

***Suvestinė redakcija nuo 2021-11-15***

*Įsakymas paskelbtas: Žin. 2006, Nr. [45-1640](#), i. k. 1062210ISAK0003-147*

***Nauja redakcija nuo 2019-01-01:***

*Nr. [3-643](#), 2018-12-19, paskelbta TAR 2018-12-19, i. k. 2018-20784*

## **LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRAS**

### **ĮSAKYMAS DĖL KELEIVIŲ, BAGAŽO, PAŠTO IR KROVINIŲ VEŽIMO ORLAIVIAIS TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2006 m. balandžio 20 d. Nr. 3-147

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos aviacijos įstatymo 48 straipsnio 1 dalimi ir įgyvendindamas 2008 m. rugsėjo 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1008/2008 dėl oro susisieki mo paslaugų teikimo Bendrijoje bendrųjų taisyklių su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2020 m. gruodžio 16 d. Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2020/2115, 24 straipsnį:

*Preambulės pakeitimai:*

*Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390*

*Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819*

1. Tvirtinu Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisykles (pridedama).

2. Neteko galios nuo 2021-11-15

*Punkto naikinimas:*

*Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819*

3. P a v e d u Lietuvos transporto saugos administracijai kontroliuoti, kaip oro vežėjai, bilietų pardavėjai ir kelionių organizatoriai laikosi Reglamento (EB) Nr. 1008/2008 IV skyriuje nustatytų informavimo apie oro susisieki mo paslaugų kainas bei tarifus ir šių kainų bei tarifų taikymo sąlygų.

*Punkto pakeitimai:*

*Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390*

SUSISIEKIMO MINISTRAS

PETRAS ČESNA

## KELEIVIŲ, BAGAŽO, PAŠTO IR KROVINIŲ VEŽIMO ORLAIVIAIS TAISYKLĖS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

1. Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklės (toliau – taisyklės) nustato keleivių, jų bagažo ir krovinių vežimo orlaiviais tvarką, keleivių, oro vežėjų, kelionių organizatorių ir bilietų pardavėjų pareigas, teises bei atsakomybę. Pašto siuntos ir siuntiniai vežami pagal vežimo sutartis, kurias oro vežėjai sudaro su atitinkamomis pašto institucijomis.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

2. Šių taisyklių nuostatos yra privalomos visiems bilietų pardavėjams, kelionių organizatoriams, įsisteigusiems Lietuvos Respublikoje, ir tiems oro vežėjams, kurie veža keleivius, bagažą ir krovinius iš Lietuvos Respublikos oro uostų, taip pat tiems Lietuvos Respublikos oro vežėjams, kurie vykdo skrydžius į Lietuvos Respublikos oro uostus, tiek, kiek to neregulmentuoja valstybės, iš kurios vykdomas skrydis, teisės aktai.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

3. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

**Bagažas** – keleivio asmeninis turtas ir daiktai, vežami orlaiviu pagal keleivio vežimo sutartį; jei šiose taisyklėse tiesiogiai nenurodyta kitaip, ši sąvoka taikoma ir registruotam, ir neregistruotam bagažui.

**Bilietas** – keleivio vežimo sutarties sudarymą patvirtinantis dokumentas ar kitas lygiavertis nematerialus dalykas, įskaitant elektroninį, kurį išdavė arba įgaliojo išduoti oro vežėjas arba jo įgaliotasis atstovas, suteikiantis teisę skristi orlaiviu ir vežti nustatyto svorio bagažą keleivio vežimo sutarties sąlygomis; bagažo kvitas yra sudedamoji bilieto dalis.

**Bilietų pardavėjas** – oro transporto bilietų pardavėjas, kuris nėra oro vežėjas ar kelionių organizatorius ir kuris tarpininkauja, kad būtų sudaryta keleivio vežimo sutartis dėl atskiro ar į organizuotą turistinę kelionę įeinančio skrydžio.

**Faktinis oro vežėjas** – asmuo, kuris pagal oro vežėjo įgaliojimą vykdo visą arba dalį vežimo.

**Keleivio vežimo sutartis** – sutartis dėl oro transporto paslaugų ar įtraukianti oro transporto paslaugas, įskaitant tokią sutartį, kai pervežimą sudaro du ar daugiau skrydžių, vykdomų to paties arba skirtingų oro vežėjų. Šia sutartimi oro vežėjas įsipareigoja orlaiviu keleivį nuvežti sutartu laiku į paskirties vietą, o jeigu keleivis perdavė bagažą – nugabenti bagažą į paskirties vietą ir išduoti jį turinčiam jį gauti asmeniui, vadovaujantis oro vežėjo, vykdančio arba ketinančio vykdyti skrydį, taisyklėmis, o keleivis įsipareigoja už paslaugą sumokėti nustatytą užmokestį, o jeigu perduotas bagažas – ir už bagažo vežimą.

**Kelionės dokumentai** – pasas ar asmens tapatybės kortelė, iškvietimas, viza, draudimas ir kiti dokumentai, kurie būtini atitinkamos kelionės metu.

**Keleivis** – fizinis asmuo, kuris vežamas pagal keleivio vežimo sutartį.

**Krovinsys** – daiktai, vežami pagal krovinio važtaraštį.

**Krovinio vežimo sutartis** – susitarimas, kuriuo oro vežėjas įsipareigoja siuntėjo jam perduotą krovinį nuvežti orlaiviu į paskirties vietą ir išduoti turinčiam teisę gauti krovinį asmeniui

(gavėjui), o siuntėjas (gavėjas) įsipareigoja už krovinio vežimą sumokėti nustatytą užmokestį.

**Oro vežėjas** – oro transporto įmonė, turinti licenciją vykdyti oro susisiekimą.

**Oro vežėjo taisyklės** – oro vežėjo patvirtintos keleivių, bagažo, krovinių vežimo paslaugų pardavimo ir teikimo sąlygos ir tvarka, kurios taikomos tiek, kiek to nereglamentuoja šios taisyklės.

**Pagrindinės vežimo sąlygos** – informacija apie registravimo skrydžiui pradžios ir pabaigos laiką, išvykimo ir atvykimo į galutinę paskirties vietą laiką; faktinį oro vežėją ar oro vežėjus nepriklausomai nuo to, su kuriuo oro vežėju keleivis sudarė keleivio vežimo sutartį; pagrindines bilieto tarifo sąlygas (bilietas gražinamas ar ne; keičiamas ar ne; būtinosios gražinimo ir keitimo sąlygos), bagažo turiniui ir kiekiui taikomus apribojimus, oro vežėjo atsakomybės ribas, būtinus keleivio kelionės dokumentus, draudžiamų bagaže vežti daiktų sąrašą.

**Rezervavimas** – faktas, kad keleivis turi bilietą ar kitokį dokumentą, kuriame nurodyta, kad priimta ir patvirtinta registracija dėl vežimo paslaugos.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-494](#), 2006-12-21, Žin., 2006, Nr. 145-5542 (2006-12-30), i. k. 1062210ISAK0003-494

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

4. Kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos aviacijos įstatyme ir Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

## II SKYRIUS

### BILJETŲ REZERVAVIMO, PARDAVIMO, KELEIVIŲ IR JŲ BAGAŽO VEŽIMO TVARKA

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

5. Keleiviai ir jų bagažas vežami pagal keleivių vežimo sutartis. Keleivio vežimo sutarties sudarymą patvirtina bilietas, o bagažo perdavimą – kiekvieno įregistruoto bagažo vieneto kvitas (toliau – bagažo kvitas).

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-494](#), 2006-12-21, Žin., 2006, Nr. 145-5542 (2006-12-30), i. k. 1062210ISAK0003-494

6. Keleivio vežimo sutartys su būsima keleiviais gali būti sudaromos, bilietai išduodami tik oro vežėjo ar kelionių organizatoriaus vardu. Šiose sutartyse ar bilietuose turi būti nurodyta, kad oro vežėjas ar kelionių organizatorius skrydžio vietos rezervavimą patvirtino ir jį įregistravo. Oro vežėjas, kelionių organizatorius ar bilietų pardavėjas privalo pateikti keleiviui vežimo sutartį ar bilietą nedelsdamas, t. y. apmokėjimo už paslaugą metu.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-494](#), 2006-12-21, Žin., 2006, Nr. 145-5542 (2006-12-30), i. k. 1062210ISAK0003-494

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

7. Bilietai įforminami lietuvių ar anglų kalbomis.

8. Biliete turi būti nurodyta:

8.1. išvykimo ir paskirties vietos;

8.2. skrydžio data, tikslus išvykimo ir atvykimo laikas. Jei laikas yra nefiksuotas, biliete turi būti atitinkama žyma;

8.3. keleivio vardas bei pavardė;

8.4. bent viena sustojimo vieta, jei viena arba kelios iš jų numatytos kitos valstybės teritorijoje, o išvykimo ir paskirties vietos yra Lietuvos Respublikos teritorijoje.

9. Bilieto rezervavimo metu oro vežėjas, kelionių organizatorius ar bilietų pardavėjas privalo užtikrinti, kad keleivis turės galimybę susipažinti su oro vežėjo taisyklėmis. Keleiviui prieš įsigyjant bilietą turi būti raštu ar elektroninėje laikmenoje pateikiamos pagrindinės vežimo sąlygos. Jeigu

keleivio vežimo sutartis sudaroma elektroninėmis ryšio priemonėmis, oro vežėjas, kelionių organizatorius ar bilietų pardavėjas turi užtikrinti, kad keleivis, prieš įsigydamas bilietą, galėtų susipažinti su pagrindinėmis vežimo sąlygomis. Prievolė pateikti informaciją apie pagrindines vežimo sąlygas galioja visiems Lietuvos Respublikoje veikiančioms oro vežėjams, kelionių organizatoriams ir bilietų pardavėjams.

Oro vežėjas, bilietų pardavėjas arba kelionių organizatorius privalo užtikrinti informacijos keleiviui pateikimą apie skrydį vykdančio vežėjo tapatybę 2005 m. gruodžio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 2111/2005 dėl oro vežėjų, kuriems taikomas draudimas vykdyti veiklą Bendrijoje, Bendrijos sąrašo sudarymo ir oro transporto keleivių informavimo apie skrydį vykdančio oro vežėjo tapatybę bei panaikinančio Direktyvos 2004/36/EB 9 straipsnį, su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2019 m. birželio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2019/1243, nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Oro vežėjai, bilietų pardavėjai, kelionių organizatoriai, oro uostai bei Lietuvos transporto saugos administracija keleivių dėmesiui savo interneto svetainėse arba savo patalpose pateikia informaciją apie šio punkto antroje pastraipoje nurodyto Reglamento (EB) Nr. 2111/2005 pagrindu sudarytą Bendrijos vežėjų, kuriems taikomas draudimas vykdyti veiklą Bendrijoje, sąrašą.

Oro vežėjas, bilietų pardavėjas arba kelionių organizatorius privalo informuoti apie oro susisiekimo paslaugų kainas ir šias kainas taikyti Reglamento (EB) Nr. 1008/2008 IV skyriuje nustatytais sąlygomis. Lietuvos transporto saugos administracija kontroliuoja, kaip laikomasi šių sąlygų.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-236](#), 2009-06-01, *Žin.*, 2009, Nr. 67-2732 (2009-06-06), i. k. 1092210ISAK0003-236

Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488

Nr. [3-430\(L.5 E\)](#), 2015-10-19, paskelbta TAR 2015-10-19, i. k. 2015-15725

Nr. [3-643](#), 2018-12-19, paskelbta TAR 2018-12-19, i. k. 2018-20784

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819

10. Pagrindinės vežimo sąlygos turi būti pateiktos lietuvių kalba. Oro vežėjas šią informaciją papildomai gali pateikti ir kitomis keleiviui suprantamomis kalbomis.

11. Oro vežėjas privalo išduoti keleiviui bagažo kvitą.

12. Oro vežėjas turi teisę atsisakyti vežti keleivį, jei tokio keleivio vežimas gali sukelti neigiamų padarinių keleivio ar kitų keleivių sveikatai. Taip pat oro vežėjas gali atsisakyti vežti keleivį ar jo bagažą dėl civilinės aviacijos saugos ir saugumo sumetimų arba dėl nepakankamų kelionės dokumentų. Atvejai ir sąlygos, kuriomis oro vežėjai gali atsisakyti vežti keleivius, turi būti nustatyti oro vežėjo taisyklėse.

### III SKYRIUS

#### KELEIVIO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

13. Keleivis turi teisę:

13.1. gauti teisingą, tikslią ir aiškią informaciją apie vežimo sąlygas ir tvarką, nustatytą oro vežėjo taisyklėse, visose bilietų pardavimo vietose (ši nuostata galioja ir bilietų platinimui elektroninėmis priemonėmis);

13.2. gauti visą informaciją apie oro vežėjams taikytinos atsakomybės, susijusios su keleivio mirtimi arba kūno sužalojimu, bagažo sunaikinimu arba praradimu bei vėlavimu, ribojimą, kad turėtų galimybę dar prieš kelionę pasirūpinti papildomu draudimu (ši nuostata galioja ir bilietų platinimui elektroninėmis priemonėmis);

13.3. bilietų pardavimo vietoje gauti rašytinį pranešimą, kuriame nurodytos pagrindinės vežimo sąlygos;

13.4. į nemokamą pagalbą (pavyzdžiui, maistą, gairiuosius gėrimus, apgyvendinimą

viešbutyje), atgauti sumokėtą sumą, vykti kitu maršrutu arba gauti atitinkamą kompensaciją tais atvejais, kurie numatyti 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (EB) Nr. 261/2004, nustatančiame bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisyklės atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, panaikinančiame Reglamentą (EEB) Nr. 295/91;

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819

13.5. gauti kompensaciją, jeigu buvo sugadintas, prarastas ar sunaikintas bagažas arba keleivis patyrė žalą dėl vėlavimo vežant jį ir jo bagažą, kaip numatyta Konvencijoje dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo (toliau – Monrealio konvencija);

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-430\(1.5 E\)](#), 2015-10-19, paskelbta TAR 2015-10-19, i. k. 2015-15725

13.6. kituose teisės aktuose arba vežimo taisyklėse keleiviui nustatytas teisės.

14. Keleivis privalo:

14.1. susipažinti su pagrindinėmis vežimo sąlygomis;

14.2. įsigydamas bilietą patikrinti, ar jame nurodyti teisingi duomenys, taip pat ar bilieto kaina atitinka jo sumokėtą pinigų sumą;

14.3. atvykęs registruotis skrydžiui turėti būtinus kelionės dokumentus ir saugoti juos iki kelionės pabaigos;

14.4. laiku atvykti registruotis skrydžiui oro vežėjo, kelionės organizatoriaus arba bilietų pardavėjo iš anksto raštu ar elektroninėmis priemonėmis nurodyta tvarka ir laiku arba, jei laikas nenurodytas, ne vėliau kaip likus 45 minutėms iki paskelbto išvykimo laiko (reikalavimas taikomas ir įsigyjant bilietus elektroninėmis priemonėmis);

14.5. laikytis oro vežėjo nustatytų elgesio orlaivyje taisyklių bei instrukcijų naudojant individualias ir kolektyvines gelbėjimo priemones;

14.6. pastebėjęs ar sužinojęs, kad jo bagažas pamestas, sunaikintas arba sugadintas, nedelsdamas, ne vėliau kaip per septynias dienas nuo įregistruoto bagažo gavimo arba nuo tos dienos, kai bagažas turėjo būti gautas, raštu pateikti pretenziją oro vežėjui. Jeigu bagažas pristatomas pavėluotai, raštu pateikti pretenziją ne vėliau kaip per dvidešimt vieną dieną nuo tos dienos, kai jam buvo perduotas bagažas.

15. *Neteko galios nuo 2017-01-01*

*Punkto naikinimas:*

Nr. [3-430\(1.5 E\)](#), 2015-10-19, paskelbta TAR 2015-10-19, i. k. 2015-15725

## IV SKYRIUS KROVINIŲ VEŽIMO TVARKA

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

16. Kroviniai vežami pagal krovinių vežimo sutartis. Krovinio vežimo sutarties sudarymą patvirtina krovinio važtaraštis. Krovinio važtaraštis gali būti pakeistas bet koku kitu dokumentu, kuriame įrašyta apie numatomą vykdyti vežimą. Jeigu naudojami kiti dokumentai, vežėjas siuntėjo pareikalavimu pateikia gavėjui krovinio kvitą, leidžiantį identifikuoti siuntą bei pasinaudoti informacija, saugoma kitų dokumentų įrašė.

Vežėjas privalo informuoti apie krovinių vežimo oro transportu paslaugų tarifus ir šiuos tarifus taikyti Reglamento (EB) Nr. 1008/2008 IV skyriuje nustatytais sąlygomis. Lietuvos transporto saugos administracija kontroliuoja, kaip laikomasi šių sąlygų.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-236](#), 2009-06-01, Žin., 2009, Nr. 67-2732 (2009-06-06), i. k. 1092210ISAK0003-236

Nr. [3-643](#), 2018-12-19, paskelbta TAR 2018-12-19, i. k. 2018-20784

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

17. Krovinio važtaraštyje arba krovinio kvite turi būti nurodyta:

17.1. išvykimo ir paskirties vietas;

17.2. bent viena sustojimo vieta, jei viena arba kelios iš jų numatytos kitos valstybės teritorijoje, o išvykimo ir paskirties vietas yra Lietuvos Respublikos teritorijoje;

17.3. krovinio svoris, dydis bei pakuotė;

17.4. važtaraščio surašymo data ir vieta.

Važtaraštyje gali būti įrašyti ir kiti duomenys, susiję su krovinio pristatymo terminu, jo įvertinimu, pakuote ir kitomis vežimo sąlygomis.

18. Prireikus atlikti muitinės, pasienio ir kitas panašias procedūras, iš siuntėjo gali būti reikalaujama pateikti dokumentus, kuriuose aprašytas krovinio pobūdis.

19. Krovinio važtaraštį surašo siuntėjas trimis originalo egzemplioriais.

20. Pirmajame egzemplioriuje įrašoma žyma „vežėjui“; jį pasirašo siuntėjas. Antrajame egzemplioriuje įrašoma žyma „gavėjui“; jį pasirašo siuntėjas ir oro vežėjas. Trečiąjį egzempliorių pasirašo oro vežėjas ir, priėmęs krovinį, *grąžina* jį siuntėjui.

21. Kai siuntėjo prašymu krovinio važtaraštį surašo oro vežėjas, važtaraštis laikomas surašytu siuntėjo vardu, jei nebus įrodyta priešingai.

22. Jeigu yra daugiau kaip vienas krovinų paketas, oro vežėjas turi teisę reikalauti, kad siuntėjas surašytų atskirus krovinio važtaraščius.

23. Siuntėjas atsako už teisingus krovinio duomenis ir informaciją, kurią jis įrašė arba kuri jo vardu buvo įrašyta į krovinio važtaraštį arba krovinio kvitą arba į kitus dokumentus, nurodytus šių taisyklių 16 punkte. Ši nuostata taikoma ir tais atvejais, kai asmuo, veikiantis siuntėjo vardu, yra ir oro vežėjo įgaliotasis asmuo.

24. Siuntėjas atsako už žalą, kurią dėl jo paties arba jo vardu pateiktų neteisingų, netikslių arba ne visų duomenų ir informacijos patyrė oro vežėjas arba kuris nors kitas asmuo.

25. Krovinio važtaraštis arba krovinio kvitas, kol nebus įrodyta priešingai, yra sutarties sudarymo, krovinio priėmimo ir jame nurodytų vežimo sąlygų patvirtinimas.

26. Krovinio važtaraštyje arba krovinio kvite nurodyti duomenys apie krovinio svorį, dydį ir pakuotę, taip pat vietų skaičių yra praneštų duomenų patvirtinimas, jei nebus įrodyta priešingai; duomenys apie krovinio kiekį ir būklę nėra įrodymas prieš oro vežėją, išskyrus tuos atvejus, kai pastarasis patikrino juos siuntėjui dalyvaujant ir apie tai yra nurodyta krovinio važtaraštyje, krovinio kvite arba tai susiję su akivaizdžia krovinio būkle.

27. Siuntėjas, jei jis laikosi visų krovinio vežimo sutartyje numatytų išipareigojimų, turi teisę disponuoti kroviniumi pasiimdamas jį iš išvykimo ar atvykimo oro uosto arba sulaikydamas jį pakeliui, arba duodamas nurodymus apie jo išdavimą paskirties punkte ar pakeliui kitam asmeniui, ne krovinio važtaraštyje nurodytam gavėjui, arba reikalaudamas sugrąžinti krovinį į išvykimo oro uostą. Naudojantis šia teise neturi būti padaroma žala oro vežėjui arba kitiems siuntėjams, ir siuntėjas privalo atlyginti visas su tuo susijusias išlaidas.

28. Tais atvejais, kai neįmanoma įvykdyti siuntėjo nurodymų, oro vežėjas privalo jam nedelsdamas pranešti apie tai.

29. Jei oro vežėjas įvykdo siuntėjo nurodymus, susijusius su krovinio disponavimu, nereikalaudamas pateikti pastarajam išduotų krovinio važtaraščių egzempliorių arba krovinio kvito, jis prisiima atsakomybę už žalą, kuri gali būti padaryta teisėtam šio krovinio važtaraščio arba krovinio kvito turėtojui, išsaugodamas atgręžtinio reikalavimo teisę siuntėjui.

30. Siuntėjas netenka teisės į krovinį nuo to momento, kai teisę į jį įgyja krovinio gavėjas vadovaujantis taisyklių 31 punktu.

31. Kroviniumi atvykus į paskirties punktą, kai sumokamos reikiamos sumos ir įvykdomos vežimo sąlygos, gavėjas turi teisę reikalauti, kad oro vežėjas išduotų jam krovinį, išskyrus šių taisyklių 27 punkte nurodytus atvejus.

32. Jei nėra susitarta kitaip, oro vežėjas privalo nedelsdamas pranešti gavėjui apie atvežtą krovinį.

33. Jei oro vežėjas pripažino krovinio praradimą arba krovinys neatvežamas per septynias

dienas nuo tos dienos, kai jis turėjo būti atvežtas, gavėjas gali pasinaudoti krovinio vežimo sutartyje numatytais savo teisėmis.

34. Siuntėjas ir gavėjas (kiekvienas savo vardu) gali naudotis visomis šių taisyklių 27-33 punktuose numatytais teisėmis nepriklausomai nuo to, ar jis veikia savo, ar kito asmens interesais, bet su sąlyga, kad vykdys krovinio vežimo sutartyje numatytus įsipareigojimus.

35. Kiekviena krovinio vežimo sąlyga, kuri neatitinka šių taisyklių 27-34 punktuose numatytų sąlygų, turi būti įrašyta į krovinio važtaraštį arba krovinio kvitą arba krovinio vežimo sutartį.

36. Siuntėjas privalo pateikti oro vežėjui tokius duomenis ir dokumentus, kurie iki krovinio perdavimo gavėjui yra būtini muitinės, policijos arba kitų valdžios institucijų formalumams atlikti. Siuntėjas yra atsakingas oro vežėjui už bet kurią žalą, patirtą dėl minėtų duomenų ar dokumentų nebuvimo, jų nepakankamumo arba neteisingumo, išskyrus tuos atvejus, kai tai atsitiko dėl paties oro vežėjo, jo tarnautojų arba oro vežėjo įgaliotųjų asmenų kaltės.

37. Oro vežėjas neprivalo tikrinti šių taisyklių 36 punkte nurodytų duomenų ir dokumentų tikslumo ar pakankamumo.

## **V SKYRIUS FAKTINIŲ ORO VEŽĖJŲ VYKDOMAS VEŽIMAS**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

*Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390*

38. Šio skyriaus nuostatos taikomos tais atvejais, kai oro vežėjas sudaro vežimo sutartį su keleiviu arba siuntėju, arba asmeniu, atstovaujančiu keleiviui ar siuntėjui, o visą vežimą arba jo dalį vykdo faktinis oro vežėjas.

39. Tais atvejais, kai faktinis oro vežėjas vykdo visą vežimą arba jo dalį, šių taisyklių nuostatos taikomos oro vežėjui viso sutartyje numatyto vežimo atžvilgiu, o faktiniam oro vežėjui – tik jo vykdomo vežimo atžvilgiu.

40. Oro vežėjo ir jo darbuotojų bei įgaliotųjų asmenų, atliekančių savo tarnybines pareigas, veiksmai ir neveikimas faktinio oro vežėjo įvykdyto vežimo atžvilgiu laikomi taip pat ir faktinio oro vežėjo veiksmais bei neveikimu. Jokia speciali sutartis, pagal kurią oro vežėjas prisiima įsipareigojimus, nenumatytus šiose taisyklėse, ir joks šiose taisyklėse numatytų teisių atsisakymas netaikomas faktiniam oro vežėjui, jei nebuvo gautas jo sutikimas.

41. Nurodymai, pateikiami pagal šias taisykles oro vežėjui ar faktiniam oro vežėjui, turi vienodą galią nepriklausomai nuo to, kam jie pateikiami. Tačiau šių taisyklių 27 punkte numatyti nurodymai galioja tik tuo atveju, jei jie pateikiami krovinio vežimo sutartį sudariusiam oro vežėjui.

## **VI SKYRIUS ORO VEŽĖJO ATSAKOMYBĖ**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

*Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390*

42. Oro vežėjas atsako už keleivio gyvybės atėmimą ar sveikatos sužalojimą, jei nelaimingas atsitikimas, kuris buvo gyvybės atėmimo ar sužalojimo priežastis, įvyko orlaivyje arba įlaipinimo ar išlaipinimo veiksnių metu.

43. Oro vežėjas atsako už žalą, atsiradusią sunaikinus, praradus arba sugadinus įregistruotą bagažą, jeigu atsitikimas, kuris buvo sunaikinimo, praradimo arba sugadinimo priežastis, įvyko orlaivyje arba bet kuriuo kitu laikotarpiu, per kurį oro vežėjas buvo atsakingas už įregistruotą bagažą. Oro vežėjas neatsako tik už tokį bagažą, kuriam padaryta žala dėl anksčiau turėtų trūkumų ar defektų, taip pat už daiktus, kurių vežimas pagal vežimo taisykles yra draudžiamas, ir jei keleivis turėjo galimybę susipažinti su šiomis taisyklėmis. Bet kuriuo atveju oro vežėjas privalo grąžinti siuntėjui (gavėjui) ar keleiviui krovinio, bagažo vežimo užmokestį, jeigu jis krovinio ar bagažo neišsaugojo ir jeigu vežimo mokestis nėra įskaitomas į krovinio ar bagažo vertę.

44. Už neregistruoto (rankinio) bagažo saugumą atsako jo savininkas, išskyrus atvejus, kai

toks bagažas atiduodamas oro vežėjo ar jo įgaliotojo asmens žinion arba jeigu žala atsirado dėl oro vežėjo, jo darbuotojų ar įgaliotų asmenų kaltės.

45. Jei oro vežėjas pripažįsta, kad įregistruotas bagažas prarastas arba jei įregistruotas bagažas neatvežamas per 21 dieną nuo tos dienos, kai jis turėjo būti atvežtas, keleivis turi teisę reikalauti, kad oro vežėjas atlygintų prarasto bagažo vertę Monrealio konvencijoje nustatyta tvarka ir dydžiais.

46. Oro vežėjas yra atsakingas už žalą, atsiradusią dėl vėlavimo vežant keleivius, bagažą arba krovinius. Tačiau oro vežėjas neatsako už žalą, atsiradusią dėl vėlavimo, jeigu įrodo, kad jis ir jo darbuotojai bei atstovai ėmėsi visų prieinamų protingų priemonių žalai išvengti, arba tai, kad jiems buvo neįmanoma imtis šių priemonių.

47. Oro vežėjo atsakomybė ir jos dydis už keleivio gyvybės atėmimą ar sveikatos sutrikimą, taip pat už bagažo ir krovinio neišsaugojimą bei transporto priemonės vėlavimą nustatoma Monrealio konvencijos ir 2002 m. gegužės 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 889/2002, iš dalies keičiančio Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2027/97 dėl oro vežėjo atsakomybės nelaimingų atsitikimų atveju, nustatyta tvarka.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819

48. Oro vežėjas privalo kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo pretenzijos gavimo, raštu atsakyti keleiviui.

## **VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390

49. Oro vežėjo vienašališkai surašyti dokumentai apie krovinio ar bagažo neišsaugojimo ar sugadinimo priežastis gali būti ginčijami teismo tvarka ir pateikti vertinti teismui kartu su kitais byloje esančiais įrodymais, patvirtinančiais oro vežėjo atsakomybės pagrindus.

50. Šiose taisyklėse numatyti vežimo dokumentų reikalavimai netaikomi tais atvejais, kai vežimas atliekamas ypatingomis aplinkybėmis.

51. Oro vežėjas, vykdamas nereguliarus komercinius skrydžius, kurie nėra organizuotos turistinės kelionės dalis ir turi reguliaraus oro susisiekimo požymių (skrydžiai tarp tų pačių oro uostų vykdomi dažniau nei vieną kartą per mėnesį ir, nors skrydžių užsakovas yra fizinis ar juridinis asmuo, vietos į šiuos skrydžius viešai pardavinėjamos individualiems asmenims), privalo tiesiogiai sudaryti su kiekvienu būsimu keleiviu vežimo sutartį ir (arba) išduoti jiems bilietus, kuriuose nurodyta, kad oro vežėjas skrydžio vietos rezervavimą patvirtino ir jį įregistravo.

*Papildyta punktu:*

Nr. [3-494](#), 2006-12-21, Žin., 2006, Nr. 145-5542 (2006-12-30), i. k. 1062210ISAK0003-494

52. *Neteko galios nuo 2016-04-02*

*Punkto naikinimas:*

Nr. [3-103\(1.5 E\)](#), 2016-03-31, paskelbta TAR 2016-04-01, i. k. 2016-06911

*Papildyta punktu:*

Nr. [3-430\(1.5 E\)](#), 2015-10-19, paskelbta TAR 2015-10-19, i. k. 2015-15725

53. Už šių taisyklių pažeidimą keleiviai ir juridinių asmenų vadovai ar kiti atsakingi asmenys atsako Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse nustatyta tvarka ir baudžiami nustatyto dydžio baudomis.

*Papildyta punktu:*

Nr. [3-103\(1.5 E\)](#), 2016-03-31, paskelbta TAR 2016-04-01, i. k. 2016-06911



**Pakeitimai:**

1.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-494](#), 2006-12-21, Žin., 2006, Nr. 145-5542 (2006-12-30), i. k. 1062210ISAK0003-494  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 "Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo" pakeitimo
2.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-236](#), 2009-06-01, Žin., 2009, Nr. 67-2732 (2009-06-06), i. k. 1092210ISAK0003-236  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 "Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo" pakeitimo
3.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-209-\(E\)](#), 2014-05-19, paskelbta TAR 2014-05-19, i. k. 2014-05488  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo
4.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-430\(1.5 E\)](#), 2015-10-19, paskelbta TAR 2015-10-19, i. k. 2015-15725  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo
5.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-102\(1.5 E\)](#), 2016-03-31, paskelbta TAR 2016-04-01, i. k. 2016-06912  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2015 m. spalio 19 d. įsakymo Nr. 3-430(1.5 E) „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ pakeitimo
6.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-103\(1.5 E\)](#), 2016-03-31, paskelbta TAR 2016-04-01, i. k. 2016-06911  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo
7.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-643](#), 2018-12-19, paskelbta TAR 2018-12-19, i. k. 2018-20784  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo
8.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-567](#), 2019-12-18, paskelbta TAR 2019-12-18, i. k. 2019-20390  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo
9.  
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas  
Nr. [3-514](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-03, i. k. 2021-22819  
Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2006 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 3-147 „Dėl Keleivių, bagažo, pašto ir krovinių vežimo orlaiviais taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo