAK001V-412
Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. spalio 18 d. įsakymo Nr. 1V-361 "Dėl asmenų aptarnavimo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijoje taikant "Vieno langelio" principą" pakeitimo