

Suvestinė redakcija nuo 2022-12-15

Įsakymas paskelbtas: TAR 2018-11-28, i. k. 2018-19191

Nauja redakcija nuo 2022-12-15:

Nr. [1-659 \(1.4 E\)/2022](#), 2022-12-14, paskelbta TAR 2022-12-14, i. k. 2022-25476



**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO
PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO**

2018 m. lapkričio 28 d. Nr. 1-434
Vilnius

1. N u s t a t a u :

1.1. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamente prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Departamentas) asmenys aptarnaujami, asmenų prašymai ir skundai priimami, nagrinėjami ir tvarkomi Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo, Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo, Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo, Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos darbo reglamento, patvirtinto Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. liepos 7 d. įsakymu Nr. 1-222 „Dėl Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos reglamento patvirtinimo“, nustatyta tvarka, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos konsultavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2020 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. 1-12 „Dėl Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos konsultavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

1.2. Atvykę į Departamentą asmenys aptarnaujami Departamento Dokumentų valdymo skyriaus valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), atsakingų už asmenų aptarnavimą, adresu: Švitrigailos g. 18, Vilnius. Departamento teritorinių struktūrinių padalinių adresai skelbiami departamento interneto svetainėje.

1.3. Asmenų prašymai priimami Departamento darbo laiku: pirmadienį–ketvirtadienį nuo 7.30 val. iki 16.30 val., penktadienį – nuo 7.30 val. iki 15.15 val. Departamente sudaryta galimybė asmenims prašymus ir skundus pateikti ir pietų pertraukos metu, iš anksto telefonu suderinus laiką. Švenčių dienų išvakarėse darbo laikas sutrumpinamas viena valanda.

1.4. Asmenys gaisrinės, civilinės saugos ir kitais veiklos klausimais Departamento darbo laiku konsultuojami telefonu, kurio numeris skelbiamas Departamento interneto svetainėje.

1.5. Asmenys pranešimus apie pastebėtus nusižengimus, susijusius su gaisrine sauga ar Departamento vykdoma veikla, gali pateikti pasitikėjimo telefonu ir (ar) elektroniniu paštu, kurie skelbiami Departamento interneto svetainėje.

1.6. Departamento direktorius, direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis patarėjas, patarėjai, Departamento struktūrinių padalinių vadovai asmenis Departamente, teritorinių struktūrinių padalinių vadovai – teritoriniuose struktūriniuose padaliniuose priima pagal išankstinę registraciją.

2. P a v e d u :

2.1. Departamento Dokumentų valdymo skyriaus vedėjai organizuoti asmenų aptarnavimą Departamente ir Departamento teritoriniuose struktūriniuose padaliniuose, aptarnavimą telefonu, prašymų ir skundų, gautų tiesiogiai iš asmenų arba atsiųstų paštu ar per pasiuntinį, kitomis telekomunikacijos priemonėmis, tvarkymą;

2.2. Departamento Valstybinės priešgaisrinės priežiūros valdybos viršininkui organizuoti asmenų konsultavimą telefonu;

2.3. Departamento Vidaus tyrimų skyriaus viršininkui organizuoti asmenų aptarnavimą pasitikėjimo telefonu ir elektroniniu paštu;

2.4. Departamento Komunikacijos skyriaus vedėjai Departamento interneto svetainėje paskelbti šį įsakymą, taip pat valstybės tarnautojų ar darbuotojų, atsakingų už asmenų aptarnavimą, kontaktus ir darbo laiką.

Direktorius
vidaus tarnybos pulkininkas leitenantas

Kęstutis Lukošius

Pakeitimai:

1.

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [1-659 \(1.4 E\)/2022](#), 2022-12-14, paskelbta TAR 2022-12-14, i. k. 2022-25476

Dėl Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 28 d. įsakymo Nr. 1-434 „Dėl asmenų aptarnavimo“ pakeitimo