

Suvestinė redakcija nuo 2023-10-19

Įsakymas paskelbtas: TAR 2022-03-02, i. k. 2022-04074



**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS
ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL PALYDĖJIMO PASLAUGOS JAUNUOLIAMS POREIKIO NUSTATYMO IR
SKYRIMO TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO**

2022 m. kovo 1 d. Nr. 30-442/22
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“:

1. **T v i r t i n u** Palydėjimo paslaugos jaunuoliams poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašą (pridedama).
2. **P a v e d u** Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojui, kuriojančiam socialinių paslaugų sritį, kontroliuoti, kaip laikomasi 1 punktu patvirtinto tvarkos aprašo nuostatų.

Administracijos direktorė

Lina Koriznienė

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2022 m. kovo 1 d.
įsakymu Nr. 30-442/22
(Vilniaus miesto savivaldybės mero
2023 m. spalio 17 d.
potvarkio Nr. 955-1098/23
redakcija)

PALYDĖJIMO PASLAUGOS JAUNUOLIAMS POREIKIO NUSTATYMO IR SKYRIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palydėjimo paslaugos jaunuoliams poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) tikslas yra apibrėžti palydėjimo paslaugos jaunuoliams poreikį nustatančius subjektus, reglamentuoti kreipimosi dėl palydėjimo paslaugos procedūrą, palydėjimo paslaugos poreikio įvertinimo tvarką, sprendimo dėl palydėjimo paslaugos skyrimo priėmimo, sustabdymo ir nutraukimo tvarką, informacijos saugojimą, skundų nagrinėjimo tvarką.

2. Palydėjimo paslauga jaunuoliams – visuma tarpusavyje susijusių paslaugų ir (ar) priemonių, kurios teikiamos siekiant padėti jaunuoliams, kuriems nustatytas šių paslaugų poreikis, prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jų gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas. Paslaugos sudėtis apibrėžta Socialinių paslaugų kataloge ir taikoma asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

3. Aprašas taikomas likusiems be tėvų globos vaikams (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje, socialinę riziką patiriantiems vaikams (nuo 16 metų), vaikams (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose, ir jų atstovams pagal įstatymą, taip pat pilnamečiams asmenims iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė rūpyba socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose, kurių deklaruota ir (ar) faktinė gyvenamoji vieta yra Vilniaus miesto savivaldybėje ir kuriems ketinama skirti palydėjimo paslaugą, kurią finansuoja Vilniaus miesto savivaldybė (toliau – Savivaldybė) iš savo biudžeto lėšų ar iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų Savivaldybės biudžetui. Aprašo nuostatos taip pat taikomos nepilnamečiams, kurių deklaruota ir (ar) faktinė gyvenamoji vieta nėra Savivaldybėje, tačiau nepilnamečiams yra nustatyta laikinoji arba nuolatinė rūpyba Savivaldybės teikimu. Aprašas netaikomas tiems asmenims, kuriems yra ar buvo nustatyta laikinoji arba nuolatinė rūpyba kitų miestų, rajonų savivaldybių teikimu Vilniaus mieste.

4. Paslaugos teikimo trukmė:

4.1. paslauga gali būti teikiama, iki paslaugos gavėjui sukaks 24 metai;

4.2. likusiems be tėvų globos (rūpybos) vaikams (nuo 16 metų), kuriems teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje:

4.2.1. jei teikiama ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga, pagalba teikiama ne mažiau nei 10 valandų per parą;

4.2.2. jei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga neteikiama, pagalba teikiama pagal poreikį nuo 1 iki 10 valandų per savaitę;

4.3. socialinę riziką patiriantiems vaikams (nuo 16 metų), kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose, pagalba teikiama nuo 1 iki 10 valandų per savaitę;

4.4. sulaukusiems pilnametystės asmenims (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose, gyvenant savarankiškai, paslauga teikiama nuo 1 iki 10 valandų per savaitę, gyvenant savarankiško gyvenimo namuose – ne mažiau kaip 10 valandų per parą.

5. Palydėjimo paslaugos jaunuoliams teikėja – akredituota socialinių paslaugų įstaiga.

6. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Palydėjimo paslaugos jaunuoliams organizavimo ir teikimo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. A-1-700 „Dėl Palydėjimo paslaugos jaunuoliams organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“ ir Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“. Apraše vartojamos sąvokos atitinka šiame punkte nurodytuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas. Aprašu privalo vadovautis Savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyrius (toliau – Skyrius), Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras, socialinių paslaugų įstaigos, kurioms Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu suteikti įgaliojimai vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus (toliau – Įstaiga), vaikų socialinės globos įstaigos, kurių rūpintiniams prašoma teikti palydėjimo paslaugą, ir Savivaldybės teritorijoje akredituotas palydėjimo paslaugas, finansuojamas Savivaldybės biudžeto ar valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams lėšomis, teikiančios įstaigos.

II. PALYDĖJIMO PASLAUGOS POREIKIO NUSTATYMO IR SKYRIMO TVARKA

7. Dėl palydėjimo paslaugos skyrimo tiesiogiai, paštu ar elektroniniu būdu į Skyrių gali kreiptis:

7.1. vaiko tėvai ar kiti atstovai pagal įstatymą, jeigu palydėjimo paslaugos prašoma 16–18 metų vaikui;

7.2. 18–24 metų asmuo, kuris nori gauti palydėjimo paslaugą, arba jo atstovai.

8. Aprašo 7 punkte nurodyti asmenys, kreipdamiesi dėl palydėjimo paslaugos skyrimo, pateikia:

8.1. užpildytą prašymo-paraiškos socialinėms paslaugoms gauti SP-8 formą, patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. A1-183 „Dėl kai kurių socialinei paramai gauti reikalingų formų patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. vasario 6 d. įsakymo Nr. A1-76 redakcija) (toliau – Prašymas);

8.2. Prašymą teikiančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

8.3. nepilnamečio, kuriam prašoma skirti palydėjimo paslaugą, asmens dokumento kopiją;

8.4. dokumentus, patvirtinančius, kad asmuo yra arba buvo rūpinamas socialinės globos įstaigoje Savivaldybės teikimu;

8.5. jei asmens deklaruota gyvenamoji vieta yra kitoje savivaldybėje, rašytinį paaiškinimą, kodėl kreipiamasi ne į savo deklaruotos gyvenamosios vietos savivaldybę, taip pat kitų dokumentų, įrodančių, kad asmuo gyvena Savivaldybėje, kopijas;

8.6. jei palydėjimo paslaugos poreikį vertinantiesiems socialiniams darbuotojams reikalinga papildoma informacija, susijusi su palydėjimo paslaugos poreikio nustatymu, jie gali prašyti iš asmens papildomų duomenų.

9. Palydėjimo paslaugos poreikį socialinės rizikos vaikams nustato:

9.1. sulaukusiems pilnametystės asmenims (iki 24 metų), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose – biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro (toliau – Socialinių paslaugų centras) įgalioti darbuotojai;

9.2. likusiam be tėvų globos (rūpybos) vaikui (nuo 16 metų), kuriam teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje, palydėjimo paslaugos poreikį nustato socialinės globos paslaugas teikiančios įstaigos socialiniai darbuotojai;

9.3. socialinę riziką patiriančiam vaikui (nuo 16 metų), kuris gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose, palydėjimo paslaugos poreikį nustato socialinės priežiūros paslaugas teikiančios įstaigos socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai);

9.4. sulaukusiems pilnametystės asmenims (iki 24 metų), kuris kurie gyvena socialinę riziką patiriančioje šeimoje, palydėjimo paslaugos poreikį nustato Socialinių paslaugų centro įgalioti darbuotojai;

9.5. vertinant palydėjimo paslaugos jaunuoliui poreikį gali dalyvauti įstaigos, kurioje jaunuolis pageidauja gauti (ar gavo) palydėjimo paslaugą, šią socialinės priežiūros paslaugą koordinuojantis darbuotojas.

10. Socialinių paslaugų centro bei Įstaigų socialiniai darbuotojai ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Prašymo ir visų reikiamų Aprašo 6 punkte nurodytų dokumentų gavimo dienos nustato palydėjimo paslaugos poreikį, užpildydami Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“ patvirtintą asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimo formą, joje pateikdami išvadas bei rekomendacijas dėl socialinių paslaugų asmeniui teikimo. Socialinių paslaugų centro bei Įstaigų vadovų arba jų įgaliotų darbuotojų sprendimu paslaugų poreikio vertinimo terminas gali būti pratęsimas iki 15 kalendorinių dienų nuo Prašymo ir visų reikiamų 6 punkte nurodytų dokumentų gavimo dienos socialiniam darbuotojui, nustatančiam palydėjimo paslaugos poreikį, raštu nurodžius priežastis, dėl kurių šį terminą reikia pratęsti (pavyzdžiui, reikalinga papildoma informacija), taip pat nurodomas asmens, kurio palydėjimo paslaugų poreikis vertinamas, vardas, pavardė, gimimo data.

11. Likusiam be tėvų globos (rūpybos) vaikui (nuo 16 metų), kuriam teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje palydėjimo paslaugos poreikį vertina ir palydėjimo paslaugą organizuoja vaikų socialinės globos įstaiga, paskirta vaiko rūpintoju.

12. Likusiam be tėvų globos (rūpybos) vaikui (nuo 16 metų), kuriam teikiama globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje, kai jis yra rūpinamas vaikų socialinės globos įstaigoje ir kai pasibaigus rūpybai tikslinga teikti palydėjimo paslaugą jaunuoliams, palydėjimo paslaugos poreikį įvertina vaikų socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai prieš 20 kalendorinių dienų iki jaunuolio pilnametystės, užpildydami socialinių paslaugų poreikio vertinimo formą.

13. Likusiam be tėvų globos (rūpybos) vaikui (nuo 16 metų), kuris yra globojamas (rūpinamas) socialinės globos įstaigos, palydėjimo paslauga su apgyvendinimu savarankiško gyvenimo namuose, įsteigtuose ne socialinės globos įstaigos, kurios nepilnametis yra globojamas (rūpinamas), gali būti teikiama tik įvertinus jo savarankiškumo lygį, brandą.

14. Vaikų socialinę globą teikianti įstaiga gali organizuoti palydėjimo paslaugą likusiam be tėvų globos (rūpybos) vaikui (nuo 16 metų), apie tai informuodama Skyrių, ir finansuoja šias paslaugas naudodama už vaiko socialinės globos paslaugas gaunamas lėšas.

15. Nustatant nepilnamečiui palydėjimo paslaugų poreikį, atsižvelgiama į vaiko ugdymo ir vystymosi poreikius pagal įvairių sričių specialistų (vaiko teisių apsaugos institucijos ir jos teritorinių skyrių, švietimo įstaigų, pedagoginės psichologinės pagalbos tarnybų, sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų įstaigų specialistų) išvadas ir rekomendacijas.

16. Socialiniai darbuotojai, nustatę asmens palydėjimo paslaugų poreikį, išvadas perduoda Skyriui.

17. Skyriaus atsakingas darbuotojas Socialinių paslaugų centro, Įstaigų arba vaikų socialinės globos įstaigos parengtą išvadą kartu su Prašymu ir prie jo pridedamais dokumentais teikia svarstyti Savivaldybės mero potvarkiu sudarytai komisijai (toliau – Komisija), priimančiai sprendimus dėl palydėjimo paslaugos skyrimo, sustabdymo ar nutraukimo.

18. Priėmus sprendimą dėl palydėjimo paslaugos jaunuoliui skyrimo, sustabdymo ar nutraukimo, užpildoma sprendimo dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo SP-9 forma, patvirtinta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. A1-183 „Dėl kai kurių socialinei paramai gauti reikalingų formų patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. 2023-02135

redakcija) (toliau – Sprendimas). Rūpinamam jaunuoliui per 5 darbo dienas nuo Sprendimo priėmimo pranešama Skyriui pateikiant sprendimo skirti paslaugą kopiją.

19. Palydėjimo paslauga asmeniui turi būti skiriama ne vėliau nei per 10 kalendorinių dienų nuo socialinio darbuotojo, nustačiusio vaiko socialinės priežiūros poreikį, socialinių paslaugų vertinimo išvados Skyriui pateikimo dienos.

20. Įvertinusi asmens socialinę situaciją, Komisija priima sprendimą dėl palydėjimo paslaugos jaunuoliui skyrimo. Komisijos posėdžio protokolą pasirašo Komisijos pirmininkas ir sekretorius.

21. Priėmus Sprendimą dėl palydėjimo paslaugos skyrimo vaikui pasirašo Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu įgaliotas asmuo.

22. Sprendimo elektroninis nuorašas per 3 darbo dienas nuo Sprendimo registravimo dienos išsiunčiamas elektroniniu paštu Prašymą pateikusiam asmeniui.

23. Sprendimo elektroninis nuorašas, Prašymas ir socialinės priežiūros poreikio vertinimas per 3 darbo dienas nuo Sprendimo registravimo dienos perduodami paslaugas teikiančiai įstaigai. Per 3 darbo dienas nuo Sprendimo elektroninio nuorašo gavimo dienos palydėjimo paslaugą teikianči įstaiga susisiekiama su asmeniu Prašyme nurodytais kontaktais dėl sutikimo su Sprendimu gauti palydėjimo paslaugą.

24. Jeigu laikinai nėra galimybės paslaugą suteikti, asmuo įrašomas į laukiančiųjų gauti palydėjimo paslaugą eilę pagal sprendimo skirti palydėjimo paslaugą datą (kai yra tos pačios datos sprendimų – pagal asmens Prašymo registracijos numerį) arba asmuo informuojamas apie galimybę pasirinkti kitą akredituotą socialinės priežiūros paslaugas teikiančią Paslaugos teikėją.

25. Atsiradus galimybei teikti palydėjimo paslaugą, asmuo yra informuojamas atskiru Skyriaus pranešimu.

26. Komisijai nusprendus neskirti palydėjimo paslaugos, Skyrius apie tai raštu informuoja asmenį per 5 darbo dienas nuo Komisijos posėdžio dienos.

27. Skyriuje gavus asmens arba palydėjimo paslaugą teikiančios įstaigos rašytinį prašymą dėl palydėjimo paslaugos teikimo sustabdymo ar nutraukimo, kuriuose nurodomos priežastys, dėl kurių prašoma sustabdyti ar nutraukti palydėjimo paslaugos teikimą, prašymas per 10 kalendorinių dienų nuo Skyriuje gavimo dienos yra svarstomas Komisijos posėdyje. Komisijai priėmus sprendimą sustabdyti ar nutraukti palydėjimo paslaugas, Savivaldybės administracijos direktoriaus įgaliotas asmuo pasirašo sprendimą dėl palydėjimo paslaugos teikimo asmeniui sustabdymo ar nutraukimo. Sprendime nurodomas palydėjimo paslaugos teikimo sustabdymo laikotarpis ar nutraukimo data, apie Sprendimą raštu informuojama paslaugas teikianči įstaiga ir asmuo.

28. Skyriuje gavus asmens arba palydėjimo paslaugą teikiančios įstaigos rašytinį prašymą dėl palydėjimo paslaugos pratęsimo paslaugai pasibaigus, jos poreikis vertinamas iš naujo pagal Aprašo 9 punkte numatytą tvarką.

29. Palydėjimo paslauga asmeniui teikiama palydėjimo paslaugą teikiančiai įstaigai su Savivaldybe pasirašius šios paslaugos finansavimo sutartį ir paslaugos teikėjui su asmeniu sudarius palydėjimo paslaugos teikimo sutartį.

30. Palydėjimo paslaugos neskiriamos, jeigu asmeniui (arba jo šeimai) nustatytos ir teikiamos kitos panašios socialinės priežiūros paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose, apgyvendinimo apsaugotame būste, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos.

III. INFORMACIJOS TEIKIMAS IR SAUGOJIMAS

31. Skyriaus atsakingas darbuotojas informaciją apie asmeniui skirtas, sustabdytas ar nutrauktas palydėjimo paslaugas įveda į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (toliau – SPIS).

32. Informacija apie palydėjimo paslaugos skyrimą asmeniui kaupiama SPIS.

33. Asmens bylos dokumentų kopijos saugomos Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos vyriausiojo archyvaro nustatytais terminais.

IV. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

34. Komisijos sprendimą dėl palydėjimo paslaugos, neskyrimo ar sustabdymo asmenys gali skųsti Savivaldybės merui.

35. Apskundus išvadą dėl palydėjimo paslaugos poreikio nustatymo, Komisija kartotinai nustato asmens palydėjimo paslaugos poreikį.

36. Komisija, nustatiusi, kad socialinis darbuotojas neteisingai įvertino asmens palydėjimo paslaugos poreikį, teikia išvadą darbuotojo įstaigos vadovui.

37. Ginčai dėl mero priimtų sprendimų (neveikimo) nagrinėjami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. Valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, už šio Aprašo nuostatų nesilaikymą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

39. Aprašo nuostatų vykdymo metu asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą.

Pakeitimai:

1.

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, Potvarkis

Nr. [955-1098/23](#), 2023-10-17, paskelbta TAR 2023-10-18, i. k. 2023-20337

Dėl administracijos direktoriaus 2022-03-01 įsakymo Nr. 30-442/22 „Dėl Palydėjimo paslaugos jaunuoliams poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo